

COORDINATEUR.RICE GESTIONNAIRE DE TIERS-LIEUX EN CDD

<https://www.apes-dsu.fr/coordination-gestionnaire-tiers-lieux>

CONTEXTE :

L'apes est une association au service de la politique de cohésion sociale d'Action Logement Immobilier et de ses filiales. Parce que la politique du logement est intimement liée à tout ce qui contribue à la vie sociale et économique des territoires, L'apes agit aux côtés des bailleurs sociaux et intermédiaires du groupe Action Logement adhérents pour :

- Donner aux habitants l'opportunité d'agir et de s'impliquer aux côtés des bailleurs
- Favoriser l'insertion et l'emploi des habitants
- Accompagner le volet « humain » des projets de transformation des patrimoines des bailleurs.
- Développer une ingénierie au service de l'inclusion sociale des habitants.

L'apes agit sur trois échelles d'interventions :

1. L'association met ses moyens et ses compétences au service de ses adhérents pour les appuyer dans la mise en œuvre de leurs stratégies urbaines et sociales sur les territoires. L'apes propose une approche à la carte répondant aux enjeux des bailleurs et aux ressources des territoires. Elle développe les partenariats avec les associations, les collectivités et les habitants pour améliorer la qualité de vie.
2. L'apes est un laboratoire d'innovation sociale. Elle expérimente des actions localement qui donnent lieu à des projets mutualisés et coconstruits avec les bailleurs.
3. L'association constitue un lieu d'échanges, de partages de pratiques et de diffusion d'une culture commune autour de la cohésion sociale à travers l'élaboration de guides pratiques, la mise en place d'ateliers thématiques et de visites de sites mobilisant adhérents et partenaires. Agile, engagée, créative et ouverte sur un écosystème d'acteurs diversifiés, L'apes est une association ancrée dans l'action s'appuyant sur l'humain, les territoires et l'innovation. Elle regroupe une 30' de salarié.es. Sa culture interne est marquée par l'autonomie de travail des salariés, la culture de la transversalité, de l'entraide entre collaborateurs, le sens de la relation « client » avec ses bailleurs adhérents et une préoccupation constante de contact avec les réalités des habitants et du terrain.

L'apes gère, pour ses bailleurs, des espaces communs au sein des résidences « Particip'Actives ». L'objectif du projet de la résidence est de créer et maintenir des liens sociaux entre et avec les habitant.es de la résidence, le quartier et la ville, en prenant compte le tissu associatif local afin d'améliorer le cadre de vie des résidents.

Les objectifs généraux du projet des résidences « Particip'actives » sont de :

- encourager les rencontres, les échanges et l'entraide entre les générations,
- lutter contre l'isolement, l'exclusion et favoriser la citoyenneté,
- promouvoir la reconnaissance, l'utilité, la contribution de chacun,
- encourager la transmission des savoirs, des savoir-faire entre les générations,
- écouter et accompagner la personne dans son projet de vie,
- favoriser les initiatives individuelles et collectives pour le bien vivre ensemble.

C'est dans ce contexte qu'elle ouvre au recrutement un poste de Coordinateur.rice gestionnaire de tiers-lieux en CDD d'un an. En lien étroit avec la responsable du programme innovation sociale (N+1), la.le coordinateur.trice gestionnaire mène une démarche active de co-construction et de coanimation avec les habitants de la résidence, en les rendant acteurs de leurs propres projets. Il agit aussi pour renforcer la cohésion sociale et territoriale en animant et mettant le lieu à disposition

de structures accompagnant les habitants dans leurs projets. Il travaille pour construire une gouvernance commune.

