

# RAPPORT D'ACTIVITE

2018





## LE MOT

# D'ISABELLE LE CALLENNEC

PRÉSIDENTE DE L'APES

# & DE JOËL GUILLOUX

DIRECTEUR DE L'APES

**ISABELLE  
LE CALLENNEC**



**JOËL  
GUILLOUX**



Les responsables des organismes HLM relèvent de nombreux défis, que ce soit en matière de constructions, de services ou de coûts d'usage.

Mais au-delà de l'acte de construire et de loger, les bailleurs sociaux doivent sans cesse trouver des réponses appropriées aux situations de fragilités sociales des locataires qui attendent des réponses de plus en plus diversifiées et adaptées.

L'APES, par ses capacités à décloisonner les métiers, à mobiliser les habitants, à expérimenter, à capitaliser et diffuser les bonnes pratiques est un catalyseur d'innovation sociale sur les territoires.

L'expérimentation de projets ambitieux autour du numérique, de l'emploi, de l'économie sociale et solidaire, illustre cette capacité d'innovation. Cette année 2018 aura ainsi vu la création d'un incubateur culinaire ou encore d'une école des gardiens, deux projets soutenus par le Fonds de Soutien à l'Innovation d'Action Logement, ALINOV.

La question du pouvoir d'achat est au cœur de l'actualité.

Prévenir les ruptures pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers reste un enjeu fort des prochaines années. Les modes d'habitat de demain et leur inscription dans la ville durable font l'objet d'appel à projets innovants auxquels l'APES, par son expertise

reconnue, est régulièrement associée. Plus qu'un toit, le logement présente des caractéristiques d'inclusion sociale : une ressource, un ancrage sur le territoire. Les collectivités locales l'ont bien compris et prennent conscience du rôle des bailleurs en souhaitant que ces derniers s'inscrivent pleinement dans leur stratégie territoriale.

L'utilité sociale des filiales d'Action Logement Immobilier d'Ile-de-France n'est plus à démontrer. Dans les quartiers où sont implantés leurs patrimoines, les nombreuses actions de développement social et urbain portées par l'APES attestent de leur volonté réelle d'agir au plus près des préoccupations des habitants.

En témoigne le succès de la 11<sup>e</sup> édition des « Rencontres du développement social » qui a eu lieu le 28 juin dernier au Musée des Arts Forains, à Paris : 140 participants au concours, 10 lauréats et un prix spécial du jury, pour féliciter et remercier celles et ceux qui s'investissent quotidiennement auprès des habitants des quartiers d'habitat social.

En 2019, l'APES poursuivra ses actions concrètes au profit des filiales d'Action Logement Immobilier et s'attachera à développer de nouveaux outils prospectifs afin d'anticiper les évolutions de la société. La loi Elan de novembre 2018 ouvre de nouvelles perspectives qu'il nous faudra explorer.

# SOMMAIRE



PAGE  
**03**

EDITO D'ISABELLE  
LE CALLENNEC,  
PRÉSIDENTE DE L'APES  
& DE JOËL GUILLOUX,  
DIRECTEUR DE L'APES

PAGE  
**06**

## NOS MISSIONS

- 6 ● L'assistance à maîtrise d'ouvrage en développement social et urbain.  
Bilan global des interventions de l'APES en 2018 & partenaires de l'APES (schémas)



PAGE  
**8**

## 1. AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

- 8 ● 1.1. Accompagner les opérations de requalification urbaine.
- 11 ● 1.2. Accompagner les équipes des filiales d'Action Logement Immobilier dans le cadre de la gestion urbaine de proximité.
- 12 ● 1.3. Développer la concertation avec les habitants.
- 13 ● 1.4. Sensibiliser au développement durable.
- 17 ● 1.5. Les conventions relatives à l'exonération de la TFPB dans les quartiers prioritaires.
- 18 ● 1.6. Coordonner la gestion urbaine et sociale par un fonctionnement en équipe projet.



PAGE  
**19**

## 2. ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR LOGEMENT

- 19 ● 2.1. Accompagner la phase chantier.
- 20 ● 2.2. Accompagner à la maîtrise du budget énergétique.
- 20 ● 2.3. Les chantiers solidaires.



PAGE  
**22**

### 3. PROMOUVOIR L'INSERTION SOCIALE & ÉCONOMIQUE



PAGE  
**25**

### 4. CONTRIBUER À LA TRANQUILLITÉ DES SITES

25 ● Le Plan Tranquillité d'in'li.



PAGE  
**28**

### 5. DÉVELOPPER LA COHÉSION SOCIALE

- 28 ● 5.1. Planter sur le long terme des lieux de rencontre et d'entraide.
- 29 ● 5.2. Créer des moments conviviaux.
- 31 ● 5.3. Développer des projets culturels avec les habitants.
- 33 ● 5.4. Faire progresser l'égalité entre les hommes et les femmes.
- 34 ● 5.5. Développer les relations intergénérationnelles.



PAGE  
**36**

### 6. L'INNOVATION SOCIALE

- 36 ● 6.1. Favoriser l'emploi et le développement économique.
- 39 ● 6.2. Accompagner les démarches de responsabilité sociétale des entreprises.
- 39 ● 6.3. Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques.



PAGE  
**40**

### 7. LES 11<sup>E</sup> RENCONTRES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2018



PAGE  
**47**

### ANNEXES

# NOS MISSIONS

## L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN

Créée en 1961, l'APES, Association Pour les Equipements Sociaux, est aujourd'hui une structure d'ingénierie sociale au service des filiales immobilières d'Action Logement. L'APES accompagne les politiques de développement social urbain de ses adhérents. En 2019, ses adhérents sont : France Habitation, in'li, Domaxis, Logis Social du Val d'Oise, Brennus Habitat, Erigère, Espacil et Sogemac.

Depuis de nombreuses années, l'APES impulse des dynamiques « à la carte », mobilise de façon

transversale les ressources, crée des ponts entre le monde HLM, les associations, les collectivités locales et les habitants pour améliorer la qualité de vie sur les quartiers d'habitat social et notamment les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Dans un contexte de fragilisation économique de leurs locataires, les filiales immobilières sont amenées, en articulation et en complémentarité avec leurs métiers traditionnels, à agir pour la requalification des quartiers, l'emploi, le développement éco-

nomique et la cohésion sociale.

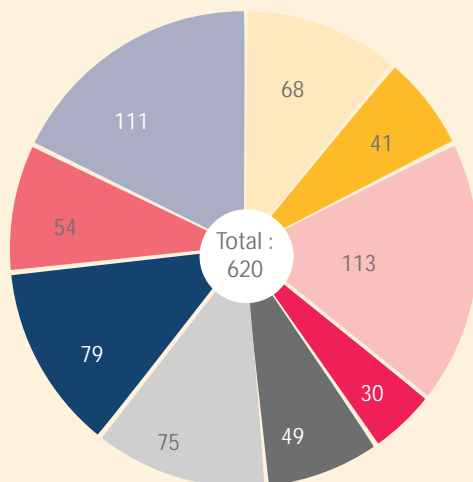
La raréfaction des ressources publiques et l'évolution importante des compétences des territoires nécessitent d'être efficaces et créatifs pour développer des réponses aux besoins sociaux, adaptées aux territoires.

L'APES est présente dans la durée pour appuyer les filiales et agir très concrètement en proposant des réponses adaptées aux besoins des locataires.

