

RAPPORT D'ACTIVITE

2017



LE MOT DE

D'ACTION LOGEMENT

2017, UNE ANNÉE FONDATRICE POUR LE GROUPE ACTION LOGEMENT

L'année 2017 a été marquée par des étapes décisives et structurantes pour Action Logement.

La réforme initiée par les partenaires sociaux, avec l'appui de l'Etat, a abouti à la mise en place d'un Groupe unique et à la structuration effective de ses trois entités de tête, Action Logement Groupe, Action Logement Immobilier et Action Logement Services.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, nous sommes réunis au sein d'un Groupe modernisé, animé d'une nouvelle dynamique en ordre de marche pour remplir notre mission d'utilité sociale au service du lien emploi-logement.

Fort d'une organisation rationalisée, d'une gouvernance consolidée et d'un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires, Action Logement a abordé 2017 en réaffirmant son engagement à contribuer activement à l'amélioration de la situation du logement en France.

Dès janvier, la stratégie du Groupe a été déclinée par Action Logement Immobilier en feuilles de route au sein de ses 65 filiales ESH, qui ont guidé l'action des 15 700 collaborateurs et collaboratrices au coeur des territoires.

Au cours de l'année, le cadre dans lequel nous exerçons nos métiers est entré dans une phase de profonde mutation, qui a renforcé la pertinence de notre réforme et de notre nouvelle organisation.

Aujourd'hui, nous sommes un acteur central dans les politiques publiques du logement en matière de construction, de rénovation urbaine, et de lutte contre la fracture territoriale.

Avec Action Logement Immobilier, nos filiales et l'ensemble de leurs équipes compétentes et motivées, partagent une ambition forte de développement tout en poursuivant la structuration du réseau et la modernisation des méthodes et outils de travail.

Nous exerçons ces ambitions au sein du Groupe Action Logement, performant et solide financièrement.

Avec l'expertise et la capacité d'innovation de nos filiales immobilières, nous allons jouer un rôle de premier plan dans les nouveaux défis nationaux, en contribuant à faire émerger des solutions pour renforcer le modèle du logement social et accompagner son évolution.

LE MOT DE
FRANÇOIS DUQUESNOY
PRÉSIDENT DE L'APES
& **JOËL GUILLOUX**
DIRECTEUR DE L'APES

**FRANÇOIS
DUQUESNOY**



L'année 2017 a été marquée par l'arrivée de nouveaux adhérents, filiales d'Action Logement Immobilier au Conseil d'Administration de l'APES.

Ainsi, les sociétés Domaxis, Sogemac, Logis Social du Val-d'Oise et l'Athégienne ont confié à l'APES la mise en œuvre de leurs actions de développement social urbain.

**JOËL
GUILLOUX**



Cette mutualisation de moyens renforce la stratégie sociale et la cohérence d'action des filiales d'Action Logement sur un même territoire.

Ce nouvel élan est une attente des acteurs locaux et des locataires qui sont en demande d'une qualité de service avec plus de sécurité et de cohésion sociale.

Après 40 ans de Politique de la Ville et dans une société en mutation avec de multiples transitions, qu'elles soient énergétiques, territoriales, numériques ou sociales, la question de la proximité devient essentielle pour construire, dans la confiance, un bien commun émancipateur où chacun trouve sa place.

L'APES agit dans cette proximité en menant de nombreuses actions, que ce soit dans l'amélioration du cadre de vie, l'accompagnement des locataires, l'insertion par l'économique, l'innovation sociale.

Ces actions sont le fruit d'une démarche d'ingénierie au service d'un projet de territoire qui mobilise l'ensemble des ressources pour résoudre les problèmes auxquels sont confrontés nos locataires/habitants.

Avec le développement d'un outil comme l'APES, Action Logement et ses filiales immobilières démontrent qu'elles ne se contentent pas de gérer et développer leur parc de logements mais intègrent la notion d'habiter un quartier, une ville, qui dépasse le simple fait de se loger.

Désormais, une nouvelle page va s'écrire avec Action Logement Immobilier, ses filiales et l'APES pour mettre en œuvre une politique de cohésion sociale et urbaine qui permette de faire le trait d'union entre l'urbain et l'humain pour réduire les fractures territoriales et contribuer à la mission d'utilité sociale du groupe Action Logement.



SOMMAIRE



PAGE
03

EDITO DE
FRANÇOIS DUQUESNOY,
PRÉSIDENT DE L'APES
& DE JOËL GUILLOUX,
DIRECTEUR DE L'APES

PAGE
07

NOS MISSIONS

- 7 ● L'assistance à maîtrise d'ouvrage.
- 7 ● Les opérations de développement social et urbain menées par l'APES en 2017.
- 8 ● Nos partenaires en 2017.
- 9 ● Le rayonnement de l'APES en Ile-de-France en 2017.



PAGE
10

1. AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

- 10 ● 1.1. Accompagner les opérations de requalification urbaine.
- 13 ● 1.2. Accompagner les équipes des filiales d'Action Logement Immobilier dans le cadre de la gestion urbaine de proximité.
- 15 ● 1.3. Développer la concertation avec les habitants.
- 16 ● 1.4. Sensibiliser au développement durable.
- 19 ● 1.5. Les conventions relatives à l'exonération de la TFPB dans les quartiers prioritaires.
- 20 ● 1.6. Coordonner la gestion urbaine de proximité par un fonctionnement en équipes projet.



PAGE
21

2. ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR LOGEMENT

- 21 ● 2.1. Accompagner la phase chantier.
- 22 ● 2.2. «Nouveau logement, nouveaux réflexes».
- 24 ● 2.3. Les chantiers solidaires.



PAGE
25

3. PROMOUVOIR L'INSERTION SOCIALE & ÉCONOMIQUE



PAGE
27

4. CONTRIBUER À LA TRANQUILLITÉ DES SITES

- 28 ● 4.1. Le Plan Tranquillité d'in'li.
- 29 ● 4.2. La mise en place de diagnostics sûreté avec un accompagnement par un cabinet spécialisé



PAGE
31

5. DÉVELOPPER LA COHÉSION SOCIALE

- 31 ● 5.1. Planter sur le long terme des lieux de rencontre et d'entraide.
- 33 ● 5.2. Créer des moments conviviaux.
- 35 ● 5.3. Développer des projets culturels avec les habitants.
- 36 ● 5.4. Développer les relations intergénérationnelles.



PAGE
38

6. L'INNOVATION SOCIALE

- 38 ● 6.1. Favoriser l'emploi et le développement économique.
- 41 ● 6.2. Accompagner les démarches RSE des entreprises.
- 43 ● 6.3. Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques.



PAGE
49

ANNEXES



NOS MISSIONS

L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN

Créée en 1961, l'APES, Association Pour les Equipements Sociaux, est aujourd'hui une structure d'ingénierie sociale au service des filiales immobilières d'Action Logement. L'APES accompagne les politiques de développement social urbain de ses adhérents : France Habitation, in'li, Domaxis, Logis Social du Val d'Oise, l'Atheienne et Sogemac.

Depuis de nombreuses années, l'APES impulse des dynamiques « à la carte », mobilise de façon transversale les ressources, crée des ponts entre le monde HLM, les associations, les collectivités locales et les habitants pour améliorer la qualité de vie sur les quartiers d'habitat social et notamment les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Dans un contexte de fragilisa-

tion économique de leurs locataires, les filiales immobilières sont amenées, en articulation et en complémentarité avec leurs métiers traditionnels, à agir pour la requalification des quartiers, l'emploi, le développement économique et la cohésion sociale. La raréfaction des ressources publiques et l'évolution importante des compétences des territoires nécessitent d'être efficaces et créatifs pour développer des réponses aux besoins sociaux, adaptées aux territoires.

L'APES est présente dans la durée, pour appuyer les filiales et agir très concrètement en proposant des réponses adaptées aux besoins des locataires. Elle est la cheville ouvrière de la stratégie d'Action Logement Immobilier et de ses filiales sur le terrain et intervient principalement sur les



À SAVOIR

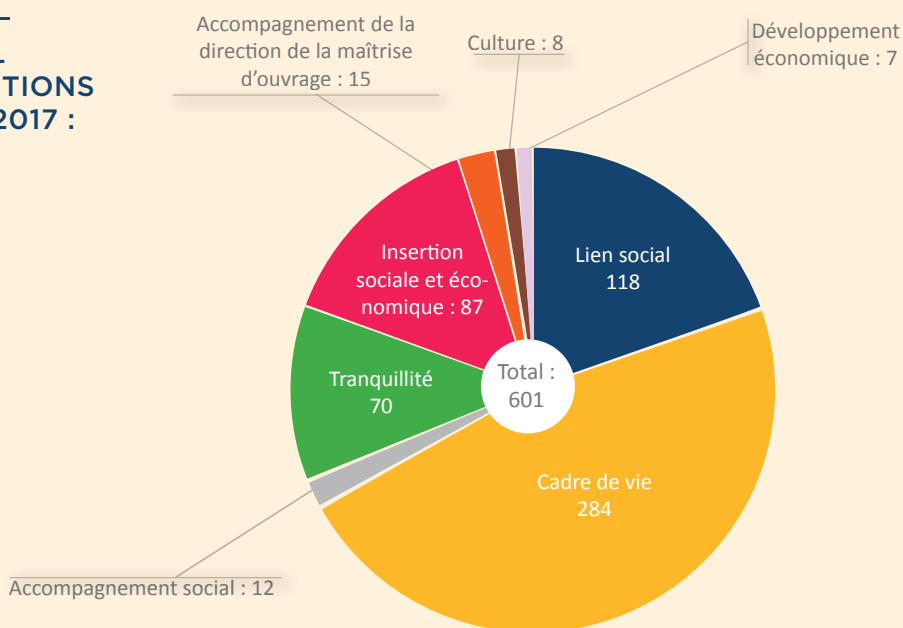
601 opérations de développement social urbain ont été menées par l'APES pour le compte de France Habitation, de LSVO, de Sogemac, d'in'li et de Domaxis.

quartiers qui connaissent des difficultés sociales et urbaines nécessitant un diagnostic et la mise en place d'actions adaptées en mode projet.

L'APES produit ainsi une connaissance et une compréhension fine de ces territoires, de leurs enjeux et de leurs ressources. Mises en œuvre par les chargés de développement social urbain en lien



BILAN GLOBAL DES INTERVENTIONS DE L'APES EN 2017 :





étroit avec les directions immobilières, les collectivités locales et les acteurs de terrain, ces missions de coordination de la gestion urbaine et sociale catalysent la réalisation d'actions concrètes sur un ensemble de thèmes qui participent à améliorer l'attractivité du patrimoine d'Action Logement :

- L'amélioration du cadre de vie,
- L'accompagnement social,
- L'insertion, l'emploi et le déve-

loppement économique,

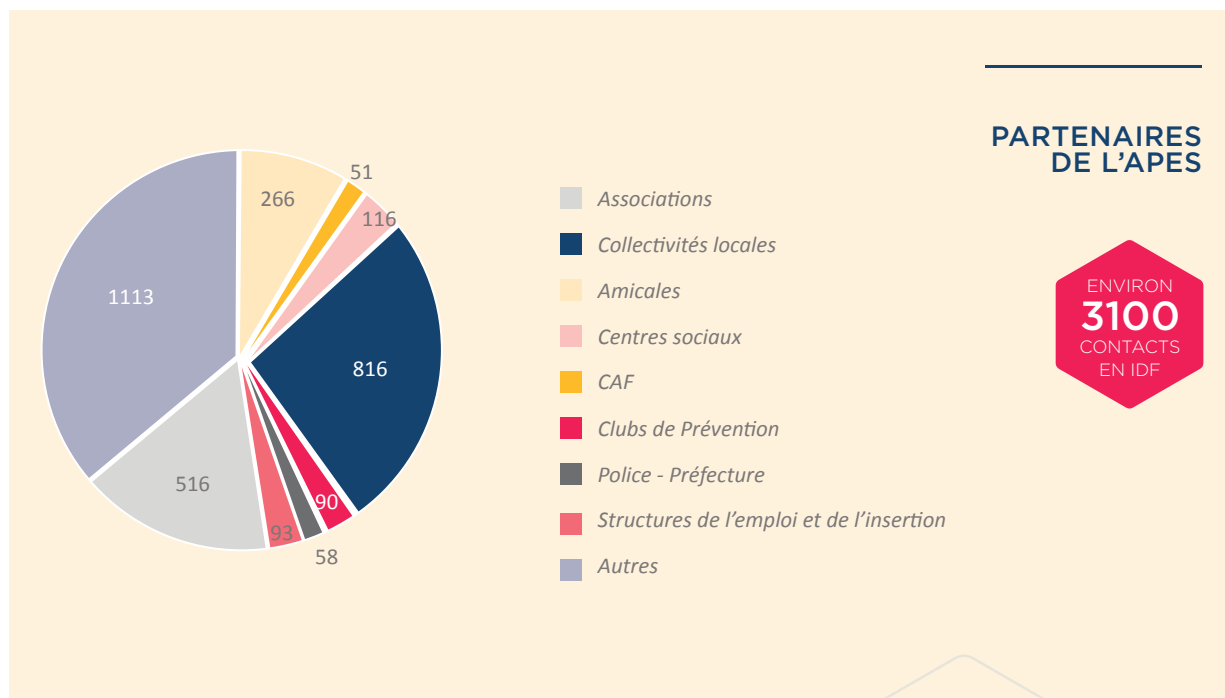
- La tranquillité résidentielle,
- Le lien social,
- L'innovation sociale.

L'APES est composée d'une équipe de 19 personnes. En 2017, l'APES est intervenue sur 138 communes d'Ile-de-France, soit 60 938 logements.

L'APES mobilise de nombreux acteurs pour agir à ses côtés.

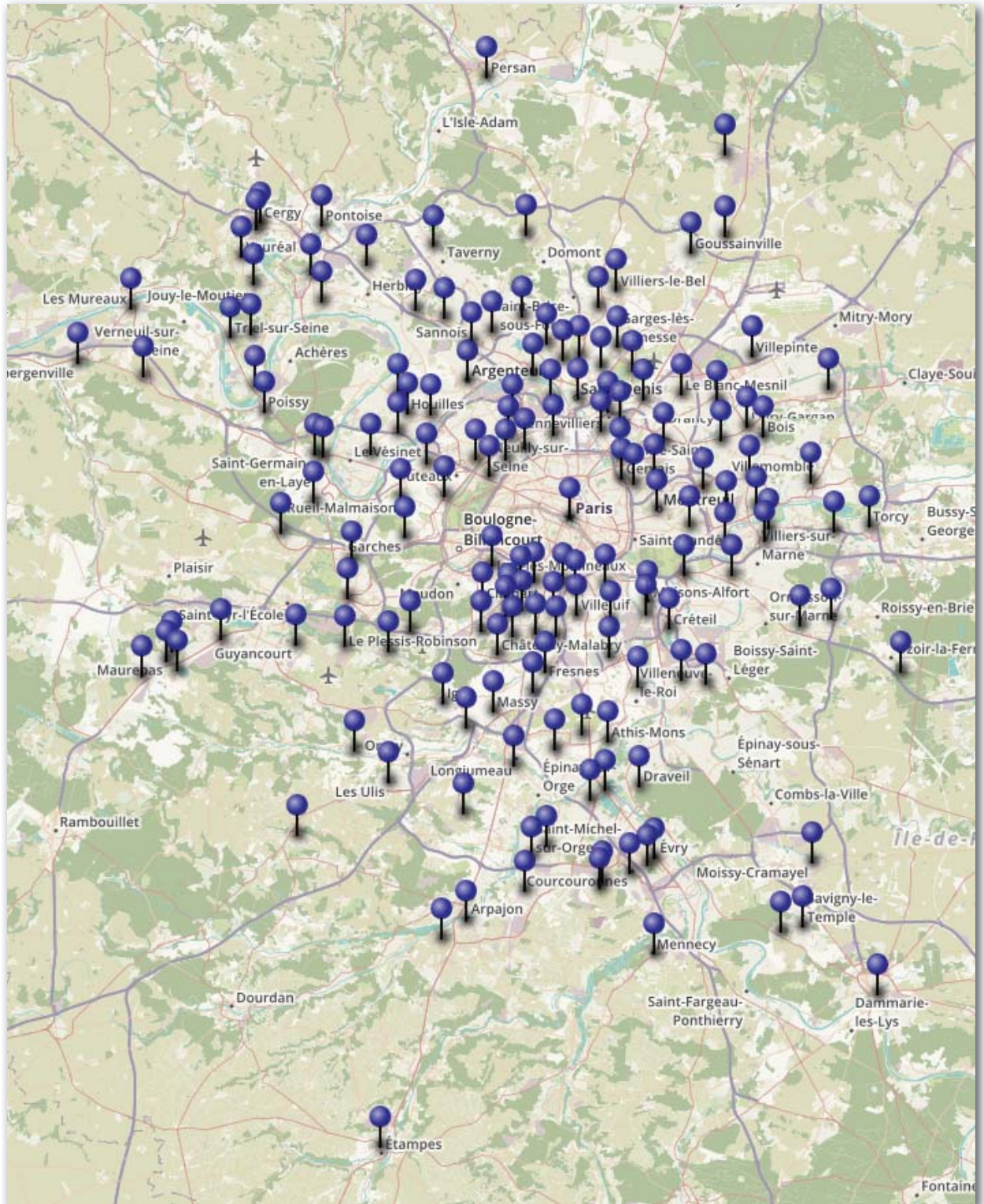
L'APES a ainsi un réseau de plus de 3 000 contacts partenaires en Ile-de-France.

Les actions menées par l'APES ont reçu le soutien financier de plusieurs partenaires tels que Véolia Eau d'Ile-de-France, le Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des Entreprises Sociales de l'Habitat, le Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance, le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires.





LE RAYONNEMENT DE L'APES en Ile-de-France en 2017



1. AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

La qualité du cadre de vie est un élément important pour le bien-être des locataires. Le terme « cadre de vie » est une notion qui revêt plusieurs dimensions : • la qualité du bâti et des équipements des résidences, • l'aménagement des espaces extérieurs, • la tranquillité, • la propreté, • les relations de voisinage, • l'offre de services et le lien social.

1.1. ACCOMPAGNER LES OPÉRATIONS DE REQUALIFICATION URBAINE

Depuis 2004, l'APES accompagne les programmes de rénovation urbaine sur les villes où elle est implantée.

L'APES a ainsi été mobilisée au sein de 23 projets ANRU mis en œuvre en Ile-de-France. Ces programmes

de rénovation urbaine de première génération s'achèvent.

Les bailleurs d'Action Logement Immobilier s'engagent aujourd'hui dans les NPNRU (2014-2024).

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine de février 2014 en fixe les contours et va permettre d'intervenir sur 200 quartiers d'intérêt national et 200 quartiers d'intérêt régional dans le cadre des Contrats de Plan Etat-Région.

L'APES accompagne la préfiguration des NPNRU sur 15 villes d'Ile-de-France pour Domaxis, France Habitation et Logis Social du Val d'Oise.

Cette implication de l'APES se matérialise par la mise en place d'actions œuvrant au mieux vivre-ensemble, à l'amélioration du cadre de vie et à la pérennisation des investissements importants réalisés dans le cadre de l'ANRU.



ZOOM SUR VILLETANEUSE
FRANCE HABITATION - in'li
ACCOMPAGNEMENT DU PROJET DE
RENOUVELLEMENT URBAIN DES QUARTIERS
SUD DE VILLETANEUSE.



**ESPACE EXTÉRIEUR
TEMPORAIRE DE
VILLETANEUSE /
FRANCE HABITATION-
in'li**

Les quartiers Saint Leu (483 logements in'li et 63 logements France Habitation) et Langevin (550 logements France Habitation) ont été sélectionnés par l'ANRU comme site d'intérêt national au titre du Nouveau Programme National de Renouveau Urbain (NPNRU).

Dans le cadre du protocole de préfiguration, l'APES a mené une étude sur les usages, les représentations des locataires afin d'identifier les éléments à forts enjeux, les points de blocage et leurs attentes. Cette étude réalisée par le cabinet FORS Recherche Sociale a permis d'identifier les atouts et les points faibles de la résidence et du quartier à travers une enquête menée auprès de 60 % des locataires, de diagnostics, des focus groupe.

Les résultats présentés à l'ensemble des partenaires du NPNRU ainsi qu'à la Maire et à son bureau municipal, ont favorisé une meilleure connaissance partagée de ce territoire et ont permis de formuler des priorités et des pistes d'actions pour gérer la période de transition.

Un espace convivial temporaire a ainsi été créé sur les extérieurs en attendant les travaux. L'association d'urbanistes ICI a réalisé un parcours vélos et des aménagements (bancs, jeux pour enfants) dans le cadre d'un chantier ouvert à tous et auxquels ont participé de nombreux habitants, notamment des jeunes. ●

L'APES s'inscrit comme le trait d'union entre l'urbain et l'humain dans les différentes étapes des opérations de rénovation urbaine. En amont des opérations, l'APES accompagne les équipes autour de la prise en compte des usages et des attentes des locataires.