MISSIONS :

Le/la Coordinateur.ice gestionnaire de tiers-lieux sera chargé.e de :

1. Accueil et diagnostic :

- Accueillir les résidents et acteurs locaux lors des permanences.
- S'assurer de l'organisation des moments collectifs réguliers pour créer du lien.
- S'assurer que la salle est un espace d'accueil ouvert à tous.
- Identifier les besoins et les attentes des résident.es, ainsi que leurs savoir-faire (questionnaires, entretiens formels et informels...) et en faire la restitution aux parties prenantes
- Concerner les résident.es sur les activités à mettre en place

2. Développement et animation des partenariats :

- Aller à la rencontre des acteurs locaux pour qu'ils participent à la mise en œuvre des objectifs du projet social de la résidence.
- Identifier les acteurs locaux (résidence, quartier, ville), construire et développer les partenariats entre eux, les collectivités et les habitants ; animer ce réseau.
- Rechercher de possibles appels à projets pour financer des projets portés par des résidents
- Rendre possible l'action de tiers intervenants pour y mener des actions répondant aux besoins des résidents (ex. ateliers PRIF, cours d'informatique, soutien scolaire...)

3. Développement du pouvoir d'agir des résidents :

- Développer ou mettre en œuvre des outils numériques facilitant la mise en relation des habitants et le développement des initiatives locales.
- Faciliter l'émergence des projets des résidents et les accompagner dans leur réalisation (montage, financement...) : associations, événements, projets personnels...
- Capitaliser le savoir-faire de chacun (résidents, associations de locataires, acteurs locaux, services municipaux) en vue d'un partage et/ ou d'une transmission à l'autre.
- Être dans une démarche d' « aller vers » les habitants pour encourager leur implication.
- Prendre en compte les spécificités des résident.es (âge, situation familiale, genre...) et des changements dans leur situation (économique, physique, psychique, familiale, d'autonomie...).
- Valoriser le savoir-faire des habitant.es, et leur pouvoir d'agir.
- Encourager la pérennité des actions par la structuration et formalisation des projets.
- Permettre aux résidents de s'investir dans des instances de gouvernance participatives.

4. Facilitation, médiation et organisation

- Faciliter et promouvoir les échanges, tout en s'assurant de la place de chaque personne et de chaque projet dans le cadre du projet social de la résidence, et dans le respect des besoins de chacun.
- Encourager les initiatives d'habitants en coconstruisant avec eux les projets d'animations qui contribuent à la cohésion sociale au cœur de la résidence, du quartier.
- Prévoir et s'assurer des modalités pratiques d'organisation des animations.
- Appliquer et contrôler les règles de sécurité dans les activités dans le local et les annexes qui y sont affectés (ex. jardin, bureau...).
- Mobiliser les habitants à travers différents outils de communication, adaptés en fonction des profils des résidents et qui font partie de leur quotidien.
- Veiller au respect du budget dédié aux animations, et communiquer auprès des parties prenantes pour encourager des décisions collectives quant à son utilisation.

- Sur certaines résidences, il accueille et participe au tutorat d'un ou plusieurs binômes de volontaires en service civique.

5. Bilan, évaluation et communication institutionnelle

- Réaliser les bilans et évaluations des projets et les présenter auprès des parties prenantes.

PROFIL :

- Vous avez une formation supérieure (Bac+3) dans les domaines de la politique de la ville, des sciences humaines, de la culture, du social ou de l'économie sociale et solidaire. Vous avez une appétence pour le dialogue avec les habitants et vous portez un fort intérêt au développement local.
- Rigoureux.se, organisé.e et autonome, vous avez de grandes qualités relationnelles. Vous aimez travailler en proximité et dans la relation humaine avec tout type de publics. Vous avez le goût du travail de terrain et du partenariat et le sens du « service client ». Vous êtes à l'aise pour travailler en transversalité avec une grande diversité d'acteurs. Vous avez des très bonnes capacités rédactionnelles.
- Maîtrise de Word et Excel. Permis de conduire obligatoire car des déplacements sont à prévoir.

CONDITIONS ET COMMENT POSTULER :

- CDD de 12 mois, statut cadre, temps plein
- Localisation : siège basé à Issy les Moulineaux, déplacements à prévoir en Ile de France, notamment dans les Yvelines.
- Forfait mobilité durable en place
- Date limite de candidature 30 septembre 2026

Vous avez envie d'intégrer une structure associative au sein d'un grand groupe, en forte proximité avec le terrain et les habitants ? Envoyez votre candidature par mail, une lettre de motivation et votre CV à contact@apes-dsu.com

L'apes
Immeuble BE ISSY - 14/16 Bd Garibaldi
92130 Issy-les Moulineaux