Elle est la cheville ouvrière de la stratégie d'Action Logement



### PARTENAIRES DE L'APES



ENVIRON  
**3100**  
CONTACTS  
EN IDF

- Associations socio-éducatives
- Collectivités locales
- Amicales
- Collectivités territoriales
- Développement durable / Structures de l'ESS
- Clubs de prévention et associations de médiation
- Structures de l'insertion (AI, IAE, SIAE)
- Jeunesse et sport
- Loisirs et culture

Immobilier et de ses filiales sur le terrain et intervient principalement sur les quartiers qui connaissent des difficultés sociales et urbaines nécessitant un diagnostic et la mise en place d'actions adaptées en mode projet.

L'APES produit ainsi une connaissance et une compréhension fine de ces territoires, de leurs enjeux et de leurs ressources.

Mises en œuvre par les chargés de développement social urbain, en lien étroit avec les directions immobilières, les collectivités locales et les acteurs de terrain, ces missions de coordination de la gestion urbaine et sociale catalysent la réalisation d'actions concrètes sur un ensemble de thèmes qui participent à améliorer l'attractivité du patrimoine d'Action Logement :

- L'amélioration du cadre de vie,
- L'accompagnement social,
- L'insertion, l'emploi et le développement économique,
- La tranquillité résidentielle,
- Le lien social,
- L'innovation sociale.

L'APES est composée d'une équipe de 20 personnes. En 2018, l'APES est intervenue sur plus de 70 quartiers prioritaires de la ville, soit 64 200 logements sur 145 villes.

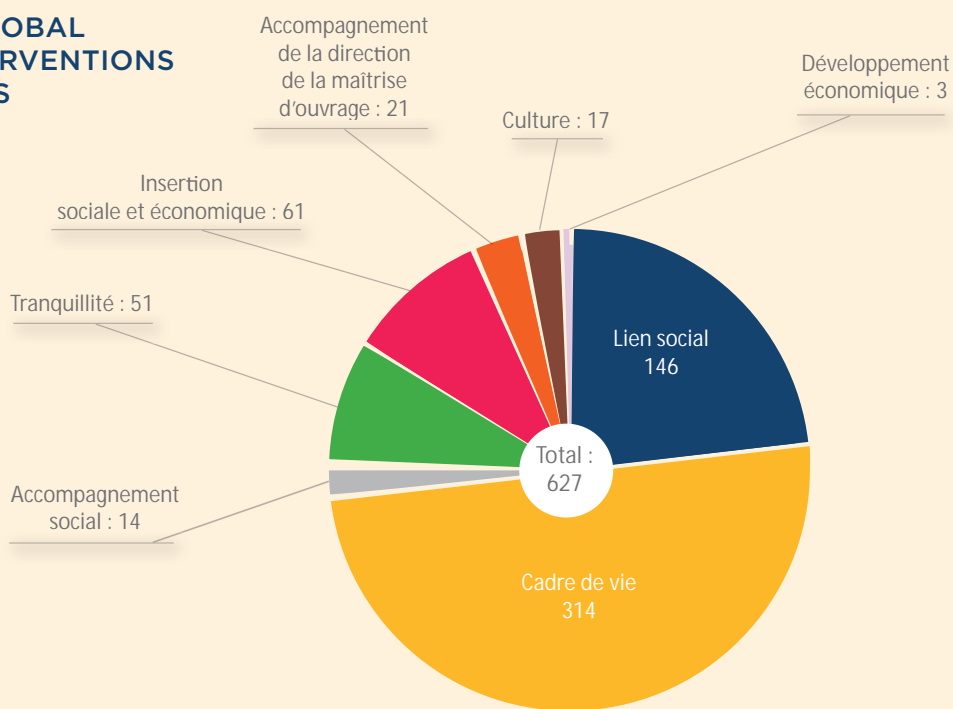
L'APES mobilise de nombreux acteurs pour agir à ses côtés. L'APES a ainsi un réseau de plus de 3 000 contacts partenaires en Ile-de-France.



### À SAVOIR

627 actions de développement social urbain ont été menées en 2018 par l'APES pour le compte de France Habitation, in'li, Domaxis, Logis Social du Val d'Oise, et Sogemac Habitat.

## BILAN GLOBAL DES INTERVENTIONS DE L'APES EN 2018 :



# 1. AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

La qualité du cadre de vie est un élément important pour le bien-être des locataires. Le terme « cadre de vie » est une notion qui revêt plusieurs dimensions : • la qualité du bâti et des équipements des résidences, • l'aménagement des espaces extérieurs, • la tranquillité, • la propreté, • les relations de voisinage, • l'offre de services et le lien social.

## 1.1. ACCOMPAGNER LES OPÉRATIONS DE REQUALIFICATION URBAINE

Depuis 2004, l'APES accompagne les programmes de rénovation urbaine sur les villes où elle est implantée. L'APES a ainsi été mobilisée au sein de 23 projets ANRU mis en œuvre en Ile-de-France. Ces programmes

de rénovation urbaine de première génération s'achèvent. Les bailleurs d'Action Logement Immobilier s'engagent aujourd'hui dans les NPNRU (2014-2024).

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine de février 2014 en fixe les contours et va permettre d'intervenir sur 200 quartiers d'intérêt national et 200 quartiers d'intérêt régional dans le

cadre des Contrats de Plan Etat-Région. L'APES accompagne la préfiguration de 17 NPNRU en Ile-de-France.

Cette implication de l'APES se matérialise par la mise en place d'actions œuvrant au mieux vivre ensemble, à l'amélioration du cadre de vie et à la pérennisation des investissements importants réalisés dans le cadre de l'ANRU.



### ZOOM SUR BAGNEUX QUARTIER PIERRE PLATE CITÉ DES MUSICIENS DOMAXIS

Inscrite dans la géographie prioritaire de la politique de la ville, la Cité des Musiciens (850 logements) va bénéficier d'un ambitieux programme de renouvellement urbain transformant profondément le quotidien des habitants du quartier de la Pierre Plate.



**RÉUNION  
EN PIED D'IMMEUBLE  
À BAGNEUX, QUARTIER  
PIERRE PLATE/DOMAXIS**

Dans le cadre de ce NPNRU, Domaxis devrait démolir 296 logements, réhabiliter 554 logements et reconstruire 140 logements.

Opération pré-conventionnée, la réhabilitation de la barre Chopin (126 logements) débute en 2019. Le quartier verra également se construire environ 400 logements en accession à la propriété et l'arrivée de deux lignes de métro (Ligne 4 en 2020 puis ligne 15 en 2028).

En 2018, l'APES est intervenue en soutien des équipes de proximité et de l'équipe Renouvellement Urbain de Domaxis pour interroger les locataires sur leurs préoccupations en matière de gestion urbaine de proximité. Cela s'est traduit par l'organisation de 13 réunions en pieds d'immeubles auxquelles ont participé environ 230 locataires et par la mise en œuvre d'actions concrètes (réunion sur les nuisibles et nettoyage du parking Manuel de Falla). Ce préalable au programme de renouvellement urbain est essentiel pour que les locataires puissent se projeter dans leur futur environnement.

Par ailleurs, l'APES développe des solutions permettant de gérer des situations de transition et de répondre aux attentes des locataires (création d'un espace de loisirs éphémère, occupation transitoire de la barre Mozart...). ●





L'APES s'inscrit comme le trait d'union entre l'urbain et l'humain dans les différentes étapes des opérations de rénovation urbaine.

En amont des opérations, l'APES accompagne les équipes autour de la prise en compte des usages et des attentes des locataires.

L'APES intervient dans la gestion de la transition, pendant les travaux qui peuvent durer plusieurs années.

Elle accompagne la préfiguration des changements d'usages induits par les opérations de requalification, appuie les bailleurs dans la mise en place d'une gestion urbaine de proximité adaptée à la phase de chantier, réalise le suivi des clauses insertion et des missions d'accompagnement social de chantier.