L'APES intervient dans la gestion de la transition, pendant les travaux qui peuvent durer plusieurs années. Elle accompagne la préfiguration des changements d'usage induits par les opérations de requalification, appuie les bailleurs dans la mise en place d'une gestion urbaine de proximité adaptée à la phase de chantier, réalise le suivi des clauses insertion et réalise des missions d'accompagnement social de chantier.

L'APES accompagne également les opérations de rénovation urbaine en facilitant la mise en œuvre de projets « mémoire ».

FAVORISER LES PARCOURS D'INSERTION

L'APES a une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre des obligations en matière d'insertion dans le cadre des opérations de rénovation urbaine.

Elle travaille ainsi en partenariat avec les porteurs de chartes locales d'insertion, les structures de l'insertion par l'activité économique et les entreprises titulaires

des marchés des filiales immobilières d'Action Logement, afin que les heures d'insertion permettent aux habitants des quartiers en politique de la ville de s'inscrire dans des parcours menant vers l'emploi durable.

En 2017, France Habitation était engagée dans 123 opérations (réhabilitation, construction, résidentialisation, démolition) faisant l'objet de clauses d'insertion ANRU dont 104 sont achevées, 8 en cours et 11 à venir.

in'li était engagée dans 17 opérations dont 13 achevées, 2 en cours et 2 à venir.

Le premier programme de rénovation urbaine touchant à sa fin, le rythme des heures d'insertion dans le cadre de l'obligation ANRU a baissé. L'APES a suivi 5 405 heures d'insertion ANRU.

A ce jour, le taux de réalisation par rapport à l'obligation de 5% demandée par l'ANRU a été dépassé pour France Habitation à hauteur de 115 % et de 99 % pour in'li.

En plus de l'obligation d'insertion dans le cadre de l'ANRU, l'APES a mis en place et suivi des clauses d'insertion volontaires pour ses adhérents.

La dynamique lancée en 2016 s'est poursuivie avec le suivi de 12 417 heures (soit environ 7 ETP) dont 9 091 heures pour France Habitation et 3 326 heures pour in'li. ●



À SAVOIR

LES HEURES D'INSERTION FAVORISEES PAR L'APES DURANT LA 1^{ERE} GÉNÉRATION DE PRU

Au total, et avec l'appui de l'APES, la 1^{ère} génération de PRU a permis de générer pour France Habitation 296 227 heures d'insertion soit 176 équivalents temps plein.

in'li a réalisé 18 249 heures d'insertion dans ses projets engagés avec l'ANRU, soit près de 11 équivalents temps plein.

LES CLAUSES D'INSERTION in'li & FRANCE HABITATION DANS L'ANRU & HORS ANRU EN 2017

12417 HEURES HORS ANRU

5 405 HEURES D'INSERTION ANRU

FACILITER L'EXPRESSION DES HABITANTS SUR LA RÉNOVATION URBAINE

Les projets de rénovation urbaine modifient en profondeur les quartiers. Aussi, l'APES appuie les filiales immobilières, en parte-

nariat avec les villes concernées, dans la mise en place de projets « mémoire » afin d'accompagner les habitants et de leur permettre

de s'exprimer sur les changements en cours, leur passé et leur avenir.

En 2017, 7 projets « mémoire » ont été menés pour accompagner la requalification urbaine. ●



ZOOM SUR SAINT-OUEN 01 FRANCE HABITATION HISTOIRES DE BÂTIMENTS, MÉMOIRE D'HABITANTS

Concernée par la dynamique urbaine de l'éco-quartier des Docks et l'arrivée des futurs locaux de la Région, la résidence de France Habitation située avenue Victor-Hugo à Saint-Ouen, construite en 1959, était vouée à la démolition. De septembre 2016 à février 2017, les 87 familles habitant cette résidence ont déménagé pour être

relogées en partie dans l'immeuble neuf réalisé par France Habitation sur le quartier des Docks (résidence Frida Kahlo).

France Habitation et l'APES ont souhaité réaliser avec les locataires un projet pour conserver une trace de leur histoire et de leur vie dans cette résidence, accompagner ce changement, et préparer l'avenir. Pour cela, l'APES a fait appel à Elizabeth Saint-Jalmes, plasticienne, et Hélène Cruzillat, documentariste.

Pendant un an et demi, elles sont allées à la rencontre des équipes de

terrain de France Habitation et des habitants chez eux, avant et après leur nouvelle installation.

A partir de ces témoignages, elles ont élaboré un livre restituant les anecdotes et la richesse singulière de chacune de leurs rencontres, ainsi que le passé ouvrier de Saint-Ouen. Le récit des locataires présents dans cet immeuble depuis plus de 60 ans pour certains, révèle qu'habiter un lieu ne se limite pas au seul logement qu'on occupe et témoigne que le quitter représente un passage crucial et intense pour chacun. ●

EXTRAIT DU LIVRET MÉMOIRE DE ST OUEN / FRANCE HABITATION



Je suis archéologue pour la Ville de Saint-Denis, on reçoit des bénévoles et des stagiaires que je forme à l'archéologie : comment fouiller ? D'ordinaire, en archéologie, on retrouve surtout des pots, des assiettes... Nous, on est les éboueurs du passé.

Là, s'il y a des fouilles plus tard après la destruction de l'immeuble, ce serait bien de trouver de la vaisselle, des jouets, des ustensiles de la vie de tous les jours, des objets lambda, pas besoin d'avoir des trésors. Mais moi, ce que je voudrais surtout laisser aux futurs éboueurs du passé, c'est notre nom sur la boîte aux lettres. C'est la première fois qu'on a eu une boîte aux lettres à notre nom !

Lorsqu'on n'a pas d'écrit en archéologie, c'est avec la mémoire qu'on retrace le passé. C'est ce qu'on appelle la mémoire immatérielle. Cette mémoire, elle me fascine !

Avec toutes les histoires qui se sont passées ici, je vois le 10 comme un puzzle et chaque voisin comme une pièce du puzzle.

Et ce puzzle se forme avec les histoires de chacun.

Pour moi, le 10, c'est une grande image et chaque personne qui la porte, met sa pierre à l'édifice, voilà.





1.2. ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DES FILIALES D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER DANS LE CADRE DE LA GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ

La gestion urbaine de proximité comprend l'ensemble des actions qui contribuent au bon fonctionnement social et urbain d'un quartier. Elle implique donc différents acteurs qui doivent travailler ensemble pour coordonner et compléter leurs actions dans un souci de maintien et d'amélioration des conditions de vie des habitants.

Dans le cadre des conventions de rénovation urbaine, l'ANRU a invité les partenaires concernés à signer des conventions de gestion urbaine de proximité afin de pérenniser les investissements réalisés.

L'APES appuie les équipes de proximité des filiales immobilières d'Action Logement dans la mise

en œuvre d'actions contribuant à ce dispositif et participe aux instances partenariales de la GUP, à la rédaction des conventions et à la mise en œuvre opérationnelle d'actions.

En 2017, l'APES a accompagné la mise en œuvre de démarches GUP sur 39 sites de France Habitation, d'in'li, de LSVO et de Domaxis. ●



ZOOM SUR GOUSSAINVILLE LES GRANDES BORNES FRANCE HABITATION WEB SÉRIE SUR L'USAGE DES BORNES ENTERRÉES

Des bornes d'apports volontaires enterrées (BAVE) ont été installées sur l'ensemble des résidences de France Habitation aux Grandes Bornes (Goussainville 02).

Pour sensibiliser les locataires sur le bon usage de ces nouveaux équipements, l'APES a réalisé avec le centre social Empreinte et le SIGIDURS, responsable de la collecte des ordures ménagères, des films de médiations sur l'usage de ce nouveau système de collecte. Les jeunes du centre social Empreinte ont activement participé à l'élaboration des scénarios et ont joué les acteurs de leur propre vie au profit d'une meilleure utilisation des bornes sur le site.

Les films ont été diffusés au centre social avec les partenaires et les habitants, sur le site internet de la Ville de Goussainville, de l'APES et de France Habitation. ●



EXTRAITS DE LA
MINI-SÉRIE À
GOUSSAINVILLE /
FRANCE HABITATION



Extraits du film © ATP_COM_CONSEIL



1.3. DEVELOPPER LA CONCERTATION AVEC LES HABITANTS

Afin d'impliquer les locataires et d'en faire des acteurs responsables de leur environnement, l'APES met en œuvre, en appui aux filiales immobilières, des démarches de concertation.

A travers différents outils, parmi lesquels des questionnaires, des diagnostics en marchant, des ateliers, des réunions de concertation en pied d'immeuble ou l'élaboration de chartes de bon voisinage, l'APES

permet aux locataires d'exprimer leur expertise des usages dans leur résidence et de s'investir activement dans leur cadre de vie.

- 29 démarches de sensibilisation et d'implication des locataires ont été menées en 2017.
- Parmi elles, 9 résidences ont été concernées par des processus de concertation (questionnaires, porte-à-porte, réunions de cages d'escalier, chartes d'engagements, etc).

LA MOBILISATION DES HABITANTS

29
DÉMARCHES
DE SENSIBILISATION

dont :

9
DE CONCERTATION



ZOOM SUR EVRY LE BOIS SAUVAGE Domaxis

Le collectif Jardin des Deux Bois est né de l'initiative d'habitants d'Evry, locataires de la résidence Domaxis du Square Fernand Widal et des copropriétés alentours, voulant créer du lien dans le quartier autour du jardinage et du développement durable.

Le collectif a ainsi été à l'initiative de plantations en pied d'immeuble et de l'organisation d'activités conviviales. Dans ce contexte, Domaxis a missionné

l'APES pour accompagner les membres du collectif Jardin des Deux Bois et les inviter à participer à la réflexion sur l'aménagement de la place et l'embellissement des espaces verts de la résidence.

Des réunions de concertation avec les locataires de la résidence et les membres du collectif ont été organisées par l'APES, qui ont donné lieu à un programme d'actions qui sera réalisé au cours de l'année 2018.



EMBELLISSMENT DES ESPACES EXTÉRIEURS D'EVRY LE BOIS SAUVAGE / DOMAXIS



1.4. SENSIBILISER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est devenu un sujet fédérateur auquel de plus en plus de locataires sont attachés. En adoptant de nouveaux gestes au quotidien, ils participent à la

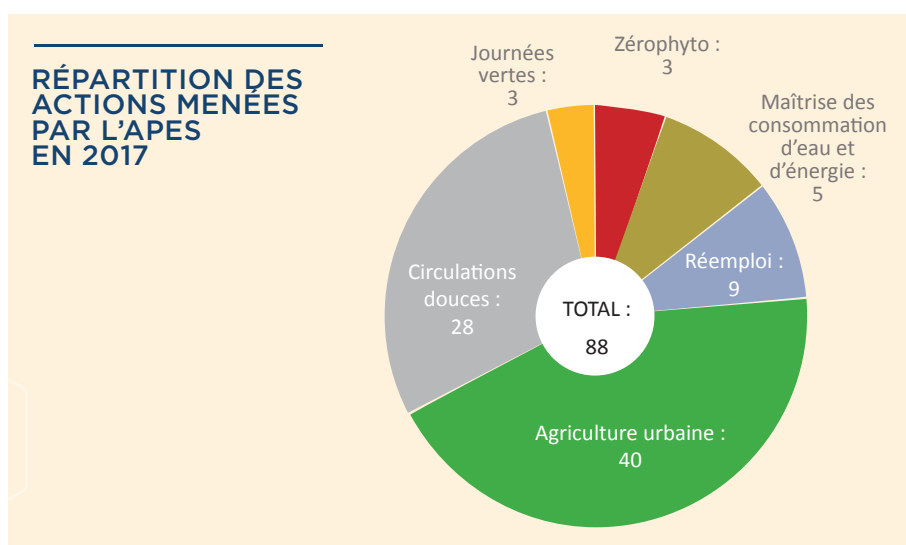
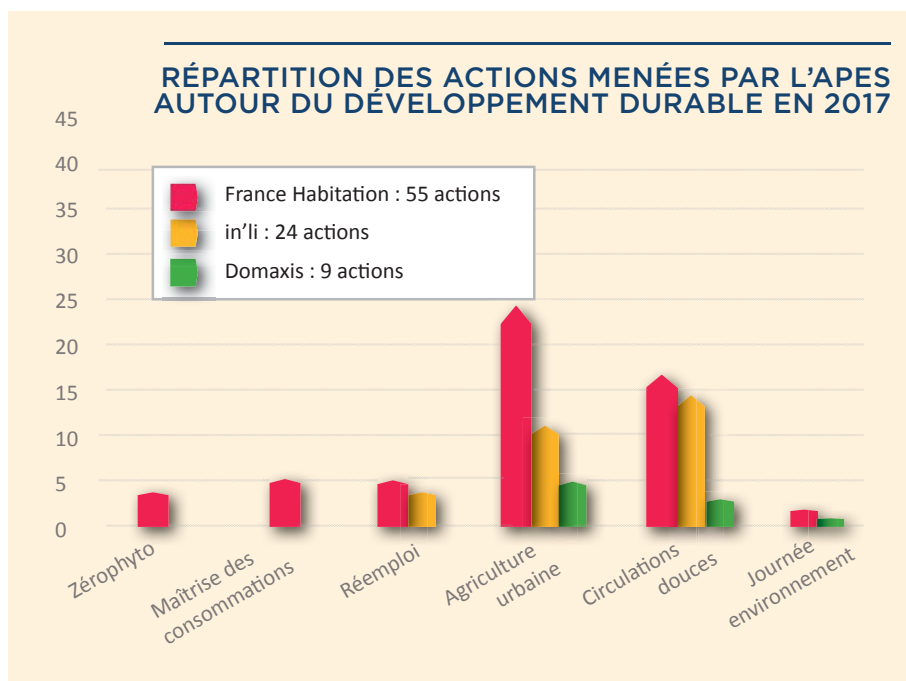
préservation de l'environnement. L'APES mène des actions qui donnent la possibilité aux locataires d'agir en ce sens, notamment à travers des campagnes de sensibilisation sur :

- Le tri sélectif,
- La maîtrise des consommations d'eau et d'énergie,
- La réduction des déchets à travers le réemploi de mobilier,

le recyclage des encombrants, la mise en place de composteurs en pied d'immeuble,

- La consommation raisonnée et la production de fruits et légumes avec la mise en place de jardins potagers...

En 2017, l'APES a mené 88 actions autour du développement durable.



AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

88
ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

menées & accompagnées par l'APES en 2017

9
EXPÉRIENCES AUTOUR DU RÉEMPLOI

28
PROJETS CIRCULATIONS DOUCES

5
ACTIONS DE MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS

40
ACTIONS D'AGRICULTURE URBAINE



L'APES crée, anime et gère 17 jardins collectifs. Ils peuvent prendre différentes formes : jardins partagés, pédagogiques ou

familiaux. Ces espaces sont majoritairement accompagnés de l'installation de composteurs qui permettent

aux locataires de transformer certains déchets alimentaires en engrais naturel bénéficiant aux jardiniers. ●



ZOOM SUR SAINTE- GENEVIÈVE-DES-BOIS
FRANCE HABITATION INAUGURATION DES JARDINS DE LA HÈRE

Inaugurée en mai 2017, avec la participation de la Ville de Sainte-Geneviève-des-Bois, l'association «Les Jardins de la Hère» s'est impliquée dans l'organisation d'événements conviviaux autour du jardinage (fête des voisins, repas partagés).

Plusieurs temps forts ont ainsi été organisés dans ce jardin partagé d'une trentaine de parcelles individuelles, avec un espace pédagogique à disposition du groupe scolaire voisin et un espace pour les personnes à mobilité réduite.

L'APES a accompagné et soutenu l'association « Les Jardins de la Hère » dans divers aspects de sa vie associative: dans la gestion du jardin, avec l'établissement d'un règlement des usages dans le jardin, et dans la mise en œuvre d'animations. ●



INAUGURATION DU JARDIN DE LA HÈRE À SAINTE-GENEVIEVE-DES-BOIS / FRANCE HABITATION



ZOOM SUR PARIS 19 in'li - DÉVELOPPEMENT D'UNE RESSOURCERIE ÉPHÉMÈRE

L'APES a participé au développement d'une ressourcerie éphémère installée pendant un mois et demi au cœur de la résidence Boucry à Paris afin de changer les comportements en termes de réemploi d'objets, de collecte des encombrants et de réduction des déchets.

Mise en place par la Ressourcerie du REFER (Réseau Francilien des Acteurs du Réemploi), et s'appuyant sur un solide partenariat associatif local, cette

expérience a permis de collecter 4,6 tonnes d'encombrants et de les revendre dans un espace de boutique solidaire installée provisoirement.

Ce projet a concerné 3 200 ménages. De nombreux ateliers (réparation d'objets, sensibilisation aux éco-gestes, lutte contre l'obsolescence programmée..) ont ponctué la période d'installation de cette ressourcerie éphémère qui s'est achevée par un événement festif en mai 2017. ●



ZOOM SUR AULNAY-SOUS-BOIS 02/03 in'li - « L'EAU UN BIEN RARE À PRÉSERVER »



Suite à la mise en place des compteurs individuels d'eau froide sur deux patrimoines d'in'li à Aulnay-sous-Bois, l'APES accompagne les locataires pour éviter le gaspillage de l'eau et les factures trop élevées qui pourraient mettre en difficulté certains locataires.

Ce projet est mené en partenariat avec l'association VoisinMalin et Véolia Eau Ile-de-France. Des visites en porte-à-porte ont eu lieu afin de

conseiller les habitants sur leur consommation d'eau et la prévention des fuites.

Un fascicule a été réalisé par l'APES pour aider à comprendre le fonctionnement des compteurs d'eau et le nouveau mode de facturation individuelle.

Au-delà de cette sensibilisation à la maîtrise des consommations d'eau, le projet mis en œuvre par VoisinMalin permet de mobiliser un réseau d'habitants et de les former pour aller au contact de l'ensemble des familles de leur quartier.

Cela crée une dynamique de voisinage et les habitants deviennent davantage des acteurs de leur ville et de leur résidence. ●

TÉMOIGNAGE DE ELODIE COMBILEAU CHEFFE DE PROJET AU REFER :

« Beaucoup d'habitants nous ont remerciés, nous ont demandé où nous retrouver, nous ont exprimé l'envie d'avoir une ressourcerie à demeure dans le quartier. »

TÉMOIGNAGE DE STÉPHANE BADINA, ADJOINT AU MAIRE DE PARIS 18^E, CHARGÉ DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

« Ce projet nous a permis de tester le potentiel d'une ressourcerie sur le territoire. Les habitants ont très bien perçu les actions organisées et apprécié la boutique solidaire. »

LES CIRCULATIONS DOUCES

L'APES a développé des partenariats avec des structures telles que Bicycl'Aide, Solicycle, Bicyclo, Un Vélo Qui Roule, Mieux se Déplacer à Bicyclette.

Ces structures de l'économie sociale et solidaire développent des ateliers d'autoréparation, recyclent des vélos destinés au rebut, proposent des cours de

cyclisme et incitent à adopter des modes de déplacements plus respectueux de l'environnement et meilleurs pour la santé.

28 actions ont été menées en ce sens en 2017 autour d'ateliers en pied d'immeuble.

Au-delà de leur utilité pour l'environnement et la santé, ces opérations permettent de développer des échanges de savoirs, de désencombrer caves et balcons et de créer du lien social. ●



ZOOM SUR EPINAY, LA COURNEUVE, VILLETANEUSE, SAINT DENIS
FRANCE HABITATION /in'li - VÉLOS EN RÉSIDENCE



Le projet « Vélos en Résidence » est porté par plusieurs bailleurs, dont France Habitation et in'li avec l'appui opérationnel de l'APES et concerne quatre quartiers de Seine-Saint-Denis. Mené en partenariat avec l'association Etudes et Chantiers et la Maison du Vélo à St Denis, il affiche plusieurs objectifs :

- Permettre d'animer et d'investir des espaces extérieurs peu utilisés ou qui présentent des dysfonctionnements d'usage,
- Favoriser une dynamique sociale et partenariale dans ces secteurs en NPNRU,
- Renforcer la mobilité des habitants,
- Favoriser la concertation autour des aménagements à venir et prévenir l'abandon des vélos dans les parties communes.

Des ateliers d'autoréparation de vélos sont menés tous les mois en pied d'immeuble sur les différents quartiers concernés.

Ils sont animés par les mécanicien-ne-s en insertion de la Maison du Vélo, qui se déplacent en triporteur, avec boîte à outils, pieds d'ateliers pliants et pièces d'occasion.

Deux postes en insertion sont créés pendant les 3 ans de ce projet soutenu par le Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH. ●



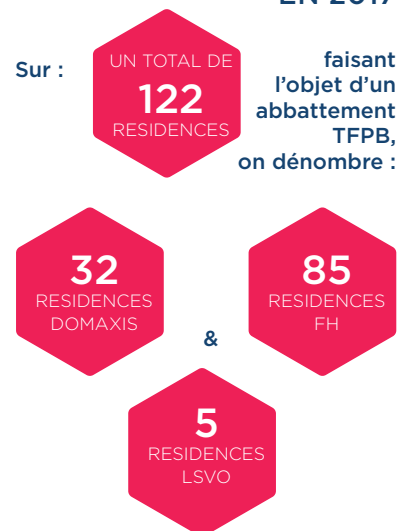
CRÉATION D'UN CIRCUIT VÉLO À VILLETANEUSE / in'li

1.5. LES CONVENTIONS RELATIVES À L'EXONÉRATION DE LA TFPB DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Le code général des impôts prévoit l'application d'un abattement de 30 % sur la base d'imposition des immeubles d'habitation à usage locatif situés en Quartiers Politique de la Ville (QPV) pour les organismes HLM engagés dans une convention d'utilité sociale et qui mènent, en contrepartie, des actions de sur-entretien. Les actions de développement social urbain mises en place dans les QPV par l'APES sont pleinement intégrées dans les conventions relatives à

l'exonération de la TFPB. Dans le cadre de la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine, des changements sont intervenus en 2014 avec la définition d'une nouvelle géographie prioritaire. Celle-ci constitue la base pour le calcul de l'exonération TFPB dont le principe a été maintenu. En 2017, l'APES est intervenue sur 122 résidences qui font l'objet de cet abattement : 85 sites de France Habitation, 32 sites de Domaxis et 5 sites de LSVO. ●

SITES EN TFPB EN 2017

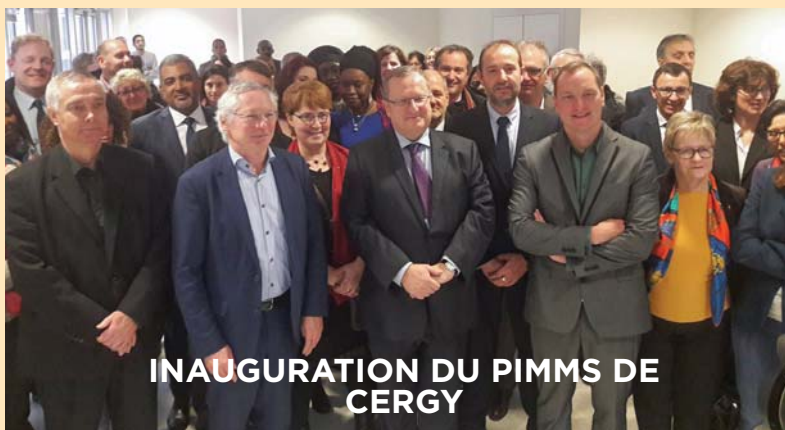


ZOOM SUR LA MUTUALISATION DES ACTIONS DSU DE PLUSIEURS FILIALES D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER DANS LE CADRE DE L'ABATTEMENT TFPB SUR LA CACP (COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CERGY PONTOISE)

La Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise regroupe 13 communes dont Cergy, Vauréal, Eragny, Jouy-le-Moutier et Pontoise sur lesquelles France Habitation, Domaxis et LSVO gèrent, sur les quartiers prioritaires, un patrimoine de 2 456 logements. L'APES met en œuvre pour l'ensemble de ces sites en QPV

des actions favorisant le vivre ensemble en créant des partenariats avec les acteurs de terrains issus du monde associatif et des collectivités. En 2017, Domaxis et LSVO, 1^{er} bailleur social de Pontoise, ont adhéré à l'APES, confortant une mutualisation du plan d'actions de développement social et urbain des filiales immobilières d'Action Logement

sur ce territoire. Implantée de longue date sur la CACP, l'APES a permis de développer rapidement des réponses aux problématiques sociales et urbaines rencontrées sur les sites en QPV en mobilisant le tissu partenarial, en mutualisant les actions dans une logique inter-bailleurs et en s'inscrivant dans l'abattement TFPB. C'est le cas de l'implantation du PIMMS de Cergy (Point d'Information Médiation Multi-Services) qui a vu le jour en octobre 2017. Le PIMMS permet d'accompagner les habitants en réunissant dans un même lieu un ensemble de permanences et d'accès aux informations et aux démarches. L'APES représente l'ensemble de ses adhérents dans les instances du PIMMS aux côtés de la Ville, des services de l'Etat ou d'organismes tels que la Poste, Véolia ou EDF. ●



INAUGURATION DU PIMMS DE CERGY



1.6. COORDONNER LA GESTION URBAINE ET SOCIALE PAR UN FONCTIONNEMENT EN EQUIPES PROJET (FEP) :

La démarche FEP (Fonctionnement en Equipe Projet) a été lancée par l'APES en 2001.

Cette démarche projet est mise en place lorsque des sites rencontrent de fortes problématiques sociales et urbaines, et que la complexité de la situation nécessite une approche transversale pour construire une vision commune du patrimoine et de son devenir.

Un FEP a été initié en 2017 sur le patrimoine de Domaxis situé à Nanterre sur le quartier Anatole France pour créer une connaissance partagée de ce site et de son environnement et co-construire un plan d'actions à court, moyen et long terme pour cette résidence.

Dans la continuité de ces démarches FEP, l'APES a créé en 2015 une mission de coordination de la Gestion Urbaine et Sociale (GUS) en appui aux équipes des

filiales immobilières. Ce type de mission est en place en 2017 sur Carrières-sur-Seine (FH) et Villetaneuse (in'li).

Ces sites font l'objet d'une attention particulière : l'APES coordonne le projet de résidence dans sa globalité et mobilise les différents métiers pour aborder de façon transversale la compréhension du territoire, la coordination des projets et la mise en œuvre opérationnelle de plans d'actions ●



ZOOM SUR DRAVEIL SOGEMAC HABITAT

L'APES a été missionnée en octobre 2017 par Sogemac Habitat, afin d'intervenir sur le quartier de l'Orme des Mazières à Draveil (91). Sogemac Habitat gère 610 logements sur ce quartier. Longtemps classé en Zone Urbaine

Sensible, ce quartier est sorti de la géographie prioritaire avec la réforme de la politique de la ville en 2014, et a bénéficié d'un programme de rénovation urbaine qui a profondément modifié la configuration du quartier avec la démolition de deux barres

représentant 160 logements et la reconstruction sur site de 87 logements. Des dysfonctionnements subsistent cependant sur le quartier. L'APES a réalisé un diagnostic du fonctionnement du quartier et un plan d'actions qui se concrétisera en 2018. ●



2. ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR LOGEMENT

Compte tenu de la fragilisation des ménages et, dans certaines situations, des difficultés à utiliser les leviers collectifs pour mobiliser les habitants, l'APES développe des actions individuelles auprès de publics spécifiques et dans des contextes particuliers.

Ces actions sont l'occasion d'agir au plus près des locataires, souvent directement à domicile, de mobiliser les relais institutionnels et associatifs des territoires pour apporter un mieux-vivre aux bénéficiaires, tout en créant des occasions de rencontres qui permettraient à ces personnes de rejoindre un réseau social de proximité.

2.1. ACCOMPAGNER LA PHASE CHANTIER

L'APES est amenée, sur certaines opérations, à intervenir en interface avec les locataires, les services des villes, les entreprises, la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage afin d'ac-

compagner les équipes de proximité, d'informer les locataires, d'anticiper les nuisances liées aux travaux et proposer des solutions au cas par cas pour faciliter la vie des locataires et éviter de retarder

les travaux.

En 2017, l'APES a accompagné les travaux sur deux résidences de France Habitation à Poissy La Coudraie et à Sainte-Geneviève-des-Bois. ●



ZOOM POISSY LA COUDRAIE FRANCE HABITATION



POISSY LA COUDRAIE /
FRANCE HABITATION

Dans le cadre du programme de rénovation urbaine du quartier de La Coudraie, un nouvel adressage a été mis en place sur le quartier à l'initiative de la ville de Poissy.

Le nom de la rue emblématique du quartier, la « rue de Migneaux », a été préservé à la demande des habitants.

Pour beaucoup d'entre eux, il s'agissait du deuxième ou troisième changement d'adresse du fait des relogements.

Afin d'éviter de nouvelles démarches fastidieuses, l'APES a proposé d'organiser des permanences en direction des locataires en difficulté pour les aider à réaliser les démarches liées à ce changement d'adresse. ●



2.2. NOUVEAU LOGEMENT, NOUVEAUX REFLEXES

Dans le cadre des objectifs de réduction des consommations d'eau et d'énergie fixés par le Grenelle de l'Environnement, les filiales immobilières d'Action Logement ont adopté des plans stratégiques énergétiques de patrimoine et ont engagé des programmes de constructions neuves aux normes BBC (Bâtiments Basse Consommation). Plus performants d'un point de vue énergétique, ces bâtiments

et équipements permettent aux locataires de mieux maîtriser leur consommation de fluides.

A ces innovations technologiques visant à améliorer la qualité énergétique du patrimoine bâti doivent se combiner des innovations sociales, au centre desquelles se trouvent les locataires.

Aussi, l'APES accompagne les locataires relogés dans des logements neufs grâce à un

programme d'actions appelé «Nouveau logement, nouveaux réflexes».

Depuis son lancement en 2014, le projet «Nouveau logement nouveaux réflexes» a concerné 26 résidences neuves de France Habitation (2 611 logements) et 8 résidences d'in'li (928 logements).

En 2017, le projet s'est décliné sur une résidence d'in'li et sur trois résidences de France Habitation. ●



ZOOM SUR SAINT DENIS - SAINT RÉMY
FRANCE HABITATION / IN'LI



En juin 2017, France Habitation et in'li ont livré deux programmes de constructions neuves aux normes BBC sur le quartier Saint-Rémy à Saint-Denis. L'APES a accompagné les nouveaux habitants dans leur logement en mettant en place le dispositif «Nouveau logement, nouveaux réflexes».

Des visites-conseils ont été réalisées par le cabinet Le Fresne auprès des 41 locataires d'in'li et 282 locataires de France Habitation pour les sensibiliser au maintien de la qualité des résidences neuves, à l'amélioration du cadre de vie et aux éco-gestes. A cette occasion, les habitants ont reçu un

kit «économies d'eau et d'énergie».

Des pots conviviaux d'accueil, en présence des équipes de gestion de chaque bailleur, ont rencontré un vif succès. Ils ont permis un meilleur diagnostic des besoins

des résidents et de commencer à les sensibiliser collectivement sur les bons usages dans leur logement, dans la vie de leur résidence et a permis de donner des conseils concernant les consommations d'eau et d'énergie. ●



**CRÉMAILLÈRE
DE RÉSIDENCE
À SAINT DENIS / IN'LI ET
FRANCE HABITATION**

©Contrôle Z



ZOOM SUR DEUIL-LA BARRE ET ASNIÈRES
FRANCE HABITATION - MESURER ET ACCOMPAGNER
POUR GARANTIR LES ECONOMIES



Suite à une réhabilitation thermique et à la mise en place du chauffage individuel électrique sur 410 logements d'Asnières et Deuil-la-Barre, France Habitation expérimente, en partenariat avec SoliNergy et l'APES, le programme MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies) pour accompagner les locataires à la maîtrise de leur consommation d'énergie.

Labellisé par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire dans le cadre de l'appel à projets «Précarité Energétique», le programme vise à l'adoption durable d'usages économes notamment lors d'un changement de contexte (rénovation, déménagement, 1^{ères} demandes FSL).

Les locataires de France Habitation sont les pionniers de cet ambitieux programme. Les ménages qui le souhaitent bénéficient d'un outil de mesure imaginé par Eco CO2 : une tablette reliée au compteur électrique qui indique en temps réel les postes

de consommation électrique et un coaching individuel réalisé par l'association SoliHa Paris Hauts-de-Seine Val-d'Oise.

Pendant un an, les locataires qui le souhaitent recevront 3 visites à domicile pour les accompagner dans la maîtrise de leurs consommations d'eau et d'énergie, mesurées grâce à la tablette, avec des conseils adaptés à leurs usages.

Plusieurs temps d'informations collectifs organisés par l'APES ont eu lieu au sein des 3 résidences situées à Asnières-sur-Seine (92) et Deuil-La-Barre (95) pour sensibiliser sur les éco-gestes, informer les locataires sur les nouveaux équipements de chauffage et leur permettre de s'inscrire dans ce dispositif d'accompagnement.

Les premières visites à domicile ont permis d'équiper une trentaine de locataires. ●



**VISITE À DOMICILE
À ASNIÈRES /
FRANCE HABITATION**

© Contrôle Z



2.3. LES CHANTIERS SOLIDAIRES

L'APES développe, depuis plusieurs années, des chantiers solidaires qui mettent en relation de jeunes bénévoles avec des locataires plus âgés. Les jeunes, encadrés par les adultes des structures partenaires, réalisent des travaux d'embellissement pendant quelques jours chez des locataires âgés, repérés par les équipes de proximité et qui rencontrent des difficultés pour entretenir et embellir leur logement.

Ces chantiers permettent à la fois aux locataires de se sentir mieux dans leur logement et d'améliorer l'image de la jeunesse des quartiers qui donne de son temps pour aider ses aînés.

En 2017 : 15 chantiers solidaires ont été menés pour France Habitation et in'li à Aulnay-sous-Bois, Gennevilliers et Paris ●



ZOOM SUR PARIS 19
in'li



Depuis 2010, in'li et l'APES sont partenaires du projet Koloc'A Projet Solidaire (KAPS) initié par l'Association de la Fondation Etudiante pour la Ville (AFEV) sur la Porte de la Chapelle aux côtés d'ICF-la Sablière et de la mairie du 18^e arrondissement.

Le projet KAPS propose à des étudiants non boursiers d'avoir accès à un logement de CROUS ; la contrepartie étant de s'engager 5 heures par semaine sur un quartier en Politique de la Ville.

En 2017, 57 KAPSEURS ont été recrutés !

Depuis plusieurs années, l'APES mène avec l'AFEV des chantiers solidaires qui mettent en relation un locataire âgé avec les étudiants du quartier.

Ainsi, sur Paris 19, 20 jeunes étudiants sont intervenus dans le cadre d'un chantier solidaire, encadrés par l'association Médiation Formation Insertion. Ils ont travaillé par groupes de 4 et par demi-journées.

L'initiative a été saluée par la Maire-Adjointe Maya AKKARI, en Charge de la Politique de la Ville. ●



3. PROMOUVOIR L'INSERTION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

L'APES favorise l'implication de jeunes dans l'amélioration de leur cadre de vie en mettant en place des chantiers éducatifs et de prévention. Ces chantiers mobilisent différents acteurs : les services jeunesse, les associations intermédiaires et les équipes de proximité de France Habitation, d'in'li et de Domaxis.

Les chantiers éducatifs ou d'insertion sont encadrés par une structure pédagogique locale (service jeunesse, club de prévention, centre socioculturel...) ainsi qu'une structure technique qui garantit une réelle qualité de tra-

vau aux locataires.

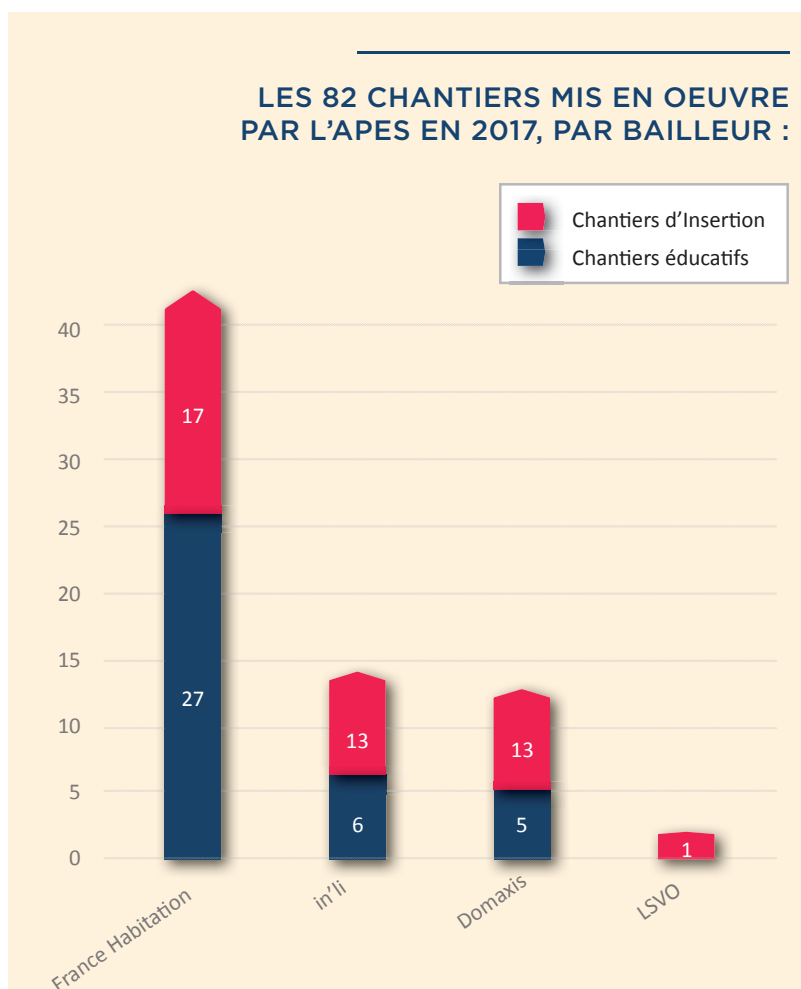
Ces chantiers sont des leviers et des outils pour amorcer un travail d'insertion sociale avec les jeunes afin de les mettre en situation de travail.

En 2017, **82 chantiers de ce type ont été mis en place par l'APES.**

LES CHANTIERS MENÉS PAR L'APES EN 2017



LES 82 CHANTIERS MIS EN OEUVRE PAR L'APES EN 2017, PAR BAILLEUR :



À SAVOIR

LE SOUTIEN DE L'APES AUX STRUCTURES DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (SIAE)

- L'apport de connaissance de terrain dans le cadre de montage de structures d'insertion. L'APES a fait partie de nombreux groupes de réflexion ainsi que de conseils d'administration de SIAE en cours de montage,
- La mise à disposition de locaux en pied d'immeuble au plus proche des quartiers prioritaires dont les locataires sont les publics de ces SIAE,
- La mise en relation avec les bailleurs du groupe Action Logement pour l'offre de marché permettant la pérennisation de l'activité de la SIAE,
- La mise en place de projets partenariaux pour accompagner les parcours d'insertion (chantiers jeunes ou d'insertion, école de gardiens...).



L'APES veille à faire intervenir le plus souvent possible les structures d'insertion par l'activité économique telles que les régies de quartiers, les associations intermédiaires ou les entreprises de travail temporaire et d'Insertion. Implantées sur nos quartiers d'intervention, ces structures sont des partenaires importants qui participent à l'insertion des habitants connaissant des difficultés

particulières d'accès à la vie professionnelle.

Ainsi, l'APES fait appel à ces structures pour assurer l'accompagnement technique de chantiers éducatifs ou de chantiers solidaires.

L'APES travaille en partenariat avec près de 80 SIAE sur l'ensemble de l'Île-de-France. Contrairement aux entreprises tradition-

nelles, les structures de l'insertion par l'activité économique exercent une mission d'accompagnement social des publics salariés.

Par conséquent, les principaux commanditaires des SIAE sont les maîtres d'ouvrage publics et les clauses d'insertion dans les marchés des bailleurs sociaux sont une occasion de développement pour ces structures. ●



ZOOM SUR TRAPPES- EN-YVELINES FRANCE HABITATION

Habitante de Carrières-sur-Seine et Présidente de l'association des femmes-sud-Sahariennes, nouvellement retraitée de son activité de couturière, Mariama Touré a été sollicitée par l'APES pour reprendre l'animation d'une activité couture à Trappes.

Depuis deux ans, elle anime des ateliers de couture au sein de deux centres socioculturels de Trappes, et plus particulièrement le centre Annette Moro, implanté sur le patrimoine de France Habitation.

Elle forme les participantes aux techniques de couture et accompagne certaines d'entre elles jusqu'à en faire une activité génératrice de revenus.

«Je savais déjà coudre mais ici, j'ai appris à réaliser des patrons, j'ai gagné en efficacité» explique Hayat, l'une des participante au cours. ●

TÉMOIGNAGE DE MARIAMA TOURÉ, PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION DES FEMMES SUD-SAHARIENNES



«La couture, pour certaines, devient une passerelle vers l'emploi. Je suis très fière, par exemple, du parcours de Mariamme Camara et Annick Da Silva, passées par l'atelier, qui ont ainsi intégré la coopérative La Forge, à La Verrière, qui permet à des entrepreneurs de se lancer en étant accompagnés et formés.