L'APES accompagne également les opérations de rénovation urbaine en facilitant la mise en œuvre de projets « mémoire ».

## FAVORISER LES PARCOURS D'INSERTION

L'APES a une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre des obligations en matière d'insertion dans le cadre des opérations de rénovation urbaine.

Elle travaille ainsi en partenariat avec les porteurs de chartes locales d'insertion, les structures

de l'insertion par l'activité économique et les entreprises titulaires des marchés des filiales immobilières d'Action Logement, afin que les heures d'insertion permettent aux habitants des quartiers en politique de la ville de s'inscrire dans des parcours menant vers l'emploi durable.

L'APES a accompagné France Habitation sur le suivi des clauses d'insertion ANRU de 123 opérations (réhabilitation, construction, résidentialisation, démolition). 104 sont achevées, 8 en cours et 11 à venir.

In'li est engagé dans 17 opérations dont 15 sont achevées et 2 à venir.

Le premier programme de rénovation urbaine touchant à sa fin, le rythme des heures d'insertion dans le cadre de l'obligation ANRU a relativement baissé.

A ce jour, le taux de réalisation par rapport à l'obligation de 5 % demandé par l'ANRU a été dépassé. Pour France Habitation, il est de 117 % et de 106 % pour in'li.

En plus de l'obligation d'insertion dans le cadre de l'ANRU, l'APES a mis en place et suivi des clauses d'insertion volontaires pour ses adhérents.

La dynamique lancée en 2016 s'est poursuivie avec le suivi de 16452 heures (soit environ 10 ETP) dont 13952 heures pour France Habitation et 2500 heures pour in'li. ●



### À SAVOIR

#### LES HEURES D'INSERTION ACCOMPAGNÉES PAR L'APES DURANT LA 1<sup>ère</sup> GÉNÉRATION DE PRU

Au total, et avec l'appui de l'APES, la 1<sup>ère</sup> génération de PRU a permis de générer pour France Habitation 299 038 heures d'insertion soit 186 équivalents temps plein.

In'li a réalisé 18 249 heures d'insertion dans ses projets engagés avec l'ANRU, soit près de 11 équivalents temps plein.

### EN 2018, L'APES A RÉALISÉ LE SUIVI DE :

**20000**  
HEURES  
D'INSERTION

soit environ :

**10**  
ÉQUIVALENTS  
TEMPS  
PLEIN



## FACILITER L'EXPRESSION DES HABITANTS SUR LA RÉNOVATION URBAINE

Les projets de rénovation urbaine modifient en profondeur les quartiers. Aussi, l'APES appuie les filiales immobilières, en parte-

nariat avec les villes concernées, dans la mise en place de projets « mémoire » afin d'accompagner les habitants et de leur permettre

de s'exprimer sur les changements en cours, leur passé et leur avenir.

En 2018, 4 projets « mémoire » ont été menés pour accompagner la requalification urbaine. ●



### ZOOM SUR CARRIÈRES-SUR-SEINE FRANCE HABITATION

**F**rance Habitation a souhaité engager un projet de rénovation urbaine conséquent visant notamment à désenclaver le quartier des Alouettes à Carrières-sur-Seine. Il consiste à :

- Réhabiliter près de 380 logements (d'avril 2014 à avril 2016),
- Démolir 4 immeubles, soit 182 logements (dont le bâtiment L, démoli à l'automne 2016). Le bâtiment M a fait l'objet, tout au long de l'année 2018, de relogement des familles, il devrait être démoli en début d'année 2019,
- Acquérir et améliorer l'immeuble « La Marine », soit 46 logements (début des travaux en 2016, la

livraison a été effectuée en début d'année 2017), - Reconstruire 7 bâtiments neufs (démarrage des travaux en 2017). En 2018, le premier bâtiment appelé résidence « Cent Arpents » a vu le jour. La livraison est prévue en février 2019.

Un projet « mémoire » avec Contrôle Z a vu le jour en 2018 pour réunir l'ensemble des archives disponibles et réaliser une exposition itinérante (vidéos, sons, images, représentation théâtrale...) présentée le jour de la fête de quartier.

Ce projet a eu lieu sous forme d'ateliers participatifs et collaboratifs avec les jeunes fréquentant les « Animations de Quartier », de janvier à février 2018.

Le film peut être visionné sur le site YouTube de ApesDSU. ●

### LES JEUNES DES ANIMATIONS DE QUARTIER SE METTENT EN SCÈNE CARRIÈRES-SUR-SEINE/FRANCE HABITATION



©Contrôle Z

## 1.2. ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DES FILIALES D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER DANS LE CADRE DE LA GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ

**L**a gestion urbaine de proximité comprend l'ensemble des actions qui contribuent au bon fonctionnement social et urbain d'un quartier. Elle implique donc différents acteurs qui doivent travailler ensemble pour coordonner et compléter leurs actions dans un souci de maintien et d'amélioration des conditions

de vie des habitants. Dans le cadre des conventions de rénovation urbaine, l'ANRU a invité les partenaires concernés à signer des conventions de gestion urbaine de proximité afin de pérenniser les investissements réalisés. L'APES appuie les équipes de proximité des filiales immobilières

d'Action Logement dans la mise en œuvre d'actions contribuant à ce dispositif et participe aux instances partenariales de la GUP, à la rédaction des conventions et à la mise en œuvre opérationnelle d'actions. En 2018, l'APES a accompagné la mise en œuvre de démarches GUP sur 45 villes. ●



**ZOOM SUR TRAPPES-EN-YVELINES**  
FRANCE HABITATION/DOMAXIS  
UNE DÉMARCHE DE GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ INNOVANTE



**e**gup® est la nouvelle application mise en place par la ville. Souple et ergonomique, elle permet de déclarer tout ce qui est lié aux problématiques de gestion urbaine de proximité telles que : propreté, entretien/réparation, aménagement,

sécurité, véhicules hors d'usage (VHU) ou autres... L'APES, France Habitation et Domaxis, en tant qu'acteurs investis dans la GUP, sont parties prenantes dans ce projet. ●

### LES MARCHES EXPLORATOIRES POUR « VIVRE L'ESPACE PUBLIC AU QUOTIDIEN »

**A** Trappes, les marches exploratoires utilisent l'outil Gestion Urbaine de Proximité comme un support au bénéfice des publics des Ateliers Sociolinguistiques.

Ce projet, en lien avec le Contrat de Ville de Saint-Quentin-en-Yvelines et du Contrat Local de Prévention et de Sécurité (CLSPD), a pour objectif de développer la participation des habitants, leur prise d'autonomie et d'initiatives.

Il permet de développer le sentiment d'appartenance à un quartier qui, suite à des transformations profondes de rénovation urbaine, nécessite souvent des aménagements

correctifs. Les diverses marches ont été réalisées avec les groupes d'ateliers de français dans les quartiers prioritaires de la ville de Trappes (Merisiers, Plaine de Neauphle, Square Sand - Pergaud - Verlaine et Jean Macé). Un film pédagogique expliquant la démarche au public et aux

prochains groupes a ainsi été réalisé et projeté en janvier 2018.

L'APES a soutenu cette démarche et était présente lors de la projection du court-métrage avec l'ensemble des partenaires (ville, préfecture, associations locales...). ●



**UNE MARCHÉ EXPLORATOIRE À TRAPPES-EN-YVELINES/FRANCE HABITATION/DOMAXIS**

Extrait du film ©VILLE DE TRAPPES



### 1.3. DEVELOPPER LA CONCERTATION AVEC LES HABITANTS

**A**fin d'impliquer les locataires et d'en faire des acteurs responsables de leur environnement, l'APES met en œuvre, en appui aux filiales immobilières, des démarches de concertation. A travers différents outils, parmi lesquels des questionnaires, des diagnostics en marchant, des ateliers, des réunions de concertation en pied d'immeuble ou l'élaboration de chartes de bon voisinage, l'APES

permet aux locataires d'exprimer leur expertise des usages dans leur résidence et de s'investir activement dans leur cadre de vie.

- 42 démarches de sensibilisation et d'implication des locataires ont été menées en 2018.
- Parmi elles, 20 résidences ont été concernées par des processus de concertation (questionnaires, porte-à-porte, réunions de cages d'escaliers, chartes d'engagements, etc).

#### LA MOBILISATION DES HABITANTS

**42**  
DÉMARCHES  
D'IMPLICATION  
DES LOCA-  
TAIRES



#### ZOOM SUR BESSANCOURT - QUARTIER DES BROSSES ET MALAIS Domaxis

**C**omposé de 547 logements sociaux, le secteur des Coupillers à Bessancourt compte 180 pavillons vétustes nécessitant de repenser de façon globale l'ensemble du quartier. Domaxis, en concertation avec la ville et les locataires, a ainsi élaboré un projet de requalification urbaine (démolition des pavillons, construction de 288 autres logements et relogement des habitants sur site). Compte tenu des enjeux du projet, l'APES a été sollicitée pour créer et animer une Maison du Projet, un lieu permettant de relancer le dialogue, d'informer régulièrement sur toutes les dimensions du projet, d'accompagner les habitants et de les

associer tout le long de ce projet qui devrait durer de 2019 à 2029. Ainsi, en 2018, l'APES a organisé 2 chantiers d'insertion afin d'aménager un pavillon au cœur des Coupillers. Elle a réalisé une exposition sur le projet de requalification et effectué des opérations de porte-à-porte auprès des locataires. Inaugurée en décembre, en présence de Nadia Bouyer (directrice générale de Domaxis), de Cecile Rilhac (députée), de Jean-Christophe Poulet (maire de la ville), ses élus et d'une cinquantaine d'habitants, la Maison du Projet propose des permanences mensuelles qui ont déjà accueilli une vingtaine de locataires en quête d'informations.



INAUGURATION DE LA MAISON DU PROJET/BESSANCOURT/DOMAXIS





## 1.4. SENSIBILISER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est devenu un sujet fédérateur auquel de plus en plus de locataires sont attachés. En adoptant de nouveaux gestes au quotidien, ils participent à la

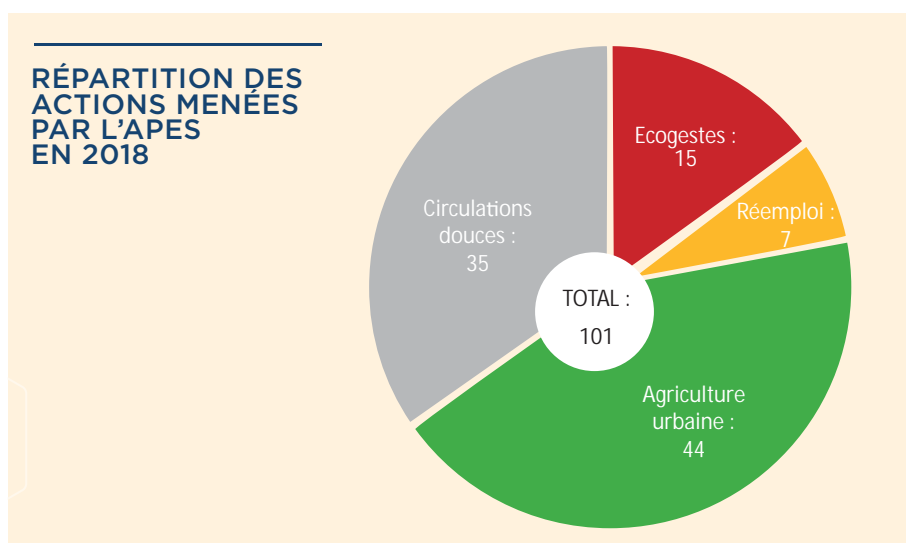
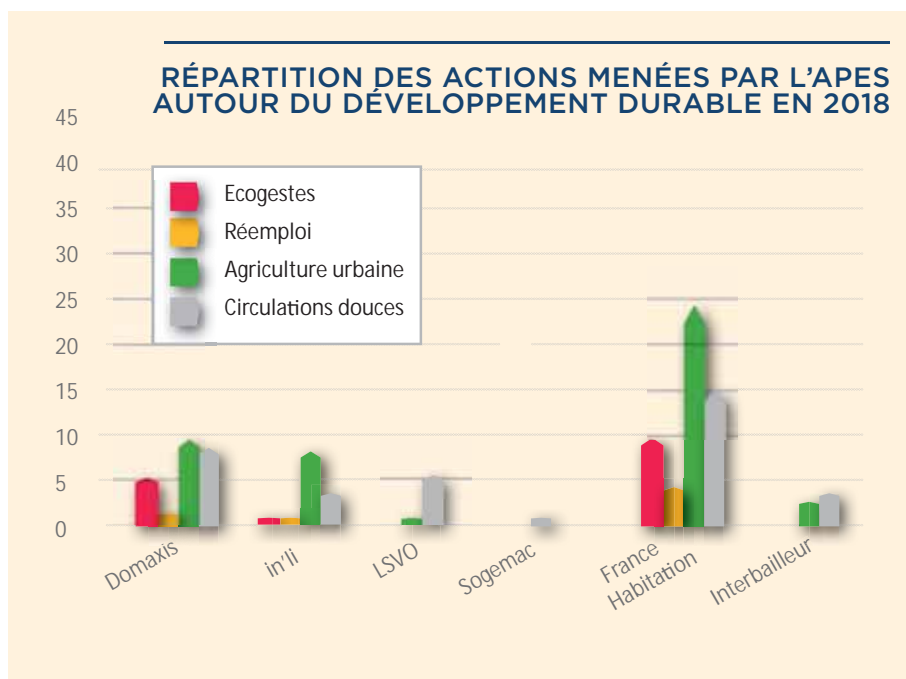
préservation de l'environnement. L'APES mène des actions qui donnent la possibilité aux locataires d'agir en ce sens, notamment à travers des campagnes de sensibilisation sur :

- Le tri sélectif,
- La maîtrise des consommations d'eau et d'énergie,
- La réduction des déchets à travers le réemploi de mobilier,

le recyclage des encombrants, la mise en place de composteurs en pied d'immeuble,

- La consommation raisonnée et la production de fruits et légumes avec la mise en place de jardins potagers...