L'une a créé sa marque d'accessoires, Djiteria créations, tandis que la seconde planche sur une création d'entreprise».



4. CONTRIBUER À LA TRANQUILLITÉ DES SITES

L'APES met au service de ses filiales immobilières adhérentes une vision transverse des territoires et de leurs problématiques. Elle met en place des actions de prévention et de traitement de l'insécurité sur les sites qui connaissent des actes de violence et d'incivilité.

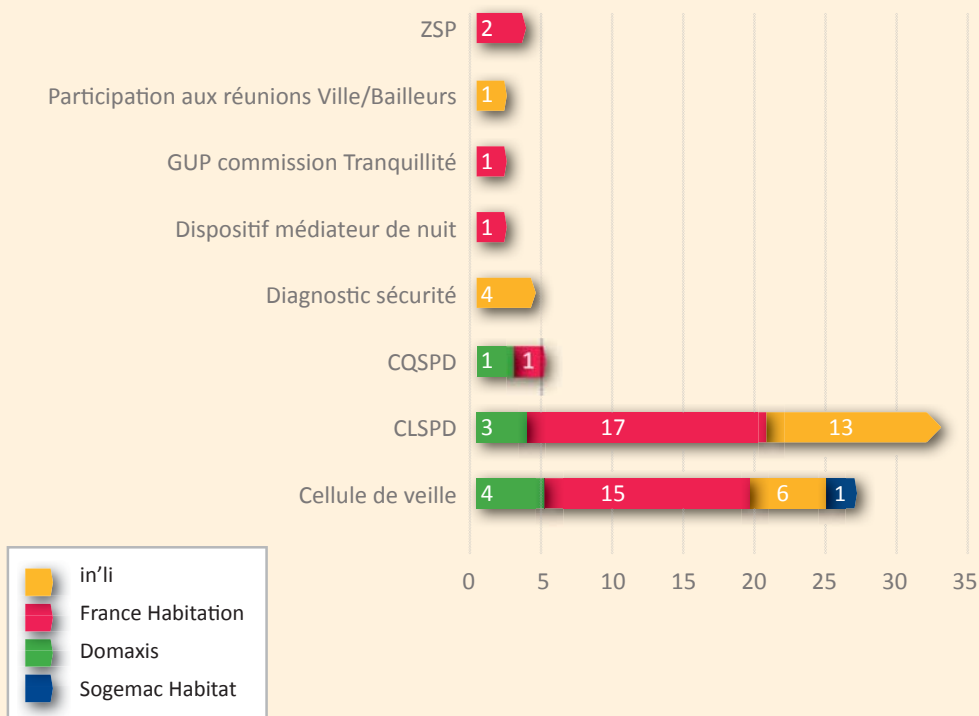
Devenue un véritable sujet de préoccupation pour l'ensemble des bailleurs, la persistance de l'insécurité dans certains sites affecte considérablement leur image, tout en altérant la qualité de vie des locataires.

C'est pourquoi, en 2017, l'APES a poursuivi et renforcé l'accompagnement d'in'li dans la mise en œuvre opérationnelle de son plan tranquillité.

Cet accompagnement renforcé s'est traduit par :

- L'implication de l'APES dans les différents dispositifs locaux de prévention et de délinquance (CLS, CLSPD, Cellules de Veille...)
- La remobilisation de l'ensemble des personnels de proximité autour du recueil d'incivilités (ALCYON) ●

TYPE ET NOMBRE DE DISPOSITIFS ET/OU ACTIONS DE TRANQUILLITÉ MIS EN PLACE PAR BAILLEUR





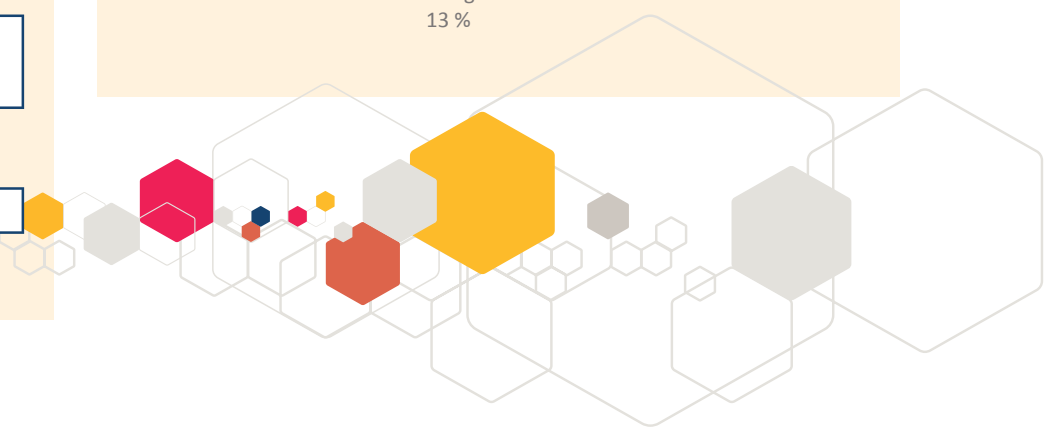
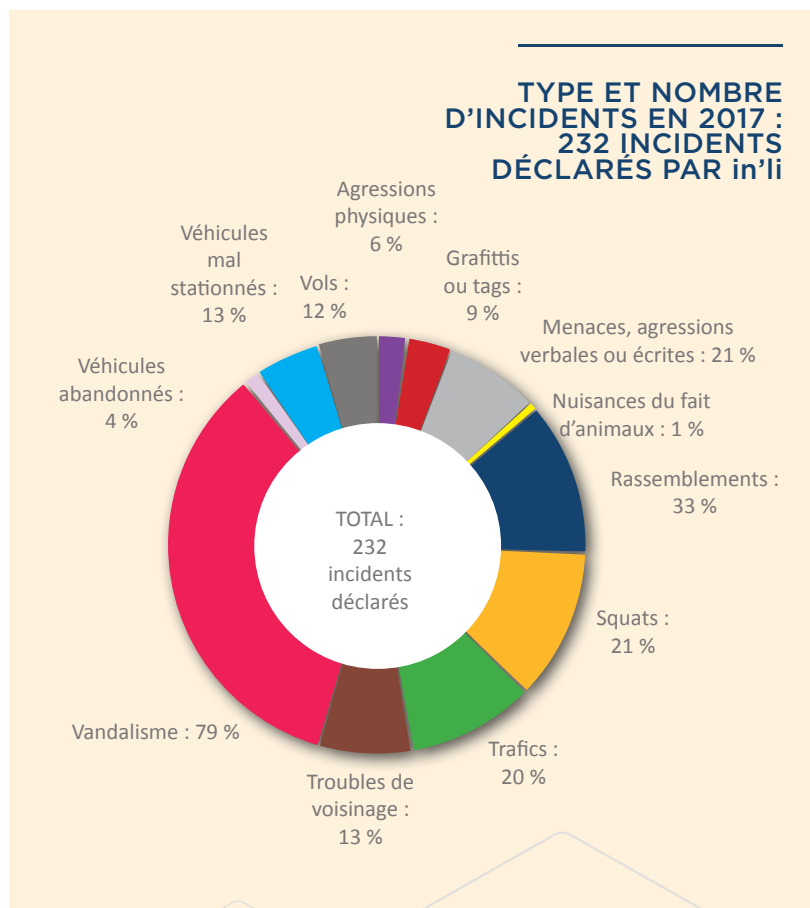
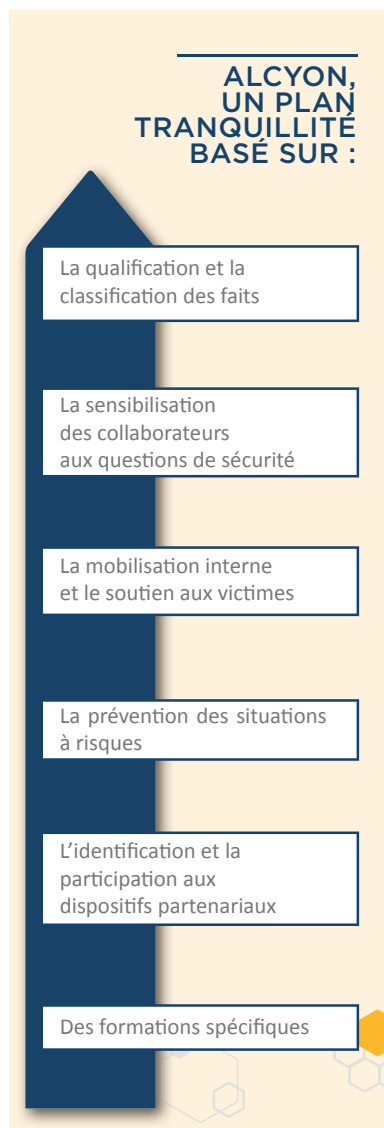
4.1. LE PLAN TRANQUILLITÉ D'in'li

Le Plan Tranquillité d'in'li a pour but de rendre plus efficace les interventions des équipes de proximité et celles des partenaires locaux (Police Nationale, Collectivités Territoriales,...), et ce, afin de garantir une jouissance paisible des lieux.

Mis en place depuis 2003, ce plan s'appuie sur l'application Alcyon, qui vise à renforcer le traitement des incidents et à assurer une meilleure gestion des risques via

le support informatique. Il constitue un instrument de mesure, d'analyse utile à la prise de décision selon la gravité et d'assurer une meilleure gestion des risques. Après avoir formé l'ensemble des acteurs à l'outil Alcyon (gardiens, responsables de secteurs,...), les chargés de développement social et urbain ont mobilisé ces derniers autour de l'importance des signalements et la remontée d'information via l'outil. Ces informations

cumulées et réparties par item, permettent d'avoir une « lecture » du patrimoine et de la qualité du cadre de vie, permettant ainsi de trouver des solutions adaptées aux différentes problématiques. L'APES est intervenue dans 43 communes d'Île-de-France sur des questions de tranquillité. Elle a participé notamment à 33 Conseils Locaux de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) et à 26 cellules de veille. ●



4.2. LA MISE EN PLACE DE DIAGNOSTICS SÛRETÉ AVEC UN ACCOMPAGNEMENT PAR UN CABINET SPÉCIALISÉ :

« Comprendre pour agir » telle est la doctrine sur laquelle l'APES s'est appuyée pour mettre en place des diagnostics sûreté sur des sites sur lesquels différentes problématiques d'insécurité sont rencontrées par les habitants et les équipes de proximité.

Avec l'appui du cabinet Suretis, des diagnostics approfondis ont été déployés sur les sites de Vitry-sur-Seine, Créteil, Maisons-Alfort, Pantin, Les Ulis et Epinay-sur-Seine. L'objectif de ces différentes études est, dans un premier

temps, de faire un bilan de la situation existante: délinquance, vandalisme, sentiment d'insécurité, aménagement urbain...

Il s'agit également d'analyser les différents moyens existants pour répondre à ces situations : prévention, présence de partenaires sociaux, partenariat existant,...

Dans un deuxième temps, il s'agit de décliner des préconisations adéquates pour répondre aux différentes situations.

De plus, dans le cadre du plan d'actions pour la prévention des risques psycho-sociaux d'in'li, accompagné par l'APES et le cabinet Suretis, une formation en direction des responsables de secteurs et des responsables territoriaux d'in'li a été mise en place sur la thématique de la «gestion de la violence».

L'objectif de ces formations était de mieux « outiller » les managers dans la gestion des situations à risques. ●



À L'APES, UNE FORMATION SUR LA GESTION DES SITUATIONS À RISQUES POUR LES RESPONSABLES D'in'li



**ZOOM SUR LA VERRIÈRE BOIS DE L'ETANG
ET ELANCOURT VICTOR HUGO**
DOMAXIS - ACTION DE PRÉVENTION AVEC L'IFEP

La Ville de La Verrière et la Ville d'Elancourt sont voisines.

Lors d'une échauffourée entre certains jeunes de La Verrière et d'Elancourt, un jeune homme a été blessé par balle en 2017.

Suite à cet événement, les deux maires ont rédigé une lettre commune d'appel à l'apaisement.

Le club de prévention spécialisé IFEP qui intervient sur ces deux communes a proposé la mise en place d'un projet photos « Des Hommes Pareils » en lien avec l'APES.

Un groupe de jeunes issus des deux villes, âgés de 11 à 14 ans, ont construit et customisé une cabine photomaton afin de faciliter la prise des portraits des habitants.

Ces photographes en herbe ont été présents sur différents événements conviviaux des deux villes afin de récolter des images des habitants.

Les portraits, au nombre de 90, ont été imprimés sur une grande fresque de 70 m de long en deux exemplaires.

L'une a été exposée à La Verrière sur l'avenue des Noé et l'autre sur la commune d'Elancourt.



ÉLABORATION PAR LES JEUNES DE LA CABINE PHOTOMATON DU PROJET



PARTIE DE LA FRESQUE EXPOSÉE À LA VERRIÈRE ET À ÉLANCOURT / DOMAXIS



5. DÉVELOPPER LA COHÉSION SOCIALE

Depuis sa création, l'APES a pour mission de consolider, voire, de recréer du lien social sur les sites. Elle s'attache à créer les conditions de la rencontre, à faire émerger de nouvelles relations de solidarité de proximité et à mettre en place les initiatives dynamiques permettant de générer des relations d'entraide entre voisins.

La présence d'acteurs investis dans la vie locale, tels que les centres socioculturels, les maisons de quartier, les amicales de locataires et toute autre association de proximité est primordiale sur les

territoires. Aussi, l'APES soutient les initiatives locales portées par les associations qui sont vecteurs de « vivre-ensemble ». ●

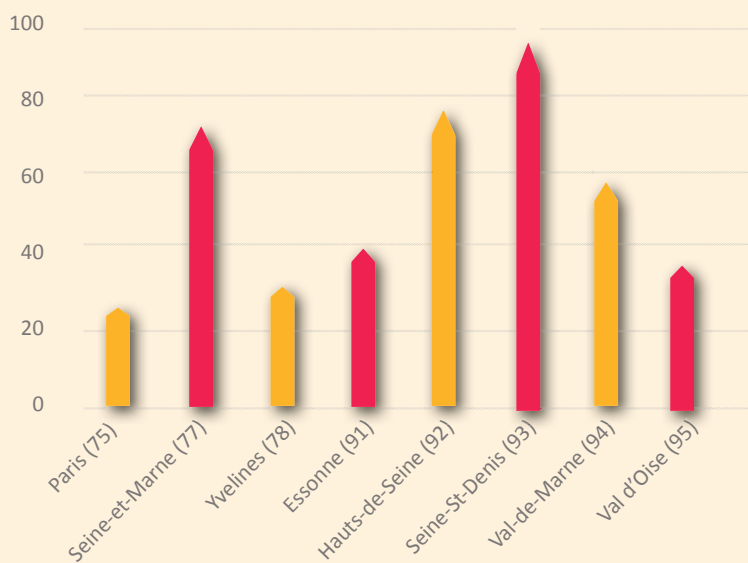
5.1. IMPLANTER SUR LE LONG TERME DES LIEUX DE RENCONTRE ET D'ENTRAIDE

En 2017, l'APES gère, par délégation d'in'li, de Domaxis et de France Habitation, 435 locaux collectifs résidentiels. Ces locaux mutualisés accueillent 642 structures différentes. Ce sont des leviers importants pour le développement du lien social sur un quartier ainsi que sur des lieux de cohésion sociale et territoriale.

Ils accueillent des services de proximité ou des associations locales (dont 75 amicales de locataires) notamment dans des quartiers qui souffrent d'un déficit d'équipements.

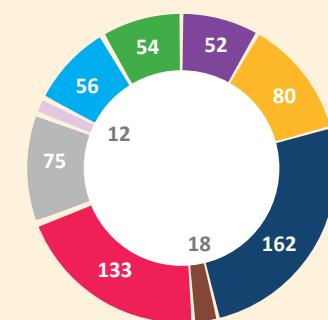
Chaque année, l'APES permet à des associations d'accéder à des locaux et de développer de nouveaux services. ●

REPARTITION DES LCR EN ILE-DE-FRANCE



REPARTITION DES OCCUPANTS LCR PAR TYPE

- Associations médico-sociales (santé, actions sociales ou caritatives...)
- Associations socio-éducatives (apprentissage du français, petite enfance, soutien scolaire...)
- Collectivités territoriales
- Associations de développement durable
- Associations socio-culturelles (centres socio-culturels, associations de loisirs, ludothèques...)
- Amicales de locataires
- Associations de prévention
- Structures d'insertion par l'économique
- Autres





ZOOM SUR ASNIÈRES 15

in'li
LA MAISON DES FEMMES

La Maison des Femmes est une association créée dans les années 90 à Asnières pour répondre à la demande des mères des jeunes du quartier qui avaient besoin d'être accompagnées dans leur rôle parental.

La volonté de l'association est de favoriser l'émancipation des femmes primo-arrivantes ou installées depuis plusieurs années en France.

Le barrage de la langue, la précarité économique, la méconnaissance des droits et devoirs, le manque d'autonomie constituent bien souvent les principaux freins à l'insertion sociale

et professionnelle.

L'association met en œuvre des actions qui visent à l'autonomie des femmes à travers des cours de français, des ateliers informatiques, des permanences d'accès aux droits, des sorties pour mieux appréhender la culture et les institutions françaises, de la médiation familiale...

En 2017, avec l'appui de l'APES, cette association dont l'action est essentielle sur les Hauts d'Asnières a pu rassembler en un seul et même lieu l'ensemble de ses activités au cœur du quartier des Mourinoux grâce à 163 m² mis à disposition gratuitement par in'li. ●



ATELIER
SOCIO-LINGUISTIQUE
À ASNIÈRES / in'li

TÉMOIGNAGE DE CATHERINE HARDOUIN, DIRECTRICE DE LA MAISON DES FEMMES

«L'association La Maison des Femmes d'Asnières est engagée, depuis plus de 20 ans, dans la lutte contre toutes les formes d'exclusion au travers d'actions de formation linguistique et d'un pôle de médiation sociale et culturelle.

Le partenariat que nous avons de longue date avec in'li et l'APES, nous encourage dans notre volonté commune de développer toujours plus de services aux habitants, par la mise à disposition de locaux clairs et adaptés.

Nous avons ainsi pu installer, en juin 2017, une nouvelle salle de cours polyvalente et une salle informatique pour les femmes en apprentissage de la langue française et les enfants du Programme de Réussite Éducative.

Nous avons également amélioré la confidentialité des échanges avec deux bureaux d'entretiens pour les personnes en difficulté»

5.2. CRÉER DES MOMENTS CONVIVIAUX

Il n'est pas rare d'entendre parler de la « crise du lien social », de la nécessité de « retisser » ce lien.

Les habitants des quartiers sont de plus en plus touchés par l'isolement, la solitude, des difficultés sociales et financières. Toutes les générations sont concernées.

Pour proposer une alternative et prévenir la progression de l'isolement relationnel sur les résidences, l'APES favorise la création de liens de voisinage et le développement des solidarités.

Elle s'appuie pour cela sur son réseau d'acteurs locaux (amicales de locataires, régies de quartiers,

centre socioculturels...) qui participent également à l'émergence et au maintien de la vie locale dans les quartiers.

Ainsi, elle coordonne et soutient des animations festives (fêtes de quartier, « Immeubles en fête », repas de quartier...) qui permettent d'amorcer une dynamique sur les résidences et les territoires, de créer des relations entre voisins et de faire émerger des bonnes volontés pour développer d'autres actions de proximité.