**En 2018, l'APES a mené 101 actions autour du développement durable.**



## AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**101**  
ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

menées & accompagnées par l'APES en 2018

**7**  
EXPÉRIENCES AUTOUR DU RÉEMPLOI

**35**  
PROJETS CIRCULATIONS DOUCES

**15**  
ACTIONS AUTOUR DES ÉCOGESTES

**44**  
ACTIONS D'AGRICULTURE URBAINE



L'APES crée, anime et gère 18 jardins collectifs. Ils peuvent prendre différentes formes : jardins partagés, pédagogiques ou

familiaux. Ces espaces sont majoritairement accompagnés de l'installation de composteurs qui permettent

aux locataires de transformer certains déchets alimentaires en engrais naturel bénéficiant aux jardiniers. ●



**ZOOM SUR PARIS 19**  
IN'LI - INSTALLATION DE COMPOSTEURS EN PIED D'IMMEUBLE

**L**e quartier Chapelle-Evangile est situé dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. Afin de lutter contre la dégradation du cadre de vie et amener les habitants à s'approprier les espaces publics, l'association Les Gens de Cottin a été créée en 2014, à l'initiative des habitants du quartier. L'objectif est double : végétaliser le trottoir et rendre la rue plus agréable, tout

en décourageant les dépôts sauvages d'encombrants. Le projet, accompagné par l'APES et in'li, fédère les habitants du quartier. Les premières jardinières ont été plébiscitées par les riverains et ont fait l'objet de deux extensions en 2016 et 2017. Dans la continuité de la réflexion, un projet de composteur a vu le jour. Un récupérateur d'eau de pluie a été installé. ●



**UN EXEMPLE D'APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS PAR LES HABITANTS PARIS 19/IN'LI**





**ZOOM SUR ELANCOURT**  
DOMAXIS - « DES TUTOS VIDÉO POUR  
TOUT SAVOIR SUR LES NOUVELLES CHAUDIÈRES »

**D**e nouvelles chaudières ont été installées dans les logements du patrimoine de Domaxis à Elancourt.

Deux types d'installations neuves (VMC gaz ou à ventouse) équipent désormais les foyers. L'APES a développé une approche pédagogique pour en expliquer le fonctionnement aux locataires :

- > Un groupe de 6 jeunes âgés de 11 à 14 ans et accompagnés par les éducateurs spécialisés de l'IFEP a sensibilisé les locataires à l'utilisation de leur nouvelle chaudière durant les vacances de La Toussaint.
- > Afin d'aider au mieux les locataires, deux tutos



vidéo visant à expliquer le plus clairement possible le fonctionnement des chaudières ont été réalisés. Au fur et à mesure de leurs visites, les jeunes peuvent diffuser ces films directement auprès des habitants grâce aux tablettes numériques mises à disposition par la ville d'Elancourt. ●

Tutos©ATP Com&conseils



**ZOOM SUR FRANCONVILLE, QUARTIER FONTAINE BERTIN**  
DOMAXIS - « MON QUARTIER, J'Y VIS, J'EN PRENDS SOIN »

**E**n 2018, le Conseil Citoyen de la Fontaine Bertin, l'Espace Fontaines, le club de prévention Aiguillage et l'APES se sont fédérés pour organiser, samedi 13 octobre, l'opération « Mon quartier, j'y vis, j'en prends soin ».

En amont, quatre jeunes mobilisés par le club de prévention et formés par l'APES et l'Espace Fontaines ont rencontré plus de cent locataires en porte-à-porte, dans l'objectif de les inviter à participer à la journée et de présenter leur projet de collecte d'objets en bon état en pied d'immeuble, au profit d'Emmaüs.

Le jour J, un grand nettoyage du quartier a été réalisé par 75 habitants permettant d'interpeller sur la quantité de déchets jetés par les fenêtres. L'après-midi a été

consacrée à des ateliers ludiques et pratiques réunissant 100 personnes : fabrication d'instruments de musique à base de déchets, apprentissage du tri, fabrication de cosmétiques et de produits ménagers maison, création de smoothies à base de fruits invendus et collecte d'objets pouvant avoir une seconde vie.

Cette première initiative partenariale a permis de sensibiliser petits et grands au développement durable, et plus particulièrement, à la thématique des déchets et du recyclage.

Forts de ce succès, les partenaires poursuivront cette dynamique écologique en 2019. ●



## LES CIRCULATIONS DOUCES

L'APES a développé des partenariats avec des structures telles que Bicycl'Aide, Solicycle, Bicyclo, Un Vélo Qui Roule, Mieux se Déplacer à Bicyclette.

Ces structures de l'économie sociale et solidaire développent des ateliers d'auto-réparation, recyclent des vélos destinés au rebut, proposent des cours de

cyclisme et incitent à adopter des modes de déplacements plus respectueux de l'environnement et meilleurs pour la santé.

34 actions ont été menées en ce sens en 2018 autour d'ateliers en pied d'immeuble.

Au-delà de leur utilité pour l'environnement et la santé, ces opérations permettent de développer des échanges de savoirs, de désencombrer caves et balcons et de créer du lien social. ●



**UN ATELIER D'AUTO-RÉPARATION DE VÉLOS À PONTOISE / FRANCE HABITATION /LSVO**

**LE PROJET «VÉLOS EN RÉSIDENCE» À EPINAY / FRANCE HABITATION/ IN'LI**







## 1.5. LES CONVENTIONS RELATIVES À L'EXONÉRATION DE LA TFPB DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Le code général des impôts prévoit l'application d'un abattement de 30 % sur la base d'imposition des immeubles d'habitation à usage locatif situés en Quartiers Politique de la Ville (QPV) pour les organismes HLM engagés dans une convention d'utilité sociale et qui mènent, en contrepartie, des actions de sur-entretien.

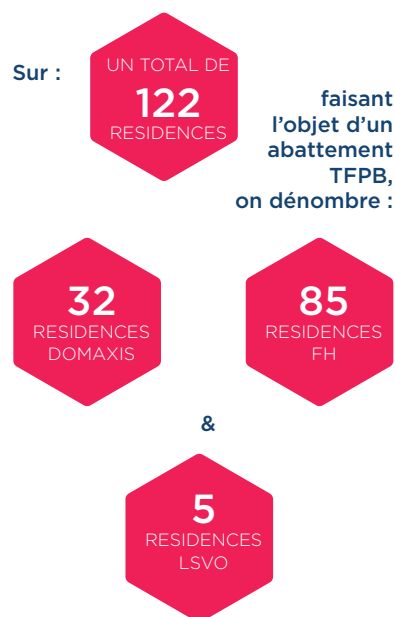
Les actions de développement social urbain mises en place dans les QPV par l'APES sont pleinement intégrées dans les conventions relatives à l'exonération de

la TFPB. Dans le cadre de la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine, des changements sont intervenus en 2014 avec la définition d'une nouvelle géographie prioritaire.

Celle-ci constitue la base pour le calcul de l'exonération TFPB dont le principe a été maintenu.

En 2018, l'APES est intervenue sur 122 résidences qui font l'objet de cet abattement : 85 sites de France Habitation, 32 sites de Domaxis et 5 sites de LSVO. ●

### SITES EN TFPB EN 2018



### ZOOM SUR LE FORUM INTER-BAILLEURS D'EVRY DOMAXIS

Né en 2016, du fruit d'un travail inter-partenaire associant services municipaux, bailleurs sociaux, associations locales et entreprises locales, le Forum inter-bailleurs a pour vocation de proposer aux habitants un événement autour du thème du « vivre ensemble » dans sa ville et dans son quartier.

Il s'agit de s'interroger ensemble sur l'appropriation de leur logement par les habitants, le respect des règles de voisinage, la connaissance et la mise en pratique des écogestes, et de présenter au public l'ensemble des acteurs et des dispositifs intervenant sur ces thématiques.

Ce forum a associé I3F, Efidis, Logement Francilien, Les Résidences Yvelines Essonne, MDS Evry, PIMMS, TICE, UDAF, ARPEJ, CLLAJ Nord Essonne, Domaxis, Service Hygiène Mairie d'Evry, Service médiation Point d'Accès aux Droits Evry, Banque de France, CCAS Evry, GPS et PAD Evry. ●



**LE FORUM D'EVRY A PERMIS DE MUTUALISER LES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE DE TOUS LES PARTENAIRES**



## 1.6. COORDONNER LA GESTION URBAINE ET SOCIALE PAR UN FONCTIONNEMENT EN EQUIPE PROJET (FEP) :

**L**a démarche FEP (Fonctionnement en Equipe Projet) a été lancée par l'APES en 2001.

Cette démarche projet est mise en place lorsque des sites rencontrent de fortes problématiques sociales et urbaines, et que la complexité de la situation nécessite une approche transversale pour construire une vision commune du patrimoine et de son devenir. Un FEP a été initié en 2017

sur le patrimoine de Domaxis situé à Nanterre sur le quartier Anatole France pour créer une connaissance partagée de ce site et de son environnement et co-construire un plan d'actions à court, moyen et long terme pour cette résidence.