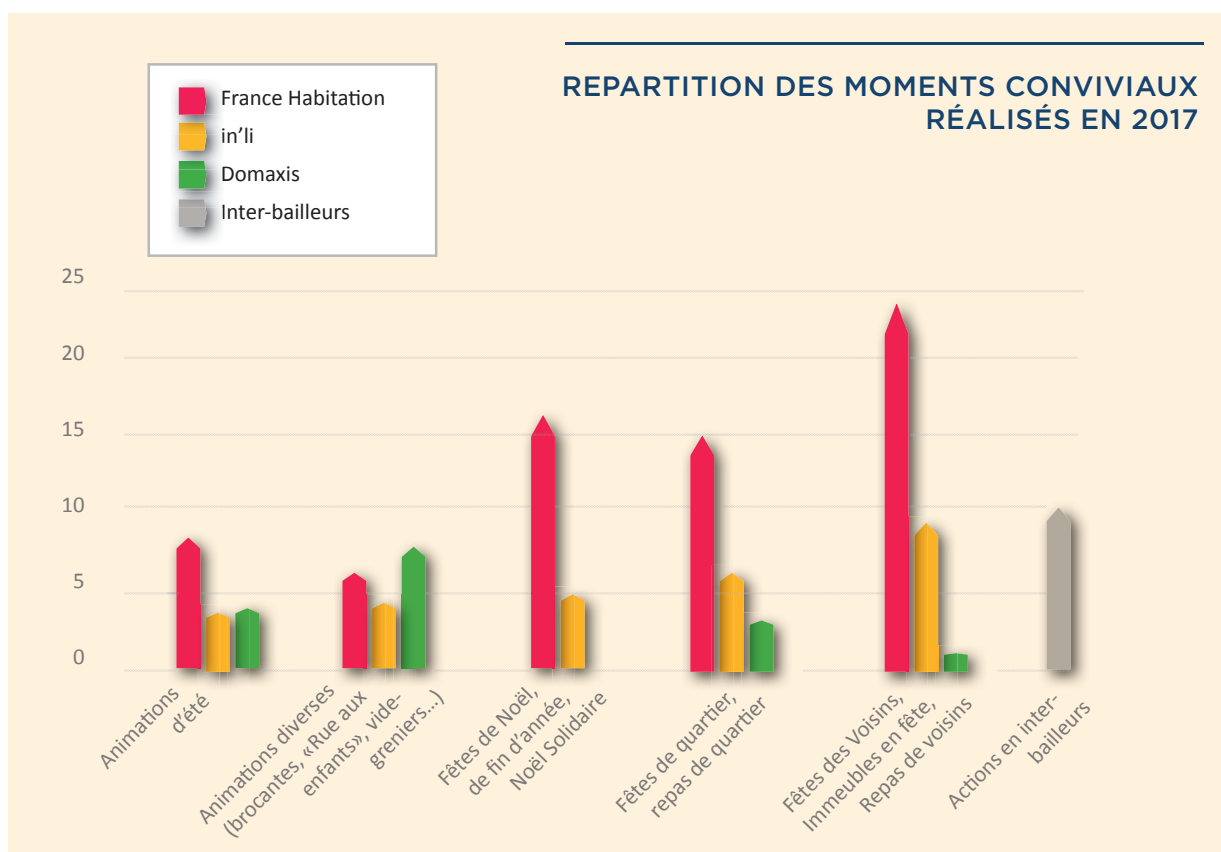
En 2017, 118 événements conviviaux ont eu lieu dont 10 en inter-bailleurs. ●

LES MOMENTS
CONVIVIAUX
MENÉS
PAR L'APES
EN 2017

118
MANIFESTATIONS
CONVIVIALES

au total ont eu lieu
cette année, dont :

10
EN
INTER-
BAILLEURS





ZOOM SUR JOINVILLE-LE-PONT FRANCE HABITATION

L'APES soutient depuis quelques années une initiative de l'association SUTOR de Joinville-le-Pont : Le troc vert. L'idée de ce temps fort est d'inviter les personnes de la ville à échanger des plantes et des fleurs.

Pour les habitants de la résidence, l'association propose, trois semaines avant le troc vert, deux

ateliers : l'un de repiquage et l'autre de bouturage. Lors du troc vert, les habitants offrent des graines et des plantes à ceux qui n'en ont pas.

La ville, l'amicale des locataires sont partenaires sur cette action. Ce moment permet d'ouvrir le quartier sur l'extérieur. En moyenne, 80 à 100 personnes y participent. ●



LE TROC VERT
DE JOINVILLE-
LE-PONT
/ FRANCE
HABITATION



5.3. DÉVELOPPER DES PROJETS CULTURELS AVEC LES HABITANTS

La construction d'une culture commune est un enjeu crucial pour une société en profonde mutation.

Les projets culturels menés par l'APES dynamisent les échanges et la vie des résidences. Ils créent une richesse non quantifiable à forte utilité sociale, qui contribue au bien-être des locataires.

Ces actions favorisent les interac-

tions entre artistes et habitants, soutiennent les créations et artistes locaux, permettent de créer des lieux et des moments de partage et d'échange « sensibles » nécessaires pour prendre un peu de hauteur et d'oxygène avant de replonger dans le quotidien.

Ces projets culturels contribuent à faire évoluer l'image des quartiers et de leurs habitants auprès

du grand public. Dans le cadre des projets de requalification urbaine, ils constituent une sorte de trait d'union, un pont à franchir entre histoire passée du quartier et histoire à venir.

En 2017, l'APES a mené 15 projets culturels sur les résidences d'in'li, de France Habitation et de Domaxis. ●



VISITE DE LA COMMUNE DE CLICHY-SOUS-BOIS PAR LES ÉTUDIANTS DE LA SORBONNE / FRANCE HABITATION



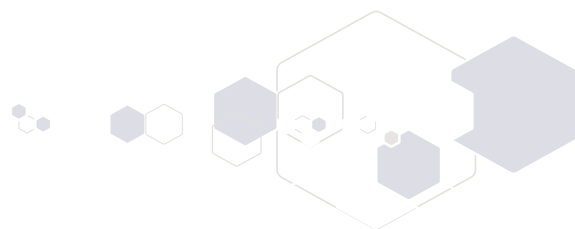
ZOOM SUR CLICHY-SOUS-BOIS
FRANCE HABITATION



L'APES a initié un premier partenariat avec le Master 2 de Paris La Sorbonne Projets Culturels dans l'Espace Public (M2 PCEP) et l'association étudiante afin de réfléchir au rôle de la culture dans l'amélioration du cadre de vie des quartiers pour l'année scolaire 2017-2018.

Le patrimoine de France Habitation à Clichy-Sous-Bois compte 191 logements et présente des espaces extérieurs à valoriser dans un contexte urbain en pleine évolution (Tramway 4, Ligne 16 du métro,

future gare du Grand Paris), à proximité d'une nouvelle structure culturelle : l'Ateliers Médicis. Les étudiants ont pour mission de prendre en compte les contraintes temporelles, physiques et sociales liées à la future réhabilitation pour proposer un projet culturel adapté à destination des habitants. Lancé en octobre 2017, les étudiants ont collecté les informations, pris connaissance du site et commencé à travailler en groupe sur leur projet. Ils mettront en place le projet qui aura été lauréat du jury au premier semestre 2018. ●



5.4. DÉVELOPPER LES RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

En 2030, la France comptera près de 7 millions de personnes de plus de 60 ans supplémentaires par rapport à 2007.

Afin de proposer une alternative à l'isolement relationnel qui touche plus particulièrement les personnes âgées, l'APES développe des actions pour encourager les échanges, l'entraide entre générations et accompagner les personnes dans leur projet de vie.

Avec les résidences intergénérationnelles, les filiales immobilières d'Action Logement apportent une réponse à ces enjeux sociétaux, en repensant l'adaptation des logements pour préparer, dès aujourd'hui, les conditions de vie de demain.

Les résidences intergénérationnelles préservent l'autonomie et la vie sociale des seniors qui souhaitent, pour la plupart, vieillir chez eux et facilitent l'accès au logement des familles et des jeunes.

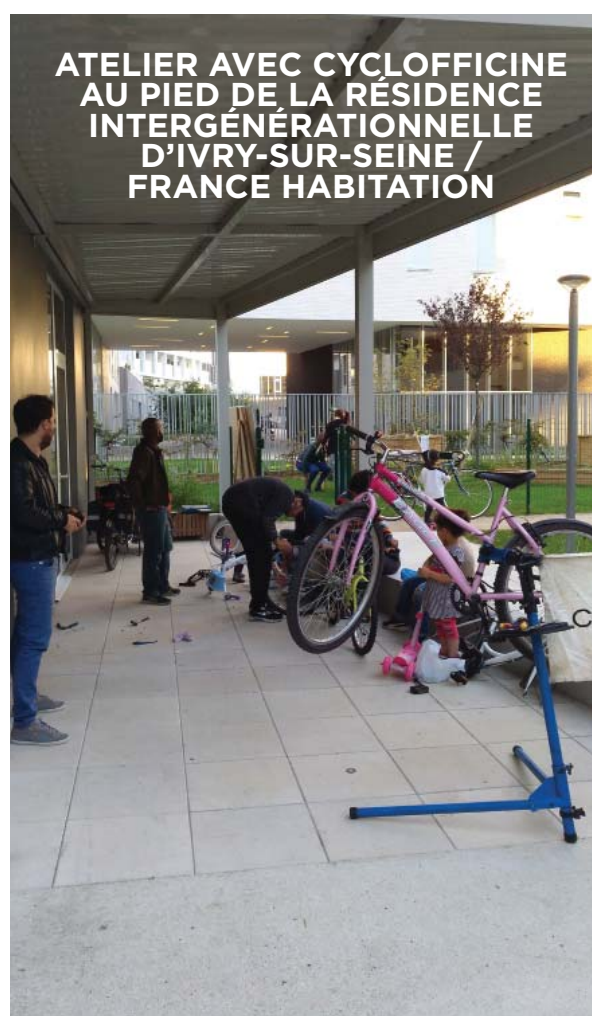
Ces résidences font cohabiter, en s'appuyant sur des lieux de convivialité dédiés, des locataires différents qui s'engagent à participer à la vie collective de la résidence pour développer le lien social, encourager la transmission de savoirs entre générations et s'entraider.

L'APES, de par sa capacité à fédérer les synergies locales, est associée aux projets de résidences intergénérationnelles. La réponse apportée par l'APES repose sur :

- Une adaptation du projet architectural et des espaces communs aux besoins et aux demandes des futurs habitants,
- Une mobilisation des acteurs du territoire et des habitants,
- Une intégration des nouveaux résidents pour qu'ils deviennent acteurs de leur lieu de vie en favorisant le lien social et les solidarités de proximité,

● Une économie de charges locatives et de vie courante (participation au ménage, développement de réseaux d'échanges de services et/ou d'objets).

En 2017, l'APES a participé à l'élaboration de 11 projets de résidences intergénérationnelles ●





ZOOM SUR IVRY-SUR-SEINE FRANCE HABITATION

En 2016, France Habitation a inauguré sa première résidence intergénérationnelle à Ivry-Sur-Seine de 123 logements et a confié à l'APES une mission d'assistance à maîtrise d'usage pour accompagner le projet social de la résidence.

Une charte d'engagement a été co-construite avec les premiers habitants.

L'APES a noué un partenariat avec le Centre Social des Portes du Midi de Vitry-sur-Seine qui lui met à disposition à mi-temps un coordinateur de l'animation sociale de la résidence.

Son rôle est d'accompagner les initiatives des locataires pour animer la résidence.

Pour cela, une pièce commune conviviale avec un coin cuisine a été aménagée dans la résidence.

Une cinquantaine de locataires participe activement à la vie sociale de la résidence.

En 2017, de nombreux événements conviviaux ont été organisés tout au long de l'année dans un bon esprit de convivialité.

Certains proposent de partager leurs compétences, comme Mathieu, qui a donné des cours d'anglais.

Abdel, qui propose d'aider ses voisins en informatique, ou Greta, qui organise des ateliers d'arts plastiques pour les enfants.

Un jardin partagé a été créé sur les espaces verts en partenariat avec l'association Vergers Urbains



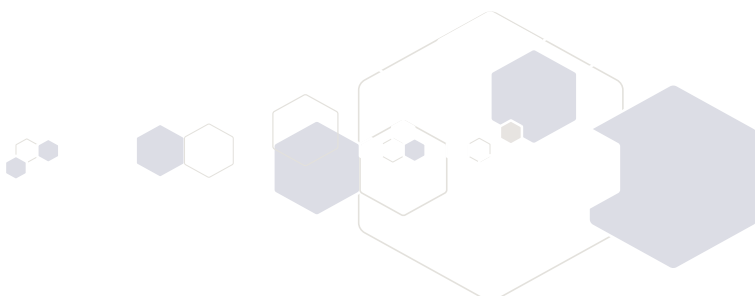
**MOMENT CONVIVAL
DANS LE JARDIN PARTAGÉ
DE LA RÉSIDENCE D'IVRY-SUR-
SEINE / FRANCE HABITATION**

et le club de prévention ESPOIR.

Pour créer du lien et faciliter l'emménagement dans ces nouveaux appartements, un espace « bricothèque » est proposé aux résidents.

Chaque locataire qui emprunte le matériel de bricolage doit signer une décharge de responsabilité auprès du gardien.

Des vélos ont été réparés lors d'ateliers autoréparation avec l'association Cyclofficine et il est envisagé de les mettre en partage pour les locataires de la résidence en 2018. ●



6. L'INNOVATION SOCIALE

L'APES a créé, depuis 2015, un pôle innovation sociale pour anticiper les réponses à apporter sur les territoires et faire évoluer nos pratiques face aux nouvelles fragilités sociales qui impactent la vie des locataires. À travers des projets innovants, l'APES se saisit également des opportunités et des leviers qui émergent de l'évolution de notre société.

6.1. FAVORISER L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les filiales immobilières d'Action Logement constituent des acteurs du développement économique des territoires : ces filiales immobilières logent des salariés, sont employeurs, passent des marchés avec des entreprises et gèrent des locaux commerciaux en pied d'immeuble. En tant qu'acteurs présents sur les territoires et engagés dans des démarches RSE, France Habitation et in'li souhaitent développer l'emploi, notamment sur les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville où le taux de chômage va au-delà du double de la moyenne métropolitaine et représente 45 % chez les jeunes.

L'APES accompagne et traduit de façon opérationnelle cette détermination à lever des freins rencontrés par un public éloigné de l'emploi à travers un plan d'actions en faveur de l'emploi et du développement des activités économiques sur les quartiers.

L'ÉCOLE DE GARDIEN : UNE FORMATION EN ALTERNANCE POUR DES PERSONNES EN INSERTION

Une première expérimentation d'école de gardien a été menée en 2016 et 2017 par l'APES en partenariat avec France Habitation et in'li.

Elle a permis de former 12 personnes inscrites dans un parcours d'insertion professionnelle et à les qualifier pour accéder au métier de gardien.

Accompagnés par Etudes et Chantiers et formés par l'AFPOLs, les 12 stagiaires ont suivi une formation en



LA REMISE DES DIPLÔMES DE GARDIEN D'IMMEUBLE EN PRÉSENCE DE JÉRÔME CHARTIER, VICE-PRÉSIDENT DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE ET DENIS GABRIEL, CONSEILLER RÉGIONAL



alternance de 6 mois, dont 3 mois d'immersion auprès des gardiens tuteurs d'in'li et de France Habitation. 7 d'entre eux ont obtenu le titre de gardien d'immeuble. Ce projet a reçu le soutien de la région Ile-de-France dans le cadre du dispositif « Passerelle vers l'entreprise » et du Fonds pour l'Innovation Sociale de la fédération des Entreprises Sociales pour l'Habitat. La remise des diplômes a eu lieu en présence de Jérôme Chartier, Vice-président de la région Ile-de-France et de Denis Gabriel, conseiller régional.

UTILISER LES MARCHÉS COMME LEVIER POUR L'INSERTION DES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

France Habitation s'est engagée à développer des clauses d'insertion volontaires dans ses marchés de travaux et de constructions neuves.

Une clause sociale est expérimentée sur le marché d'entretien des espaces verts. En 2017, l'APES a accompagné France Habitation dans l'élaboration du marché. Les 12 entreprises lauréates mettront en oeuvre l'insertion dès 2018 pour un volume global annuel d'environ 1 700 heures.

UTILISER LES LOCAUX COMMERCIAUX VACANTS POUR FAVORISER L'IMPLANTATION DE STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Parce que les structures de l'économie sociale et solidaire permettent de créer des emplois au niveau local et de dynamiser les quartiers à travers une approche sociale, économiquement viable et respectueuse de l'environnement, les filiales immobilières d'Action Logement permettent de s'installer en

pied d'immeuble et de redonner vie à des espaces commerciaux vacants.

L'APES, à travers sa connaissance des territoires et de ses acteurs, identifie les structures de l'ESS et les accompagne pour qu'elles participent, à travers leur implantation dans les quartiers prioritaires, au développement économique et à la cohésion sociale.

C'est ainsi que France Habitation a accueilli en 2017, le PoleS, structure de l'insertion par l'activité économique, partenaire de l'APES, à Pantin, pour développer un espace innovant dédié à l'usage partagé du numérique intitulé « ma6Tvacoder ».

Des jeunes en insertion bénéficient d'une formation donnant lieu à une certification professionnelle aux métiers numériques (développement et intégration web).

L'objectif visé par PoleS est un taux de 70 % d'insertion durable, soit en CDD de plus d'un an soit en CDI dans un secteur porteur.

Dans le même espace, un Fab Lab permet d'initier les plus jeunes locataires sur le temps périscolaire au numérique.

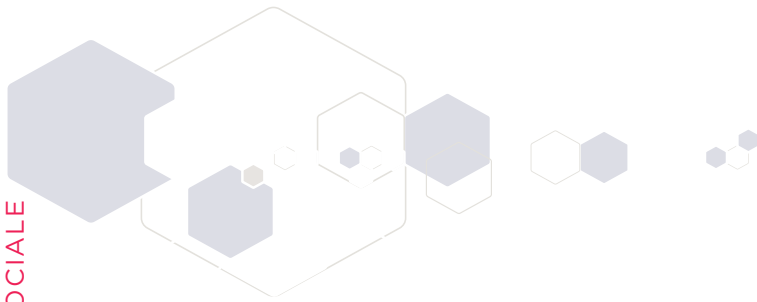
C'est également le cas de La Fabric'à, une ressourcerie qui s'est implantée sur la résidence de France Habitation au Luth à Gennevilliers.

La Fabric'à est une structure de l'ESS qui collecte les objets usagés, les relooke et les revend à petits prix tout en créant des emplois en insertion.

Le nouveau local de Coopaname a été inauguré dans un LCR de France Habitation à Saint-Denis en présence du Maire, M. Russier.

Ce local permet à Coopaname, l'une des plus grosses coopératives d'activités et d'emplois, d'accompagner les personnes souhaitant développer leur propre activité professionnelle au sein d'une mutuelle de travail associé. ●





ZOOM SUR RUEIL-MALMAISON

FRANCE HABITATION - IMPLANTATION D'UNE RESSOURCERIE PARTAGÉE,
PLATEFORME DE SERVICES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE



Le Clos des Terres Rouges à Rueil-Malmaison est un quartier totalement rénové dans le cadre de l'ANRU. De gros efforts ont été fournis par France Habitation et par la Ville de Rueil-Malmaison tant en matière de bâti que d'aménagement des espaces extérieurs et d'implantation de services. Un local commercial d'une superficie de 482 m² en cœur de quartier restait cependant vide depuis plusieurs années. L'APES avait créé un premier partenariat à Nanterre avec l'association Le Cercle et a rapidement perçu la plus-value sociale et économique que pouvait apporter un projet de plateforme de l'économie sociale et solidaire au sein de la résidence du Clos des Terres Rouges. Afin d'étudier la

faisabilité de ce projet, et de créer les synergies entre les différents acteurs impliqués sur le quartier, l'APES a missionné le bureau d'études « Capacités », de septembre 2016 à novembre 2017, pour co-construire le projet.

Cette phase de concertation a permis aux acteurs de s'emparer de l'idée qui associe aujourd'hui les habitants, les services de la Ville, les équipes de France Habitation, les associations locales, et tous les acteurs investis sur le territoire. Cette phase de concertation a fait émerger des possibilités d'usages des différents locaux disponibles en lien avec les activités de la ressourcerie. Ainsi, cet espace qui sera inauguré en 2018 inclut un espace boutique et collecte pour la res-

sourcerie mais également des espaces partagés : une laverie, un espace informatique, des salles de cours, un Fab Lab, un espace coworking, qui seront utilisables par les acteurs locaux et les habitants qui souhaitent monter une activité génératrice de revenus. Afin de mobiliser les jeunes autour de ce projet, un atelier de rue a été mis en place avec le Service Prévention et Médiation de la Ville de Rueil-Malmaison. Réalisé en décembre 2017, il a permis de mobiliser 10 jeunes du quartier du Clos des Terres Rouges et des habitants, dans la mise en place de la boutique de la ressourcerie Le Cercle.

Ce projet a reçu, en 2017, le soutien du Fonds pour l'Innovation Sociale. ●



©Ville de Rueil-Malmaison-Christophe Soresto

L'ÉQUIPE DE LA RESSOURCERIE AVEC DAVID BOUSSO, ADJOINT AU MAIRE EN CHARGE DE L'EMPLOI, DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DE LA COHÉSION SOCIALE DE LA VILLE DE RUEIL-MALMAISON / FRANCE HABITATION



FAVORISER L'ENTREPRENARIAT DANS LES QUARTIERS

Favoriser l'entrepreneuriat est un moyen de permettre à certains locataires de créer leur propre activité et de générer leurs propres revenus grâce à la création d'entreprises.

C'est également un axe prioritaire des nouveaux Contrats de Ville et des NPNRU. En 2017, l'APES a ini-

tié avec France Habitation et in'li deux diagnostics pour identifier l'opportunité de développer des centres d'affaires de proximité à Bobigny et à Louvres avec Premier Conseil.