Dans la continuité de ces démarches FEP, l'APES a créé en 2015 une mission de coordination de la Gestion Urbaine et Sociale (GUS) en appui aux équipes des filiales immobilières. Ce type de

mission a été mis en place en 2018 sur Carrières-sur-Seine (FH), Villetaneuse (in'li), Ecquevilly (Domaxis) et Bagneux (Domaxis).

Ces sites font l'objet d'une attention particulière : l'APES coordonne le projet de résidence dans sa globalité et mobilise les différents métiers pour aborder de façon transversale la compréhension du territoire, la coordination des projets et la mise en œuvre opérationnelle de plans d'actions ●



### ZOOM SUR NANTERRE LEVANT ET PONANT DOMAXIS

**D**omaxis possède 522 logements sur le quartier Anatole France où se trouvent les deux résidences Ponant et Levant.

Ce quartier mono fonctionnel est quasi exclusivement composé de logements sociaux avec trois barres construites en 1955, un immeuble mixte (logements en accession, logements étudiants et logements sociaux) construit en 2015 et une résidence étudiante livrée en 2017. Incliné dans le périmètre de l'Opération d'Interêt National Seine Arche, l'environnement du patrimoine de Domaxis qui jouxte l'Université Paris X est en pleine mutation : restructuration de la Gare Nanterre Université qui vient de s'achever, traitement des coupures urbaines à venir (autoroutes A14 et A86, échangeurs routiers), création d'une zone d'activités avec requalificac-

tion des anciennes Papeteries qui devrait améliorer le front de Seine, prolongement des terrasses, développement de fronts urbains sur l'avenue de la République et arrivée prochaine du tramway T1, à proximité immédiate de la résidence.

Afin d'éviter un risque de « décrochage » du patrimoine par rapport aux projets environnants et une potentielle accentuation des problématiques sociales et urbaines (les ménages résidant sur Levant et Ponant présentent des situations de difficultés similaires, voire plus dégradées, que les ménages habitant en QPV) et saisir les opportunités que représentent l'amélioration de l'environnement du quartier, Domaxis a initié une réflexion sur l'avenir de ce patrimoine et a lancé, avec l'appui de l'APES, une démarche FEP dont le diagnostic a été réalisé en 2018. ●



**NANTERRE  
PONANT LEVANT /  
DOMAXIS**

# 2. ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR LOGEMENT

Compte tenu de la fragilisation des ménages et, dans certaines situations, des difficultés à utiliser les leviers collectifs pour mobiliser les habitants, l'APES développe des actions individuelles auprès de publics spécifiques et dans des contextes particuliers.

Ces actions sont l'occasion d'agir au plus près des locataires, souvent directement à domicile, de mobiliser les relais institutionnels et associatifs des territoires pour apporter un mieux-vivre aux bénéficiaires, tout en créant des occasions de rencontres qui permettraient à ces personnes de rejoindre un réseau social de proximité.

## 2.1. ACCOMPAGNER LA PHASE CHANTIER

L'APES est amenée, sur certaines opérations, à intervenir en interface avec les locataires, les services des Villes, les entreprises, la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage afin d'accom-

pagner les équipes de proximité, d'informer les locataires, d'anticiper les nuisances liées aux travaux et de proposer des solutions au cas par cas pour faciliter la vie des locataires et éviter de retarder les

travaux.

En 2018, l'APES a accompagné les travaux sur une résidence de France Habitation à Limeil Brévannes et sur une résidence d'in'li à Vitry-sur-Seine. ●



### ZOOM SUR VITRY 02 IN'LI



La résidence d'in'li, située à Vitry, compte 160 logements répartis sur 3 bâtiments. Construits dans les années 50, les bâtiments A, B et C font l'objet de travaux de réhabilitation depuis fin 2016, avec un raccordement au chauffage urbain et l'installation de compteurs d'eau et de chauffage individuels.

Dans le même temps, in'li a résidentialisé et densifié en construisant 45 logements neufs en cœur de résidence.

Compte tenu de la complexité des travaux, l'APES a été missionnée par in'li pour assurer une mission d'accompagnement social de chantier en 2018, développer le dialogue avec les locataires et limiter les nuisances inhérentes à ces travaux.

L'APES a joué un rôle de médiation, d'information des locataires et a mis en place une approche pédagogique sur les changements d'usages liés aux nouvelles installations dans ces logements. L'APES a mis en place des permanences. ●



## 2.2. ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE

Les filiales d'Action Logement construisent aujourd'hui des bâtiments très performants d'un point de vue énergétique, et ont adopté des plans stratégiques de patrimoine qui les engagent dans d'importantes réhabilitations thermiques.

A l'amélioration de la qualité du patrimoine bâti, s'ajoute l'installation de nouveaux équipements qui permettent aux locataires de mieux maîtriser leur consommation d'eau et d'énergie et, par conséquent, leur budget.

Afin d'accompagner les locataires dans l'appropriation de ces changements, l'APES a mis en place le projet «nouveau logement, nouveaux réflexes».

Depuis son lancement en 2014, le projet a concerné 3 530 familles.

En 2018, l'APES a continué avec le projet MAGE. À la suite de la réhabilitation thermique et de la mise en place du chauffage individuel électrique sur 410 logements de France Habitation d'Asnières-sur-Seine et de Deuil la-Barre, 31 locataires volontaires bénéficient d'un accompagnement personnalisé



pendant 18 mois pour maîtriser leur consommation d'électricité.

Equipés d'une tablette de suivi, les ménages peuvent suivre au jour le jour leur dépense énergétique grâce aux capteurs installés dans leur appartement. Ils bénéficient également de conseils personnalisés lors des visites à domicile permettant d'adapter leurs usages et ainsi de réduire leurs postes de dépenses les plus importants.

L'APES a poursuivi l'accompagnement des locataires d'in'li chez qui des compteurs individuels

d'eau froide ont été installés afin de maîtriser les consommations d'eau dans un enjeu de développement durable et de maîtrise du budget.

Mené en partenariat avec VEOLIA Eau d'Ile-de-France, ce projet a été décliné sur Bobigny, Aubervilliers, Villetaneuse et Pantin en 2018 et a bénéficié à 1 586 ménages. Au-delà de cette sensibilisation à la maîtrise des consommations, le projet mobilise le partenariat local associatif, formé pour aller au contact des familles. ●



## 2.3. LES CHANTIERS SOLIDAIRES

L'APES développe, depuis plusieurs années, des chantiers solidaires qui mettent en relation de jeunes bénévoles avec des locataires plus âgés.

Les jeunes, encadrés par les adultes des structures partenaires, réalisent des travaux d'embellisse-

ment pendant quelques jours chez des locataires âgés, repérés par les équipes de proximité et qui rencontrent des difficultés pour entretenir et embellir leur logement.

Ces chantiers permettent à la fois aux locataires de se sentir mieux

dans leur logement et d'améliorer l'image de la jeunesse des quartiers qui donne de son temps pour aider ses aînés.