6.2. / ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

France Habitation et in'li se sont engagés dans des démarches

de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Les actions de l'APES sont transversales, ancrées sur les territoires.

Elles mobilisent les habitants, les partenaires et ont pour objectif le développement harmonieux des quartiers et le bien-être des habitants. L'ensemble des actions de l'APES participent à la RSE.

En 2017, l'APES a accompagné l'axe RSE «Préserver l'environnement» à travers notamment l'animation de la récolte de miel des ruches d'in'li et la mobilisation des locataires et partenaires autour de la démarche biodiversité de France Habitation.



PRÉSENTATION À ASNIÈRES 02 DU PROJET DE GESTION DIFFÉRENCIÉE DES ESPACES VERTS LORS DE LA FÊTE DE LA NATURE / FRANCE HABITATION

APPUYER LES ÉQUIPES DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE DANS LES APPELS À PROJETS INNOVANTS

L'APES, par son implantation sur les territoires, sa connaissance du tissu de partenaires, son expertise en innovation sociale et sa connaissance de la réalité de la gestion des résidences, est associée à la réponse à des appels à projets « innovants » lancés par les aménageurs.

L'APES intervient ainsi aux côtés des équipes du développement et de la maîtrise d'ouvrage pour concevoir les projets et amener son expertise.

En 2017, l'APES a participé aux réponses sur Nanterre - les Groues, Gentilly - Le Plateau, Massy - Villemorin et Villejuif - Bizet.●



ZOOM SUR L'APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT «PLAY GROUES» FRANCE HABITATION

A Nanterre, le quartier des Groues est un secteur de 70ha qui possède de nombreuses friches ferroviaires disponibles à la construction, appelé à devenir un quartier mixte et dynamique avec un objectif de 4 500 logements supplémentaires à l'horizon 2030 qui s'organiseront autour de nouveaux pôles de transports (Eole, Grand Paris Express).

L'Epadesa, aménageur, a lancé play groues, un appel à manifestation d'intérêt, qui vise à faire émerger des réflexions

innovantes et des associations créatives d'acteurs, pour aboutir à des projets inédits. Articulé autour de deux volets : « Préfigurer » et « Construire », cet AMI a pour ambition de contribuer à faire naître un quartier dont la vocation, à terme, est de devenir un lieu d'expérimentation des meilleures pratiques de la ville durable (mixité, qualité de vie, excellence environnementale).

L'APES a participé, aux côtés de France Habitation, au groupement mené par le promoteur Sefri - Cime à imaginer le projet

« Le Delta des Groues » pour répondre à l'un des lots du volet « Construire ». L'APES a en particulier contribué à imaginer une proposition autour de la transition urbaine et la préfiguration des usages autour d'un « hub des échanges ».

DELTA DES GROUES



LE FUTUR QUARTIER
DES GROUES À
NANTERRE



6.3. CAPITALISER ET DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES

L'APES capitalise ses pratiques à travers des guides et les diffuse aux équipes des filiales immobilières adhérentes. Elle réalise un travail de benchmark et alimente un centre de ressources en ligne autour de ses champs d'activité. Elle participe aux réflexions du milieu professionnel : réseau DSU

de l'Union Sociale pour l'Habitat, Habitat Social pour la Ville, AORIF, Profession Banlieue...

En 2017, l'APES a piloté la journée d'échanges d'Habitat Social pour la Ville sur le thème : « *NPNRU, une nouvelle dynamique est-elle possible?* ».

L'APES a également participé en 2017 au séminaire de recherche et à la recherche sur le voisinage

menée par des chercheurs de l'Université de Lyon 2 avec l'appui de l'Ined.

Ce séminaire vise à comprendre comment évoluent les relations de voisinage dans le temps, quelle est leur place dans l'intégration sociale et urbaine des individus et de quelle façon elles sont impactées par la mixité sociale ou par son absence. ●



JOURNÉE HSV DU 7 DÉCEMBRE 2017 AVEC THIERRY ASSELIN (ANRU), PATRICK BRAOUEZEC (PRÉSIDENT DE PLAINE COMMUNE), JOËL GUILLOUX (APES), BÉATRIX MORA (USH), DELPHINE SANGODEYI (ACTION LOGEMENT) ET CHANTAL TALLAND (ECOLE DU RENOUVELLEMENT URBAIN).



ZOOM SUR L'ATELIER AUTOPORTÉ « RÉSIDENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES »

Dans le cadre des ateliers « résidences intergénérationnelles : d'hier et de demain », l'APES a piloté, dans le cadre du réseau Habitat Social pour la Ville, une visite de la résidence Pyramidion à Lieusaint le jeudi 9 mars 2017.

Les organismes HLM s'interrogent sur les évolutions de société auxquelles sont confrontés les acteurs de la ville et de l'habitat : vieillissement de la population, paupérisation et évolution des parcours résidentiels, mixité sociale et générationnelle qui sont autant d'enjeux auxquels les bailleurs sociaux doivent faire face aujourd'hui.

Logement Francilien, société du Groupe Logement français a inauguré cette résidence à énergie positive accompagnée d'un dispositif inédit d'habitat intergénérationnel et participatif intitulé Chers Voisins, un concept innovant qui propose aux habitants du logement social une nouvelle manière de vivre leur habitat, en les rendant acteurs de leur résidence.

Deux grands thèmes ont été abordés :

- En termes de technologie: elle est la première résidence à énergie positive de l'éco-quartier « l'eau vive »,
- En termes de lien social avec la création d'un Club d'Habitants ●



VISITE DE LA RÉSIDENCE
PYRAMIDION À LIEUSAIN
LE 9 MARS 2017



RAPPORT D'ACTIVITE ANNEXES

2017







PAGE
47

ANNEXE 1

ANNEXE 1.1

48 ● Les sites des adhérents de l'APES concernés par le NPNRU

ANNEXE 1.2

49 ● Les projets de résidences intergénérationnelles accompagnés par l'APES en 2017

ANNEXES 2

ANNEXE 2.1

50 ● Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2017

ANNEXE 2.2

52 ● Les jardins créés ou suivis par l'APES en 2017 & l'organisation de visites-conseils pour les jardins privatifs en 2017 & les opérations plantations ou balcons fleuris accompagnées par l'APES en 2017

ANNEXE 2.3

54 ● Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2017

ANNEXE 2.4

58 ● Les démarches actives de Gestion Urbaine de Proximité réalisées par l'APES en 2017

ANNEXES 3

ANNEXE 3.1

59 ● Les actions d'accompagnement social menées par l'APES en 2017

ANNEXE 4

ANNEXE 4.1

60 ● Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2017

ANNEXE 4.2

62 ● Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2017

ANNEXE 5

65 ● La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017

AUTRES ANNEXES

71 ● Représentation de l'APES dans diverses associations

ANNEXE 1/1

Les sites des adhérents de l'APES concernés par le NPNRU

France Habitation :

- Villetaneuse (quartiers Langevin et Saint-Leu),
- Le Blanc-Mesnil (quartier des Tilleuls),
- Noisiel (quartier des Deux Parcs Lizard - Programme Intérêt Régional),
- Valenton (quartier La Lutèce-Bergerie),
- Savigny-le-Temple (quartiers Darwin / Centre-Ville et Quartier de l'Europe - PIR),
- La Courneuve (quartiers Convention-Centre-Ville),
- Evry (quartiers Pyramide - Bois Sauvage).

Domaxis :

- La Verrière (Bois de l'étang - PIR),
- Sannois/Franconville (quartier de la Fontaine Bertin - PIR),
- Sarcelles (quartier Rosiers Chantepie, PIR),
- Bagneux (quartier de La Pierre Plate),
- Le Blanc-Mesnil (quartier Cité Vacher),
- Evry (quartiers Pyramide - Bois Sauvage - PIR),
- Courcouronnes (quartier Le Canal- PIR).

in'li :

- Epinay,
- Aulnay-sous-Bois / Sevran.

Logis Social du Val d'Oise :

- Pontoise (quartier des Hauts de Marcouville - PIR).

ANNEXE 1/2

Les projets de résidences intergénérationnelles accompagnés par l'APES en 2017

France Habitation
<ul style="list-style-type: none">• Montesson (100 logements),• Plaisir (85 logements),• Vitry-sur-Seine (50 logements)• Montigny-lès-Cormeilles (95 logements),• Voisins-le-Bretonneux (95 logements),• Marly-le-Roi (60 logements),• Guyancourt (127 logements),• Chelles (125 logements)
Domaxis
<ul style="list-style-type: none">• Paris 19^e (60 logements),• Champigny-sur-Marne (131 logements)
Sogemac
<ul style="list-style-type: none">• Valenton (90 logements)

ANNEXE 2/1

Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2017

Sites	Pôle immobilier (in'li/FH)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés	Nombre de logements concernés
Asnières - Tous sites	FH/in'li	Réalisation d'une revue participative l'EKODEO	Comité de rédaction partenarial	2000
Aubervilliers 06/08	FH	Gestion des déchets : appropriation des nouveaux usages liés à la mise en place d'un nouveau local OM/tri	Visites à domicile par l'Association PEVM	105
Aulnay 05	FH	Sensibilisation à la propreté	Porte-à-porte de VoisinMalin	264
Clichy-La-Garenne 01	FH	Journal permettant de sensibiliser et de concerter les habitants sur la vie de la résidence	Aide à la rédaction et diffusion du Tam-Tam, journal de la résidence avec l'aide des correspondants d'escalier de Clichy 01	284
Courcouronnes Le Canal	Domaxis	Sensibilisation des habitants au tri sélectif et à la gestion des encombrants	Distribution de livrets sur le tri sélectif et les encombrants dans les boîtes aux lettres	87
Courcouronnes Le Canal et Le Pont Amar	Domaxis	Sensibilisation des habitants au tri sélectif	Visite à domicile par EcoGestik	155
Courcouronnes Le Pont Amar	Domaxis	Sensibilisation des habitants au tri sélectif et à la gestion des encombrants	Distribution de livrets sur le tri sélectif et les encombrants dans les boîtes aux lettres	68
Draveil	Sogemac Habitat	Stationnement	Questionnaire	620
Ecquevilly	Domaxis	Usages / Charte de bon voisinage	Porte-à-porte, réunions, temps convivial avec PEVM	225
Evry Blaise Pascal	Domaxis	Sensibilisation des habitants au tri sélectif et à la gestion des encombrants	Distribution de livrets sur le tri sélectif et les encombrants dans les boîtes aux lettres	59
Evry Courcouronnes	FH	Sensibilisation des habitants au tri sélectif et à la gestion des encombrants	Distribution de livrets sur le tri sélectif et les encombrants dans les boîtes aux lettres	101
Evry le Bois Sauvage	Domaxis	Aménagement et embellissement des espaces verts de la résidence	Atelier avec Couleurs d'Avenir	81
Fosses 02	FH	Sensibilisation des habitants à la gestion des bornes enterrées	Théâtre d'intervention par Les Matatchines	213
Goussainville 02	FH	Réflexion sur les usages des espaces extérieurs communs par les locataires	Réunion de quartier, rencontres sur site par l'APES	208
Goussainville 02	FH	Sensibilisation à la propreté notamment aux alentours des bornes enterées	Création d'une gazette édition spéciale sur le sujet par l'association "Il Faut le Faire"	208
Moissy Cramayel	FH	Concertation avec les habitants dans le cadre de la gestion et entretien de leurs espaces privatifs extérieurs	Porte-à-porte, questionnaire, réunions d'étapes, réunions de restitution finale avec Couleurs d'Avenir	17
Pantin 03	in'li	Création d'un jardin partagé hors sol avec Vergers Urbains	Animations en pied d'immeuble, réunions et rencontres informelles	369

ANNEXE 2/1

Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2017 (suite et fin)

Sites	Pôle immobilier (in'li/FH)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés	Nombre de logements concernés
Paris 20	FH	Création d'un espace jardin participatif	Questionnaire par boîtage, puis porte-à-porte et réunion de concertation	211
Paris 22	in'li	Sensibilisation aux éco-gestes	Affichage et atelier de sensibilisation mené par Ekodev	105
Paris 22	in'li	Atelier de sensibilisation à l'environnement	Atelier de sensibilisation et création d'une maison à insectes avec Ekodev	105
Villetaneuse 01/02/ 04/05/ 06/ 08/11/14	FH /in'li	Etudes sur les usages, représentations et attentes des habitants en amont de l'élaboration du projet urbain (NPNRU)	Diagnostic en marchant, observation et entretiens-minutes sur site, enquête par questionnaire en porte-à-porte auprès de l'ensemble des locataires, entretiens qualitatifs individuels, focus groupe avec Fors Recherche Sociale	1 096
Villetaneuse 01/04	in'li	Création d'un espace convivial temporaire sur les espaces extérieurs des résidences en attente et préfiguration du NPNRU	Observation et entretiens sur site, ateliers en pied d'immeuble, exposition des propositions de projets, chantier de construction participatif avec Association ICI!, Club de Prévention Jeunesse Feu Vert, Plaine Commune, Ville	483
Villetaneuse 06	FH	Gestion des déchets : utilisation des bornes enterrées	Visites à domicile - Opération de VoisinMalin	160
Viry- Châtillon 04	FH	Sensibilisation des habitants au tri sélectif et à la gestion des encombrants	Visites à domicile, livrets et affiches plastifiées dans les enclos de dépôt des ordures ménagères	60
TOTAL		5284 logements concernés		

ANNEXE 2/2

Les jardins créés ou suivis par l'APES en 2017

Pôle immobilier	Site	Type de jardin	Date de création	Présence de composteurs	Nombre de bénéficiaires
FH	Asnières 20	Partagé	2017	non	40
Domaxis	Evry le Bois Sauvage	Partagé	2017	non	19
FH	Ivry Rigaud	Semi partagé	2017	oui	15/20
FH	Cergy 42	Partagé	2017	non	10
in'li	Chatou 01	Partagé	2015	oui	30
in'li	Pantin 03	Partagé	2017	non	10
FH	Aulnay-sous-Bois 05	Partagé/pédagogique	2015	oui	20
FH	Sainte-Geneviève- des-Bois 05	Partagé	2015	oui	31
FH	Bobigny République T1	Familial	2012	oui	17
in'li	Bobigny 02	Partagé/pédagogique	2015	oui	20
in'li	Pantin 03	Animation jardin partagé	2017	non	369
FH	Gennevilliers 05/05bis	Suivi et soutien aux activités du jardin partagé	2014	oui	398
FH	Suresnes 04	Suivi et soutien aux activités du jardin partagé	2012	non	304
Domaxis	Vauréal Les Hauts Toupets	Aide à la création d'un jardin partagé	< 2017	non	205
FH	Le Pré-Saint-Gervais 03	Partagé	2013	oui	13
FH	Joinville-le-Pont 09	Partagé	2013	oui	30

L'organisation de visites-conseils pour les jardins privatifs en 2017

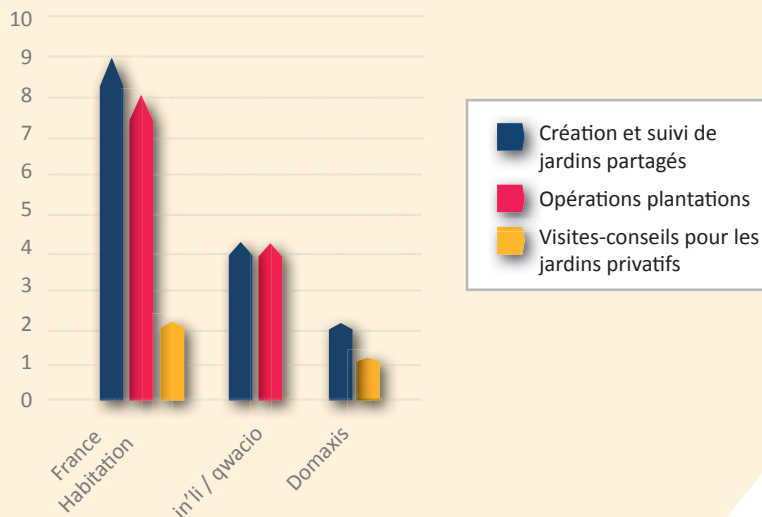
Site	Pôle immobilier	Nombre de locataires accompagnés	Structure porteuse	Partenaires
Bobigny République T1	FH	10 locataires pour la concertation d'aménagement de l'espace en friche qui prolonge les jardins	APES, Activille, La Requinallerie	Est Ensemble, Ville de Bobigny
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	20 locataires ont bénéficié de visites conseils avec remise de règlement intérieur et distribution de bulbes. 4 locataires ont bénéficié d'un entretien plus spécifique de leur jardin, notamment l'élagage de leurs haies.	Ville Verte (association d'éducation à l'environnement)	IFEP (service de prévention spécialisé)
Villetaneuse 12	FH	15 ménages ont bénéficié d'un accompagnement individuel pour l'aménagement de leur terrasse jardin par une paysagiste/jardinière + animation d'un atelier collectif + outilthèque mise en place par l'APES	Atelier Terre à Terre Paysage	Plaine Commune, Collectif de Locataires

ANNEXE 2/2

Les opérations plantations ou balcons fleuris accompagnés par l'APES en 2017

Sites	Pôle immobilier	Type d'action	Partenaires	Nombre / an	Nombre de participants
Carrières-sous-Poissy 01	in'li	Plantations dans les jardinières partagées	APES, Ville Verte et Association des Familles	1	20
Cergy 42	FH	Balcons fleuris	Inter-bailleurs	1	16
Cergy 56	in'li	Jardins et parterres fleuris	Bailleur/Apes	1	15
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	Plantations dans les jardinières partagées	APES, Ville Verte et Centre Socioculturel Grains de Soleil	1	20
Conflans 03	FH	Atelier plantations dans des jardinières partagées dans le cadre du projet «Zérophyto»	APES, ACR	1	20
Deuil-la Barre 07	in'li	Ateliers plantations	APES, in'li, Club de Prévention Spécialisé Aiguillage	1	20
Epinay 08	FH	Opération jardinage	APES, FH, Centre Social Nelson Mandela	1	15 20
Epinay 37	FH	Nettoyage du jardin partagé	APES, France Habitation	1	10 à 15
Joinville-le-Pont 09	FH	Plantations dans les jardinières partagées	APES, l'amicale des locataires et la ludothèque	2	08 à 10
Le Pré-Saint-Gervais 03	FH	Poursuite des actions de plantations dans le jardin partagé	APES, Les Jardins du Pré	2	15 à 20
Poissy 02	FH	Mise en pot de jardinières en pied d'immeuble	ACIF	3	50 / atelier
Trappes 09	FH	Plantations dans les jardinières partagées	APES, France Habitation,	2	40

REPARTITION DES ACTIONS AUTOUR DES JARDINS ET PLANTATIONS EN 2017



SYNTHÈSE
33 démarches autour des jardins en 2017

ANNEXE 2/3

Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2017

Pôle immobilier	Site	Thèmes abordés/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
FH	Asnières 02	Zérophyto / Atelier de restitution / Fête de la Nature le 17 mai	Ekodev, Ferme de Gally, Maison des Femmes, Club des Chardons, Centre Socioculturel Louise Michel	164
FH	Asnières 13/19	Sensibilisation sur le tri sélectif et collecte des D3E et des encombrants	PPV / Ville	181
in'li	Asnières 15	Animations avec récolte de miel	Ekodev, Maison des Femmes, Club des Chardons,	113
FH	Asnières 20	Atelier d'autoréparation de vélos	Mieux se Déplacer à Bicyclette / Club des Chardons	99
FH	Asnières 20	MAGE	Eco CO2 / Soliha	99
FH	Asnières 22	MAGE	Eco CO2 / Soliha	191
FH	Asnières 07	Balade urbaine à Vélo	Collectif des partenaires d'Asnières et de Gennevilliers	664
in'li	Bobigny 02	Fête de la récolte de la ruche	Centre Social CAF, association Bouquets de Loisirs, Loisirs Tous Azimut, Cie Sirene, Ville de Bobigny, Ekodev	554
in'li	Bobigny 04	Atelier d'autoréparation de vélos	Solicycle	250
in'li	Bobigny 02	Ateliers d'autoréparation de vélos lors de la semaine du développement durable	Cyclofficine de Pantin, Centre Social CAF	554
FH/in'li	Saint-Denis 41 Desnos 04	Atelier d'autoréparation de vélos	Coopaname	274
FH	Ivry Rigaud	2 Ateliers d'autoréparation de vélos	Cyclofficine d'Ivry-sur-Seine	123
FH	Poissy 02	4 Ateliers d'autoréparation de vélos	Bicyclaide	225
FH	Valenton 01	Atelier d'autoréparation de vélos	Club de Prévention Pluriels 94	735
in'li	L'Haÿ-les-Roses 02/03	2 Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	822
in'li	Garges-lès-Gonnesse 02	2 ateliers d'autoréparation de vélos	Vélo Services	598
FH	Montigny- Lès-Cormeilles 08	1 atelier d'autoréparation de vélos/ Atelier de fabrication de pigeonnier	Vélo Services/ Cap pigeon	100

ANNEXE 2/3

Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2017 (suite)

Pôle immobilier	Site	Thèmes abordés/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
FH	Soisy-sous-Montmorency 01	Atelier d'autoréparation de vélos	Bicyclaide	358
LSVO	Pontoise	3 ateliers d'autoréparation de vélos	Vélo Services	1326
FH	Fosses 02	Atelier de création et d'embellissement des bornes enterrées	Déchets d'Arts	213
Domaxis	Cergy Les Genottes	Journée thématique « les Genottes se mettent au Vert »	Ville et inter-bailleurs	106
FH	Cergy 42	Atelier de fabrication de mobilier en bois de palettes	Ville et inter-bailleurs	151
FH	Rueil-Malmaison 03	Atelier d'autoréparation de vélos	Etudes et Chantiers	777
FH	Trappes 09	Semaine de l'environnement en inter-bailleurs et interservices municipaux : Atelier parents enfants jeux sur le développement durable et rallye éco-citoyen sur le tri	Centre Socioculturel Annette Moro, Office du Développement Durable et les Petits Débrouillards	266
FH	Maurepas 01 et 02	2 ateliers d'autoréparation de vélos	Bicyclaide et Vie Cyclette	207
FH	Maurepas 01 et 02	Appartement pédagogique en pied d'immeuble	Les Fourmis Vertes	207
FH	Maurepas 01 et 02	Atelier confection de produits ménagers écologiques	Office du Développement Durable et Relais Marianne	207
FH	Maurepas 01	Deux animations en pied d'immeuble sur le tri	Office du Développement Durable	132
FH	Carrières-sur-Seine 01	Deux ateliers d'autoréparation de vélos	Bicyclaide et Vie Cyclette	542
FH	Elancourt 08	Collecte de vieux vélos et atelier d'autoréparation de vélos	Bicyclaide	191
FH	Elancourt 08	Opération nettoyage de quartier	Le PAJJ et l'amicale de locataires	191
FH	Chanteloup-les-Vignes 01	Opération actions éco-citoyenne (rallye photos, spectacle sur les déchets, atelier tri)	Les Petits Débrouillards, le Centre Socioculturel Grains de Soleil, la Vie Associative	220
FH	Conflans-Sainte-Honorine 03	Animation d'un jeu de plateau sur la thématique de la biodiversité	Office du Développement Durable	128
in'li	Carrières-sous-Poissy 01	Animation d'un jeu de plateau sur la thématique du tri et des déchets	Office du Développement Durable	229
in'li	Paris 22	Animations autour du miel	Ekodev	105

ANNEXE 2/3

Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2017 (suite)

Pôle immobilier	Site	Thèmes abordés/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
FH	Paris 20	Concertation au sujet des jardins	Espace	211
in'li	Pantin 03	Animation jardinage	Vergers Urbains	369
in'li	Paris 19	Atelier de transformation de meubles dans le jardin partagé	Association La Petite Rokette, le REFER	233
in'li	Paris 19	Atelier de création de sacs en vinyl	La Collecterie	233
in'li	Paris 19	Lutter contre l'obsolence programmée	La Collecterie	233
in'li	Paris 19	Gestion des déchets	Ressourcerie et association La Bonne Tambouille	233
in'li	Paris 19	Atelier d'autoréparation de vélos	Solycycle	233
FH	Aulnay-sous-Bois 05	Concours de cuisine anti gaspillage : Aulnay Chef	ACSA, Les Femmes Relais, Logement Francilien, Ville d'Aulnay-sous-Bois	264
Domaxis	La Verrière	Ateliers d'autoréparation de vélos	Vie-cyclette	617
FH	La Courneuve 06/15	Projet Vélos en résidence : ateliers d'auto-réparation mensuels d'avril à octobre	Maison du Vélo (Etudes et Chantiers) Club de Prévention Jeunesse Feu vert, Plaine Commune, Services Municipaux"	274
FH/in'li	Villetaneuse 01/02/04/05 06/08/11/14	Projet Vélos en résidence : atelier d'autoréparation mensuel d'avril à octobre	"Maison du Vélo (Etudes et Chantiers) Club de Prévention Jeunesse Feu vert, Plaine Commune, Services Municipaux"	1096
FH	Garches 01	Sensibilisation aux oiseaux et pose d'un nichoir à faucons	Le Gally	162
FH	Gennevilliers 05/05bis	Ateliers autoréparation de vélo en pied d'immeuble	Bicycl'Aide	398
FH	Gennevilliers 05/05bis	Suivi de l'installation de la ressourcerie et mise en place d'ateliers de sensibilisation	La Fabrique A...	398
FH	Gennevilliers 05/05bis	Suivi et soutien aux activités du jardin partagé	Les Voisines du Luth	398

ANNEXE 2/3

Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2017 (suite/fin)

Pôle immobilier	Site	Thèmes abordés/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
FH	Suresnes 04	Suivi et soutien aux activités du jardin partagé	Part'âges 92	304
Domaxis	Courcouronnes Le Pont Amar- Le Canal	Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	175
in'li	Les Ulis 05	Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	261
Domaxis	Torcy Neptune	Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	109
FH	Etampes 02	Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	240
FH	Noisiel 06-07	Ateliers d'autoréparation de vélos	Solicycle	289
Domaxis	Vauréal Les Hauts Toupets	Aide à la création d'un jardin partagé	B.A.BA et Sauvegarde 95	205
Domaxis	Franconville Fontaine Bertin	Sensibilisation au tri sélectif en pied d'immeuble	PEVM et Déchets d'Arts	460
Domaxis	Sarcelles Les Rosiers	Mobilisation des habitants du quartier autour de la création d'un jardin partagé derrière l'immeuble de la rue Flandres	Halage	175
TOTAL	4284 logements concernés			

ANNEXE 2/4

Les démarches actives de Gestion Urbaine de Proximité réalisées par l'APES en 2017

Démarches GUP actives en 2017 sur le patrimoine de France Habitation	Champs d'action
<ul style="list-style-type: none"> - Noisy-le-Grand 05 - Poissy 02 - Valenton 01/05/14 - Pontoise 4/4 bis - Montigny 07 et 08 - La Courneuve 06/15 - Stains 05 - Elancourt 08 - Carrières-sur-Seine 01 et 05 - Trappes 09 - Villepinte 11,12,13 - Le Blanc-Mesnil 04/06 - Goussainville 01/02 - Aulnay-sous-Bois 05 - Epinay-sur-Seine 22 - Nanterre 04 - Chanteloup-lès-Vignes 01 - Epinay-sur-Seine 08 	<ul style="list-style-type: none"> > Propreté, gestion des OM, des encombrants, des dépôts sauvages, des bornes d'Apport Volontaires Enterrées (BAVE), jets par les fenêtres > Informations sur les divers modes de collecte des intercos > Tri des déchets > Sécurité > Mise en réseau et Coordination des acteurs > Développement Social Inter-bailleurs > Gestion, éclairage, amélioration et embellissement des espaces extérieurs > Traitement des épaves et de la mécanique sauvage > Chantiers éducatifs > Clarification de la répartition du patrimoine et de l'entretien > Correspondants de nuit > Stationnement > Pérennisation des investissements > Accompagnement à l'usage et à la pacification des espaces > Implication, participation et mobilisation des habitants > Renforcement de la cohésion sociale > Prévention des incivilités, tranquillité > Mise en place du plan d'actions de développement social urbain en lien avec les projets de résidentialisation ou de réhabilitation > Occupation des halls > Développement vie et animation locale > Participation et mobilisation des habitants > Accompagnement au changement (relogement) > Diagnostics en marchant > Suivi et interface avec l'ANRU > Accompagnement des habitants dans la mise en place de NPNRU
Démarches GUP actives en 2017 sur les patrimoines de France Habitation et d'in'li	
<ul style="list-style-type: none"> - Saint-Denis LaTannerie/Lamazé/La Source/Menant - Deuil-la Barre - Gennevilliers 05/05bis et Gennevilliers 09 - Gennevilliers 06 - Villeneuve-la-Garenne 02-03-05-13 - Asnières-sur-Seine 02-07-04-15-16-13-19-20-22 - Aulnay-sous-Bois 01 02 03 	
Démarches GUP actives en 2017 sur les patrimoines de Domaxis	
<ul style="list-style-type: none"> - Noisy-le-Grand quartier L'Arc et le Théâtre - Saint-Ouen quartier Antoine Watteau - Elancourt quartier Victor Hugo - Trappes quartier Van Gogh - La Verrière - Vauréal quartier Les Hauts Toupets - Ecquevilly - Le Blanc-Mesnil quartier Cité Vacher 	
TOTAL	33 démarches GUP actives en 2017

ANNEXE 3

Les actions d'accompagnement social menées par l'APES en 2017

Bailleur	Site	Type	Nombre de logements	Nombre de locataires accompagnés	Description
in/li	Paris 19	Chantier solidaire	224	1	Remise en peinture de la cuisine d'une locataire, habitant depuis 48 ans sur la résidence, par des étudiants de l'AFEV, encadrés par l'association MIF. Le pot de fin de chantier a été fait en présence de la maire-adjointe de la Ville.
FH	Poissy 02	6 permanences d'aide au «changement d'adresse» + aide au déménagement pour les cas compliqués	225	80	Dans le cadre du PRU de La Coudraie à Poissy, les locataires de France Habitation ont dû changer d'adresse compte tenu des modifications urbaines du quartier. L'APES a assuré 6 permanences pour venir en aide aux locataires.
FH	Paris 112	Chantier solidaire	64	1	Remise en peinture de la salle de bain et des WC d'une locataire par les étudiants de l'AFEV encadrés par l'association OZANAM
in/li	Aulnay-sous-Bois 02/03	Accompagnement individuel (Porte-à-porte et atelier collectif)	417	410	Suite à la mise en place des compteurs individuels d'eau sur deux résidences : Explication du changement de mode de facturation par VoisinMalin + Mise en place d'ateliers collectifs pour une meilleure compréhension du cycle de l'eau potable.
FH	Deuil 11	Programme MAGE	119	20	Suite à une réhabilitation thermique et le passage d'un chauffage mixte à un chauffage individuel au gaz, mise en place de tablettes permettant de mesurer les économies d'énergie réalisées chez les locataires volontaires.
FH	Aulnay 05	Chantier solidaire	263	3	Remise en peinture d'une pièce dans 3 logements de personnes âgées, seules et anciennes sur la résidence. En 2017, un salon, une entrée, un dégagement et un toilette ont été remis en peinture. Participation d'un groupe de jeunes bénévoles accompagné par le Centre Social. L'encadrement technique a été réalisé par une Entreprise d'Insertion locale.
FH	Gennevilliers 05/05bis	Chantier solidaire	398	10	Remise en peinture de balcons par 2 jeunes de Gennevilliers.
FH	Sainte-Geneviève-des-Bois 09	Accompagnement social de chantier	258	12	Dans le cadre de la réhabilitation de France Habitation, l'APES a suivi l'accompagnement social de chantier et mis à disposition le personnel de Hercule Insertion pour le déplacement de meubles dans les logements.
FH	Asnières	Programme MAGE	283	60	Suite à une réhabilitation thermique et le passage d'un chauffage mixte à un chauffage individuel au gaz, mise en place de tablettes permettant de mesurer les économies d'énergie réalisées chez les locataires volontaires.

ANNEXE 4/1

Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2017

Site	Société	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Carrières-sur-Seine 01	FH	6 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Entreprise d'insertion Bativie, les Animations de Quartier, Service Jeunesse
Carrières-sur-Seine 01	FH	6 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture des Animations de Quartier	Entreprise d'insertion Bativie, les Animations de Quartier, Service Jeunesse
Trappes 09	FH	4 jeunes de 17 à 25 ans	4 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Entreprise d'insertion Bativie, Le Bureau Information Jeunesse de Trappes
Trappes 09	FH	4 jeunes de 17 à 25 ans	4 jours	Sensibilisation en porte-à-porte sur le tri	Entreprise d'insertion Bativie, Le Bureau Information Jeunesse de Trappes
Epinay-sur-Seine 08	FH	6 jeunes de 20 à 25 ans	10 jours	Mise en peinture partielle de 3 halls	Media Civitas / Urban Déco Concept
Gennevilliers 05	FH	4 jeunes de 17 à 22 ans	5 jours	Mise en peinture d'un LCR	PAGE / Intervalle
Gennevilliers 05	FH	5 jeunes de 16 à 25 ans	10 jours	Mise en peinture d'un appartement	PAGE / Intervalle
La Courneuve 06	FH	5 jeunes de 16 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Club de Prévention Jeunesse Feu Vert
Bobigny 09	FH	17-20 ans	3 semaines	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Club de prévention Vie et Cité et Etudes et Chantiers
Bobigny 09	FH	15 jeunes de 18-25 ans	20 jours	Remise en peinture de 3 cages d'escalier	Club de prévention Vie et Cité et encadrement technique par Ricochet
Fresnes 02	FH	2 jeunes de 16 à 25 ans	4 jours	Remise en peinture de la clôture de la résidence	Club Espoir
Nanterre 04.1	FH	5 jeunes de 16 à 25 ans	10 jours	Remise en état des caves de l'Allée Réjane : vidage, mise en peinture, pochoirs	Club de Prévention Le GAO, Ville de Nanterre
Bobigny 02	in'li	17-20 ans	1 semaine	Rénovation LCR	Association Un Pas vers l'Autre
Rueil-Malmaison 02	FH	9 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Service Médiation et Prévention Ville
Rueil-Malmaison 03	FH	10 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Service Médiation et Prévention Ville
Pontoise 04	FH	6 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture des places de parkings Bourgogne	Tilt Services, La Sauvegarde du 95
Valenton 01	FH	3 jeunes de 16 à 20 ans	1 semaine	Remise en peinture du local des gardiens	Pluriels 94
Villeneuve 03	FH	6 jeunes de 17 à 20 ans	2 semaines	Remise en peinture d'un LCR	VAVU / Intervalle 92
Pierrefitte 04	in'li	10 jeunes de 15 à 17 ans	2 semaines	Remise en peinture de deux cages d'escalier	Association Pierrefitte Football Club
Villetaneuse 01/04	in'li	6 jeunes de 17 à 20 ans	2 semaines	Création d'un espace collectif convivial temporaire avec l'association ICI !	Club de Prévention Jeunesse Feu Vert
Villetaneuse 12	FH	6 jeunes femmes de 16 à 20 ans	5 jours	Organisation d'un événement festif pour le début de l'année	Club de Prévention Jeunesse Feu Vert

ANNEXE 4/1

Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2017 (suite/fin)

Site	Société	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Villetaneuse 12	FH	5 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture d'arcades	Club de Prévention Jeunesse Feu Vert
La Courneuve	Domaxis	2 jeunes de 17 à 20 ans	1 semaine	Remise en peinture d'un mur extérieur	Service Prévention Spécialisée Fondation Jeunesse Feu Vert
Ecquevilly	Domaxis	Jeunes de 16 à 20ans	1 semaine	Mise en peinture d'une cage d'escalier de 3 étages	Association Mosaïque / Bativie
Pontoise 4 bis	FH	6 jeunes de 16-18 ans	1 semaine	Réalisation d'une Fresque sous le porche de la place J. de Guignes	Sauvegarde du Val d'Oise
Carrières-sur-Seine 01	FH	12 jeunes de 14 à 20 ans	1 semaine	Remise en peinture de 90 bornes anti-stationnement	Les Animations de Quartier, Service Jeunesse et Bativie
Trappes 09	FH	5 jeunes de 16 à 25 ans	4 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier R+4	Le Bureau d'Information Jeunesse de la Ville et Bativie
Ivry 05	FH	5 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Chantier d'embellissement	Espoir/ AFAC
Trappes square Van Gogh	Domaxis	5 jeunes de 16 à 25 ans	4 jours	Arrachage et plantation de végétaux avec une entreprise d'espaces verts	Le Bureau d'Information Jeunesse de la Ville et Bativie
Maurepas 04	in'li	5 jeunes de 17 à 20 ans	1 semaine	Remise en peinture d'une cage d'escalier R+4	Espace Jeunes le Tridim et Bativie
Savigny 07	FH	4 jeunes	5 jours	Mise en peinture du LCR	ADSEA 77
Rueil-Malmaison 01	in'li	6 jeunes de 16 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture des couloirs et des descentes de caves	Service Prévention Médiation de la Ville
Pontault-Combault 03	FH	5 jeunes	5 jours	Remise en peinture LCR	Association La Brèche
Rueil-Malmaison Gericault	in'li	6 jeunes de 16 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture de 3 halls d'entrée	Service Prévention Médiation de la Ville
Rueil-Malmaison 02/1	FH	10 jeunes de 16 à 25 ans	11 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Service Prévention Médiation de la Ville
Rueil-Malmaison 03	FH	10 jeunes de 16 à 25 ans	8 jours	Remise en peinture de la partie boutique de la Ressourcerie partagée	Service Prévention Médiation de la Ville
Vauréal	Domaxis		1 semaine	Chantier de fresque artistique sur une dalle	La Sauvegarde 95
Franconville Fontaine Bertin	Domaxis		2 semaines	2 chantiers de remise en peinture des portes coupe-feu de 2 des 5 tours du quartier	Aiguillage
Total : 38 chantiers éducatifs et/ou pédagogiques					

ANNEXE 4/2

Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2017

Site	Pôle (in'li/FH)	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée des travaux	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Chanteloup les Vignes 01	FH	4 jeunes de 17 à 27 ans	1 mois	Remise en peinture de 13 locaux vélos et poussettes	Entreprise d'Insertion Bativie
Chanteloup les Vignes 01	FH	2 jeunes	8 jours	Remise en peinture de 5 locaux vélos et poussettes	Entreprise d'Insertion Bativie
Maurepas 04	in'li	4 jeunes de 17 à 19 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Entreprise d'Insertion Bativie et le TRIDIM
Elancourt 08	FH	2 jeunes entre 20 et 30 ans	3 demi journées	Sensibilisation en porte-à-porte pour distribution d'économiseur d'eau	FJT des 7 mares et Chantier Yvelines
Elancourt 08	FH	1 jeune	15 jours	Portage de courses	FJT des 7 Mares et Chantier Yvelines
Fresnes 02	FH	1 jeune de 18-30 ans	1 journée	Réfection de la rampe d'escalier et mise en place de ralentisseurs dans l'allée	ACI Confluences
Paris 146	FH	4 jeunes de 16 à 25 ans	1 journée	Nettoyage des espace verts	Mediation Formation Insertion
Saint-Denis Charles Michels	Domaxis	6 jeunes	3 semaines	Peinture et reprise maçonnerie porche et descente parking	Bativie
Asnières 07	FH	Adultes	3 semaines	Remise en peinture de cages d'escalier	Intervalle
Suresnes 04	FH	1 jeune de 18-25 ans	2 semaines	Remise en peinture de cages d'escalier	Parélie, Tramplein92
La Courneuve	Domaxis	6 salariés de 20 à 50 ans	2 semaines	Rénovation d'un mur extérieur	ACI JADE
Ivry Rigaud	FH	1 adulte + 1 jeune	1 jours	Installation du Pôle Animation	espoir/AFAC
La Courneuve 04	in'li	7 salariés de 20 à 50 ans	1 semaine	Remise en peinture d'un LCR	ACI JADE
Saint-Ouen	Domaxis	7 salariés de 20 à 50 ans	7 semaines	Remise en peinture d'un niveau de parking souterrain	ACI JADE
Saint-Ouen	Domaxis	3 jeunes de 17-20 ans	2 semaines	Réalisation d'une fresque sur le mur d'une cour avec l'artiste Rémy Gomis	Service Prévention Spécialisé de la Fondation Jeunesse Feu Vert
Aubervilliers	Domaxis	3 salariés de 35 - 60 ans	4 semaines	Remise en peinture des soubassements de deux cours intérieures, reprise de maçonnerie des entrées et nettoyage des bacs à fleurs	Régie de Quartier d'Aubervilliers
Bagneux 04	in'li	2 adultes	650 heures	Remise en peinture des cages d'escalier de deux immeubles, réfection de deux halls d'entrée; réagréage du sol d'un hall d'entrée	Regie de Quartier de Bagneux
Egly 01	in'li	15 personnes de 16 à 30 ans	3 semaines	Remise en peinture de deux halls et cages d'escalier	EDI Repères
Egly 01	in'li	Entre 5 et 6 jeunes	1 mois	Chantier de mise en peinture du mobilier urbain et réfection de trois soubassements	EDI Repères