En 2018 : 8 chantiers solidaires ont été menés pour France Habitation et in'li ●



### ZOOM SUR AULNAY- SOUS-BOIS IN'LI

**A** l'initiative de l'APES, les centres sociaux ACSA Albatros et Mitry ont organisé une série de chantiers solidaires sur les résidences de 3 bailleurs : France Habitation, in'li et 1001 Vies Habitat.

Durant deux semaines, pendant les vacances, des jeunes bénévoles âgés de 15 à 18 ans, avec le soutien des encadrants techniques d'Alliance BTP et celui des encadrants pédagogiques des ACSA, ont réalisé l'embellissement d'une pièce chez 12 locataires dont 3 chez France



### UNE RESTITUTION DE CHANTIER SOLIDAIRE À AULNAY-SOUS-BOIS / IN'LI

Habitation et 3 chez in'li. Lors de la restitution des chantiers en présence du maire d'Aulnay-sous-Bois, Monsieur

Bruno BESCHIZZA, une soixantaine de personnes se sont déplacées, ce qui montre le réel succès de cette action. ●



### ZOOM SUR NOISIEL TOUR DES JEUNES MARIÉS FRANCE HABITATION

**S** uite à la réhabilitation par France Habitation de la Tour des jeunes Mariés à Noisiel, l'APES a accompagné l'appropriation par les locataires de leur logement. Leur forme atypique, toute en rondeurs, issue de l'architecture des années 70', nécessite un ameublement adapté.

En effet, l'APES a fait appel à l'association d'architectes Ici ! qui a accompagné la réalisation des maquettes des logements par les habitants et recueilli leurs témoignages. Cela a abouti à une étude de préconisations concernant l'usage et l'aménagement de ces espaces. Suite aux 4 ateliers menés par Ici !, les maquettes ont été exposées dans le hall de la tour.

Plusieurs pistes d'actions pour l'avenir ont été proposées, comme la création d'un inventaire d'idées pour gagner de la place dans les logements, créer des rangements astucieux et mieux cloisonner certains espaces. ●



### RÉALISATION DES MAQUETTES PAR LES HABITANTS DE NOISIEL / FRANCE HABITATION

# 3. PROMOUVOIR L'INSERTION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

L'APES favorise l'implication de jeunes dans l'amélioration de leur cadre de vie en mettant en place des chantiers éducatifs et de prévention. Ces chantiers mobilisent différents acteurs : les services jeunesse, les associations intermédiaires et les équipes de proximité de France Habitation, d'in'li et de Domaxis.

Les chantiers éducatifs ou d'insertion sont encadrés par une structure pédagogique locale (service jeunesse, club de prévention, centre socioculturel...) ainsi qu'une structure technique qui garantit une réelle qualité de

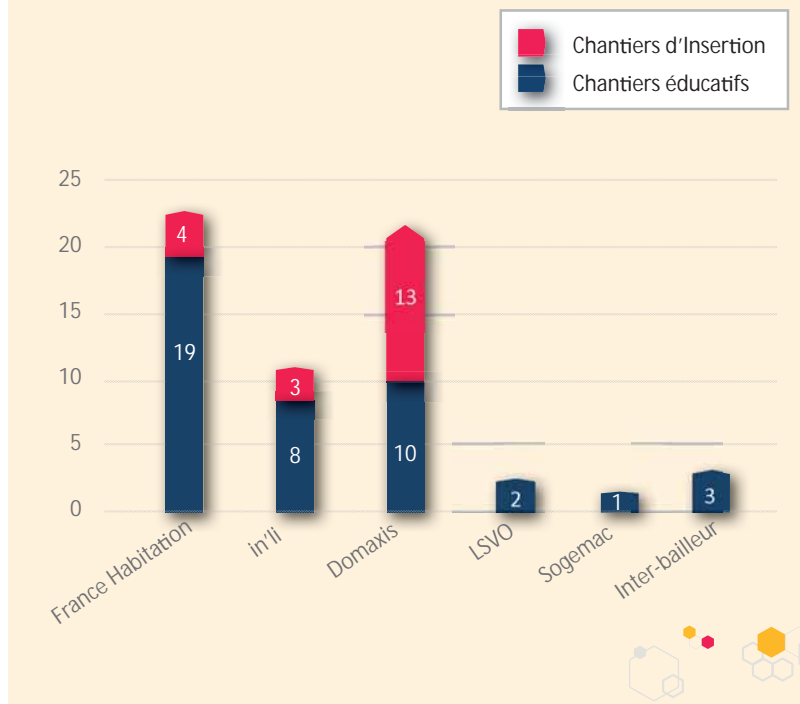
travaux aux locataires.

Ces chantiers sont des leviers et des outils pour amorcer un travail d'insertion sociale avec les jeunes afin de les mettre en situation de travail. En 2018, **63 chantiers de ce type ont été mis en place par l'APES.**

## LES CHANTIERS MENÉS PAR L'APES EN 2018



## LES 63 CHANTIERS MIS EN OEUVRE PAR L'APES EN 2018, PAR BAILLEUR :



## À SAVOIR

LE SOUTIEN DE L'APES  
AUX STRUCTURES  
DE L'INSERTION PAR  
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE  
(SIAE)

> L'apport de connaissance de terrain dans le cadre de montage de structures d'insertion. L'APES a fait partie de nombreux groupes de réflexion ainsi que de conseils d'administration de SIAE en cours de montage,

> La mise à disposition de locaux en pied d'immeuble au plus près des quartiers prioritaires dont les locataires sont les publics de ces SIAE,

> La mise en relation avec les bailleurs du groupe Action Logement pour l'offre de marché permettant la pérennisation de l'activité de la SIAE,

> La mise en place de projets partenariaux pour accompagner les parcours d'insertion (chantiers jeunes ou d'insertion, école de gardiens...).



L'APES veille à faire intervenir le plus souvent possible les structures d'insertion par l'activité économique telles que les régies de quartiers, les associations intermédiaires ou les entreprises de travail temporaire et d'insertion. Implantées sur nos quartiers d'intervention, ces structures sont des partenaires importants qui participent à l'insertion des habitants connaissant des difficultés particulières d'accès à la vie professionnelle.

Ainsi, l'APES fait appel à ces structures pour assurer l'accompagnement technique de chantiers éducatifs ou de chantiers solidaires.

L'APES travaille en partenariat avec près de 80 SIAE sur l'ensemble de l'Île-de-France.

Contrairement aux entreprises traditionnelles, les structures de l'insertion par l'activité économique exercent une mission d'accompagnement social des publics salariés.

Par conséquent, les principaux commanditaires des SIAE sont les maîtres d'ouvrage publics et les clauses d'insertion dans les marchés des bailleurs sociaux sont une occasion de développement pour ces structures.

## LE DÉVELOPPEMENT D'UNE CLAUSE D'INSERTION VOLONTAIRE SUR LE MARCHÉ D'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

France Habitation a développé une clause d'insertion volontaire sur le marché d'entretien des espaces verts. Un volume global annuel d'environ 5 780 heures, d'avril à avril a été demandé aux 12 entreprises lauréates du marché. L'APES est assistante à maîtrise d'ouvrage sur le suivi de ces heures. A ce titre, elle a accompagné les entreprises pour réaliser 3 887 heures en 2018. ●



### ZOOM SUR CHANTELOUP-LES-VIGNES FRANCE HABITATION UN CHANTIER INSERTION-PRÉVENTION AVEC L'ENTREPRISE D'INSERTION BATIVIE « PRINCIPE GARANTIE JEUNES »

La « Garantie Jeunes » est un contrat d'engagements réciproques d'un an entre un jeune et une Mission Locale. Cette garantie propose à des jeunes un accompagnement basé sur le principe de « l'emploi d'abord », avec la possibilité de multiplier les périodes d'emploi.