ANNEXE 4/2

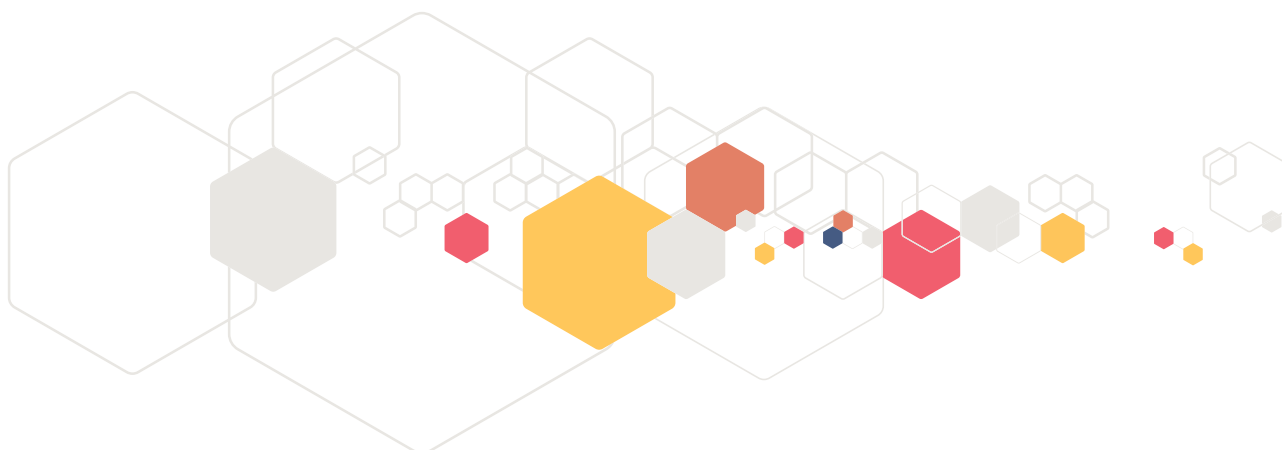
Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2017 (suite)

Site	Pôle (in'li/FH)	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée des travaux	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Fresnes 02	FH	3 jeunes de 17/20 ans	2 semaines	Remise en peinture de places de parking	Club de Prévention Espoir / AFAC
Valenton 01	FH	5 jeunes de 16/20 ans	2 semaines	Remise en peinture de jeux au sol et de bancs d'une aire de jeux	Club de Prévention Pluriels 94 / Echo
L'Haÿ-les-Roses 02/03	in'li	2 jeunes de 16/20 ans	2 semaines	Remise en peinture de l'ancien supermarché ED	Club de Prévention Espoir / AFAC
Ivry Paul Gauguin	Domaxis	2 jeunes de 16/20 ans	10 jours	Remise en peinture des halls et des couloirs du rdc	Club de Prévention Espoir / AFAC
Ivry Saint Just	Domaxis	2 jeunes de 16/20 ans	2 semaines	Nettoyage et mise en peinture de l'arrière-cour de l'immeuble	Club de Prévention Espoir / AFAC
Ecquevilly	Domaxis	5 jeunes de 16/20 ans	1 semaine	Mise en peinture d'une cage d'escalier de 3 étages	Association Mosaïque / Bativie
Bagneux Les Musiciens	Domaxis	2 jeunes de 16/20 ans	1 semaine	Mise en peinture d'un passage et du rdc d'un immeuble	Club Relais
Nanterre 04	FH	5 jeunes de 18-25 ans	10 jours	Vidage caves, remise en peinture, numérotation	Club de Prévention le GAO
Cergy 71	FH	3 jeunes de 18/20 ANS	10 jours	Réalisation d'une fresque sur la descente de parking des Martelets	Sauvegarde du Val d'Oise
Pontoise 04	FH	6 jeunes de 18-24 ans	2 semaines	Marquage de places de parking	Sauvegarde du Val d'Oise
Pontoise Les Louvrais	LSVO	13 jeunes de 14-20 ans	1 semaine	Nettoyage des halls et cages d'escalier	Sauvegarde du Val d'Oise
Garges-lès-Gonnesse 02	in'li	8 jeunes de 18-22 ans	10 jours	Remise en peinture de la chaufferie et de la casquette Tour Lamartine	OPEJ
Garges-lès-Gonnesse 02	in'li	5 jeunes de 18-24 ans	1 semaine	Désencombrement des balcons	OPEJ
Eragny 02	FH	4 jeunes de 18-22 ans	10 jours	Remise en peinture de locaux vide-ordures	Sauvegarde du Val d'Oise
Créteil 08	in'li	3 jeunes de 18-22 ans	2 X 1 semaine	Remise en peinture de locaux OM	Pluriels 94
Elancourt 08	FH	2 jeunes de 18 à 25 ans	1 semaine	Remise en peinture d'un local vélos et poussettes	Chantier Yvelines
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	1 jeune de 18 à 20 ans	2 jours	Elagage de haies	Chantier Yvelines et Ville Verte
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	3 jeunes de 17 à 27 ans	2 semaines	Remise en peinture de 8 locaux vélos poussettes	Bativie
Pantin 03	in'li	15 personnes de 18 à 45 ans	6 semaines	Remise en peinture des paliers du 35 Gabriel Josserand	Urban Déco
Pantin 03	in'li	12 personnes de 18 à 45 ans	8 semaines	Remise en peinture des paliers du 37 Gabriel Josserand	Urban Déco

ANNEXE 4/2

Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2017 (suite/fin)

Site	Pôle (in'li/FH)	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée des travaux	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Pantin 03	in'li	12 personnes de 18 à 45 ans	8 semaines	Remise en peinture des paliers du 124 rue Jean Jaures	Urban Déco
Le Blanc Mesnil Cité Vacher	Domaxis	4 jeunes de 18 à 22 ans	2 semaines	Remise en peinture des emplacements de parking	Régie de quartier des Tilleuls au Blanc-Mesnil
Pontault-Combault 01	in'li	12 jeunes de 11 à 14 ans	1 semaine	Chantier de remise en peinture des soubassements	Service Jeunesse
Evry Le Bois Sauvage	Domaxis	5 personnes de 18-22 ans	2 semaines	Chantier de mise en peinture du muret extérieur de la résidence	Etudes et Chantiers
Courcouronnes	Domaxis	8 personnes de 15-20 ans	1 semaine	Chantier de mise en peinture des murs extérieurs et enlèvement de tags	OSEZ
TOTAL		+ de 69 adultes et 124 jeunes		44 chantiers	



ANNEXE 5

La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017

Société	Groupe	Partenaire	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
ANIMATIONS D'ÉTÉ				
FH	Asnières-sur-Seine 02	Le CRAN et jeunes du quartier	164	100
FH	Nanterre 04	Centre Socioculturel la Traverse	140	200
in'li	Villetaneuse 01/04	Ville de Villetaneuse	483	200
Domaxis	Noisy-le-Grand L'Arc	Ciné Plein Air	48	300
in'li	Rosny-sous-Bois 01	Centre Socioculturel Les Marnaudes	250	84
FH	Neuilly-Sur-Marne 01	Centre Social Louise Michel	142	30
FH/in'li	Saint-Denis 41 - Desnos et 04	APES et Ville de Saint-Denis	274	10
Domaxis	Cergy Les Genottes	Ville de Cergy et APES	106	200
Domaxis	Cergy Square de l'Echiquier	Ville de Cergy et APES	98	250
FH	Soisy-sous-Montmorency 01	Ville de Soisy-sous-Montmorency	358	200
FH	Fosses 02	Ville de Fosses	213	250
in'li	Garges-lès-Gonnesse 02	Ville de Garges-lès-Gonnesse	598	1000
FH	Goussainville 02	Service Municipal de la Jeunesse	208	1000
ANIMATIONS DIVERSES				
FH	Aulnay 05	ACSA et bailleurs	264	100
Domaxis	Bagneux Prunier Hardy	Soliciproque	224	200
in'li	L'Haÿ-les-Roses 02/03	Club de Prévention Espoir et autres associations du quartier	822	60
FH	Ivry-Rigaud	Collectif d'habitants avec le soutien du coordinateur	123	30
Domaxis	Ivry-Saint-Just	Ville d'Ivry	45	5
Domaxis	Cergy Les Genottes	Ville de Cergy, inter-bailleurs	106	260
Domaxis	Cergy Les Genottes	Nil Obstrat et APES	106	100
FH	Pontoise 4/4 bis	Nil Obstrat, Aquarel, Ville et APES	400	400
in'li	Chatou 01	Maison de Quartier Gambetta, gardiens et APES	272	35
FH	Joinville 09	Association Sutor et Amicale des Locataires	351	100
in'li /FH	Maison-Alfort 04 et 06	Ville et Centre Social Liberté	698	120
FH	Clichy 01	Correspondants d'Escalier	284	60
in'li	Les Ulis 05	APES, Gardien, Solicycle	261	30
Domaxis	Vauréal	Nil Obstrat, Ville, APES	205	300
Domaxis	Franconville Fontaine Bertin	Service Politique de la Ville de Franconville	800	100
Domaxis	Sarcelles	Centre Social Rosiers-Chantepie, Déchets d'arts	175	200
Domaxis	Franconville La Mare des Noues	Conseil Citoyen de la Mare des Noues, Maison de Quartier	340	70

ANNEXE 5

La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017 (suite)

Société	Groupe	Partenaire	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
FÊTES DE NOËL				
FH	Asnières-sur-Seine 14	Amicale des Locataires	84	20
FH	Gif-sur-Yvette 14	Collectif d'habitants	80	15
FH	Igny 06	Association Festif'Ormes	69	30
FH / in'li	Aubervilliers 05/06/07	Maison Pour Tous Berty Albrecht	851	300
FH	Cergy 42	Association la Sébille, Ville et Inter-bailleurs	151	300
in'li	Bezons 02	Ville de Bezons	169	80
FH	Rueil-Malmaison 03	Pass'Age	777	20
FH	Rueil-Malmaison 02	Contrôle Z	282	30
FH	Trappes 09	Le Centre Socioculturel Annette Moro	266	80
FH	Carrières-sur-Seine 01	Les Animations de Quartier	542	80
FH	Elancourt 08	Centre Socioculturel AGORA et APES	191	40
FH	Chanteloup-les-Vignes 01	Centre Socioculturel Grains de Soleil	230	1100
FH	Paris 90	Gardien, Amicale de Locataires	92	20
FH	Le Pré-Saint-Gervais 03	Gardien, Amicale de Locataires	345	30
FH	Joinville-le-Pont 09	Association Sutor et amicale	351	100
FH	Limeil-Brévannes 03	Les gardiennes et Pluriel 94	280	50
FH	Aulnay-sous-Bois 05	ACSA	264	50
in'li	Aulnay-sous-Bois 01 02 03	ACSA	607	500
FH / in'li	Deuil-la Barre	Maison des Familles	811	100
in'li	Maison-Alfort 04	Centre Social Liberté	227	100
FH	Paris 02	Amicale de Locataires	223	50
FH	Clichy-sur-Seine 01	Correspondants d'Escalier	284	60
FH	Gennevilliers 05	Centre Social Aimé Césaire	400	100
FH	Savigny 06-07	APES et gardiens	84 - 90	50
FH / in'li	Epinay-sur-Seine	Centre Socioculturel Nelson Mandela	424	100
FÊTES DE QUARTIER / REPAS DE QUARTIER				
in'li	Pierrefitte 01	Pierrefitte Football Club et autres associations	168	400
FH / in'li	Aubervilliers 05/06/07	Maison Pour Tous Berty Albrecht	851	400
FH	Villetaneuse 02/06/08/11/14	Association 5/7/9 Initiatives	550	550

ANNEXE 5

La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017 (suite)

Société	Groupe	Partenaire pilote	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
FH	Saint-Denis-Saint Rémy/ Menand	Maison de Quartier Romain Rolland	158	400
FH	Noisy-le-Grand 05	Maison pour Tous	151	300
Domaxis	Noisy-le-Grand L'arc et le Théâtre	Aux cœur des Espaces d'Abraxas, Ville, APES, Efidis	48	100
FH / in'li	Pantin 03/04/05	Histoires Sensibles	800	600
Domaxis	Bagneux Prunier Hardy	Soliciproque	224	200
FH	Poissy 02	Ville de Poissy	225	300
in'li	Montrouge 07	Association Interlude	39	500
FH	Pontoise 4/4 bis - Les Louvrais	Aquarel	400	300
FH	Rueil-Malmaison 03	Ville et APES	777	70
Domaxis	Elancourt Victor Hugo	Centre Socioculturel AGORA	230	70
FH	Elancourt 08	Centre Socioculturel AGORA et amicale de locataires	191	80
in'li	Paris 19	REFER, Ville + Inter-bailleurs	233	500
in'li	Pantin 03/04	Centre Social 4 Chemins + APES	708	800
FH	Pantin 05	Centre Social 4 Chemins + APES	264	800
in'li	Paris 19	AFEV, Direction Culturelle de Paris	233	150
FH	Goussainville 01/02	Centre Social Empreinte	400	300
Domaxis	La Verrière	Centre Social Miquel	617	180
FH	Noisiel	Ville, APES, Trois Moulins Habitat, Conseil Citoyen	429	300
Domaxis	Sarcelles Les Rosiers	Centre Social Rosiers-Chantepie, Déchets d'arts	175	200
FH	Epinay 08/08bis/15/41	Centre Socioculturel Nelson Mandela	424	125
FÊTES DES VOISINS / IMMEUBLES EN FÊTE				
FH	Aulnay-sous-Bois 05	ACSA	264	50
in'li	Pierrefitte 01	Amicale de Locataires	168	100
FH	Neuilly-sur-Marne 01	APES et Gardiens	142	40

ANNEXE 5

La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017 (suite)

Société	Groupe	Partenaire pilote	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
FÊTES DES VOISINS / IMMEUBLES EN FÊTE (SUITE)				
FH	Neuilly-Plaisance	Association de quartier ALIS	227	100
FH	Bagneux 02	Amicale de Locataires	386	80
FH	Montrouge 03	Amicale de Locataires	194	40
FH	Ivry Rigaud	Collectif d'habitants avec le soutien du coordinateur	123	40
in'li	L'Haÿ-les-Roses 02/03	Evasion	822	50
in'li	Fresnes 03	Amicale de Locataires	82	20
in'li	L'Haÿ-les-Roses 02/03	Mosaik	822	100
FH	Montigny-Lès-Cormeilles 08	Conseil Citoyen/I3F/Ville et APES	100	30
FH	Cergy 61	Amicale de Locataires	174	80
in'li	Villejuif 07	Amicale de Locataires	176	50
FH	Rueil-Malmaison 02	Contrôle Z et Amicale de Locataires	282	50
FH	Rueil-Malmaison les Godardes	Habitants	42	20
FH	Carrières-sur-Seine 01	Le Conseil Citoyen	542	180
in'li	Versailles 01	Gardien	96	50
FH	Paris 90	Gardien, Amicale de Locataires	92	35
FH	Villepinte 13/1	Habitante	44	30
FH	Champs-sur-Marne 11	Amicale de Locataires et gardiens	233	50
FH	Paris 112	AFEV	64	10
in'li	Paris 05	Amicale de Locataires	157	35
in'li	Paris 128	Amicale de Locataires	22	25
in'li	Paris 19	Le REFER, Ville, inter-bailleurs	233	600

ANNEXE 5

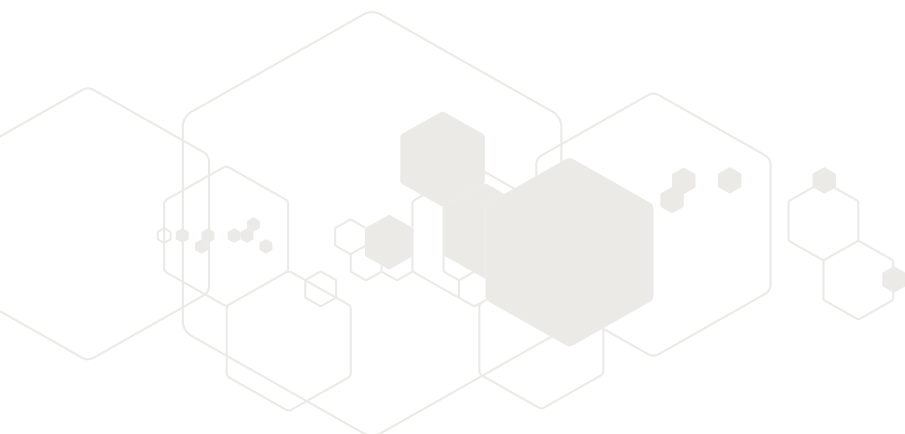
La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2017 (suite/fin)

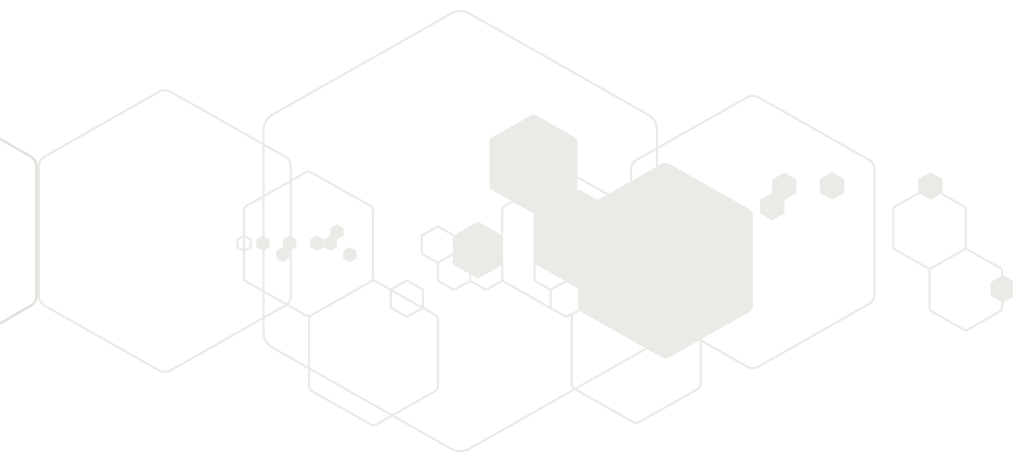
Société	Groupe	Partenaire pilote	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
FH	Paris 20	Association Espaces, APES	250	15
in'li	Deuil-la Barre 07	Club de Prévention Aiguillage	98	3
FH	Paris 02	Amicale de Locataires	223	60
FH	Clichy-la-Garenne 07	Amicale de Locataires	97	30
FH	Clichy-la-Garenne 44	Amicale de Locataires	81	15
FH	Clichy-la-Garenne 46	Amicale de Locataires	196	20
FH	Viry-Châtillon 04	APES, gardienne	60	40
Total : 117 actions de consolidation du lien social				



REPRESENTATION DE L'APES DANS DIVERSES ASSOCIATIONS

- Habitat Social pour la Ville (HSV)
14 rue Lord Byron
75008 PARIS
- Centre Socioculturel " L'Orme au Charron "
3 rue de l'Orme au Charron
77340 PONTAULT-COMBAULT
- Association Vers l'Insertion et l'Emploi (V.I.E)
24 place du Béguinage
78570 CHANTELOUP-LES-VIGNES
- Centre Socioculturel " La Lutèce "
1 rue Charles Gounod
94460 VALENTON
- Centre Socioculturel « Les Portes du Midi »
13 rue Constant Coquelin
94400 VITRY-SUR-SEINE
- Profession Banlieue
15 rue Catulienne
93200 SAINT-DENIS





MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 15 MAI 2018

Pascal Van Laethem
Vice-Président
(SA d'HLM France habitation)

Nadia Bouyer
Vice-Présidente
(SA d'HLM Domaxis)

Elisabeth Novelli
Secrétaire

Isabelle Le Callennec
Présidente
(Action Logement
Immobilier)

Hugues Cadet
(Sogemac)

Corinne Pirlot-Fages
Trésorière

Pierre-Yves Thoreau
(Athetienne)

Jean-Baptiste Campagne
(Logis Social du Val d'Oise)

Antoine Pinel
(in'li)

François Duquesnoy

Mars 2018

Maquette & réalisation : APES/PB

Impression : LES ATELIERS REUNIS - 77090 COLLÉGIEN

Crédits photographiques :

DR. APES / ©Ville de Rueil-Malmaison-Christophe Soresto/ ©Constellation / ©Contrôle Z / ©Salomé Suarez-Clichés Urbains / ©ATP_COM_CONSEIL

A PROPOS DU GROUPE ACTION LOGEMENT :

Depuis plus de 60 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi.

Action Logement gère paritairement la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 18 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales.

Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte 500 filiales immobilières dont 72 ESH et un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires.

Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté.

Plus d'informations sur : www.actionlogement.fr

ActionLogement 

Parc des Portes de Paris - 45 avenue Victor Hugo - Bâtiment 264 - CS 10031 - 93534 Aubervilliers Cedex
Tél. 01 57 77 43 77 - Fax. 01 57 77 43 60

Association déclarée de la loi du 1^{er} juillet 1901

www.apes-dsu.fr  @apesdsu