Repérés par la Mission Locale de Conflans-Sainte-Honorine et par l'Agence d'Insertion des Yvelines ACTIVIT'Y, qui les a également rémunérés, 5 jeunes ont pu participer à un chantier de prévention-insertion initié par l'APES et France Habitation.

Les participants ont bénéficié de l'encadrement technique de deux professionnels de l'Entreprise d'Insertion BATIVIE qui ont veillé à la bonne exécution technique du chantier et qui ont formé les jeunes aux techniques de base de la peinture.

Ce chantier a prévu la remise en peinture de deux cages d'escaliers.



Un pot convivial a été organisé pour eux dans les locaux de BATIVIE sur la place du Béguinage, avec l'ensemble des partenaires et des résidents venus saluer leur travail et les féliciter. ●



## ZOOM SUR DRAVEIL

### ACCUEIL D'UNE ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE ABEILLE ET ENTRAIDE DANS UN LOCAL DE SOGEMAC

**E**n 2018, l'APES a réalisé pour Sogemac Habitat un diagnostic socio-spatial du patrimoine situé à Draveil.

Ce dernier a mis en lumière certaines difficultés : présence élevée de familles monoparentales, taux de chômage au-dessus de la moyenne de la ville, population jeune et peu qualifiée.

A cela s'ajoutent des dégradations ponctuelles du bâti et des incivilités liées aux regroupements.

L'emploi et l'insertion sont des enjeux majeurs de l'amélioration de la qualité de vie pour les locataires de Sogemac Habitat.

L'association Intermédiaire Abeille et Entraide œuvre pour l'insertion professionnelle et durable des personnes en recherche d'emploi, et leur assure un suivi et un accompagnement social. Elle était en quête de nouveaux locaux à Draveil.

L'APES a mis en relation l'AI et Sogemac Habitat. Ce dernier leur a proposé un local vacant sur le site et l'APES a accompagné la concrétisation d'un accord d'occupation du LCR.

Cette installation a permis de réintroduire une structure de proximité au sein du quartier qui, de plus, répond à un réel besoin des habitants : l'accompagnement vers l'emploi. ●





# 4. CONTRIBUER À LA TRANQUILLITÉ DES SITES

L'APES met au service de ses filiales immobilières adhérentes une vision transverse des territoires et de leurs problématiques. Elle met en place des actions de prévention et de traitement de l'insécurité sur les sites qui connaissent des actes de violence et d'incivilité.

**E**n 2018, l'APES a mobilisé les différents leviers existant sur l'ensemble des territoires en articulant ses interventions avec celles de la police, des collectivités et l'ensemble des acteurs locaux.

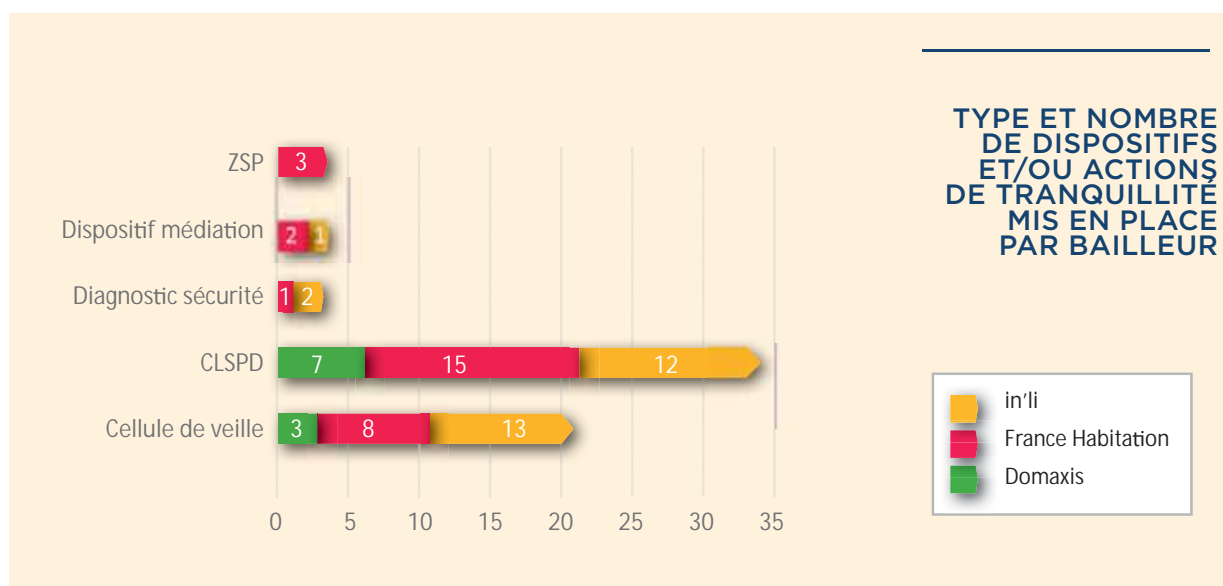
La prise en compte de la tranquillité à travers les différents diagnostics sûreté a été initiée par les adhérents de l'APES, notamment en matière de sécurisation passive et de prévention situationnelle.

En 2018, des diagnostics sûreté ont été réalisés pour faire un bilan de la situation existante : délinquance, vandalisme, sentiment d'insécurité, aménagement urbain... mais aussi d'analyser les différents moyens existant pour répondre à ces situations.

Les phases opérationnelles issues des préconisations des diagnostics ont pu être déployées en 2018 avec la mobilisation de l'ensemble des acteurs.

Cet accompagnement renforcé s'est traduit par l'implication de l'APES dans les différents dispositifs locaux de prévention et de délinquance (CLS, CLSPD, cellules de veille...).

L'APES est intervenue dans 43 communes d'Ile-de-France sur des questions de tranquillité. Elle a participé notamment à 34 Conseils Locaux de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) et à 21 cellules de veille. ●



## LE PLAN TRANQUILLITÉ D'IN'LI

Le Plan Tranquillité d'in'li a pour but de rendre plus efficaces les interventions des équipes de proximité et celles des partenaires locaux (Police Nationale, Collectivités Territoriales,...), et ce, afin de garantir une jouissance paisible des lieux.

Mis en place depuis 2003, ce plan s'appuie sur l'application Alcyon, qui vise à renforcer le traitement

des incidents et à assurer une meilleure gestion des risques via le support informatique. Il constitue un instrument de mesure, d'analyse utile à la prise de décision selon la gravité et assure une meilleure gestion des risques.

Après avoir formé l'ensemble des acteurs à l'outil Alcyon (gardiens, responsables de secteurs,...), les

chargés de développement social et urbain ont mobilisé ces derniers autour de l'importance des signalements et de la remontée d'informations via l'outil. Ces informations cumulées et réparties par item, permettent d'avoir une lecture du patrimoine et de la qualité du cadre de vie, permettant ainsi de trouver des solutions adaptées aux différentes problématiques. ●



## ZOOM SUR CRÉTEIL IN'LI - TRAVAUX DE SÉCURISATION DU SITE

**E**n s'appuyant sur les préconisations du diagnostic sûreté élaboré en 2017 par le cabinet SURETIS, les travaux de sécurisation du site ont pu démarrer.

Un véritable travail partenarial a pu être mis en place avec la Ville, la Police Nationale accompagnée par l'AMOA (Assistance à Maitrise d'Ouvrage), « SURETIS » et l'APES.

Six mois de travaux de sécurisation ponctués par différents comités de pilotage et cellules de veille ont été nécessaires.

Le site a été résidentialisé avec la mise en place d'une clôture autour du bâtiment et la pose de portails sécurisés pour l'accès des véhicules et des piétons.

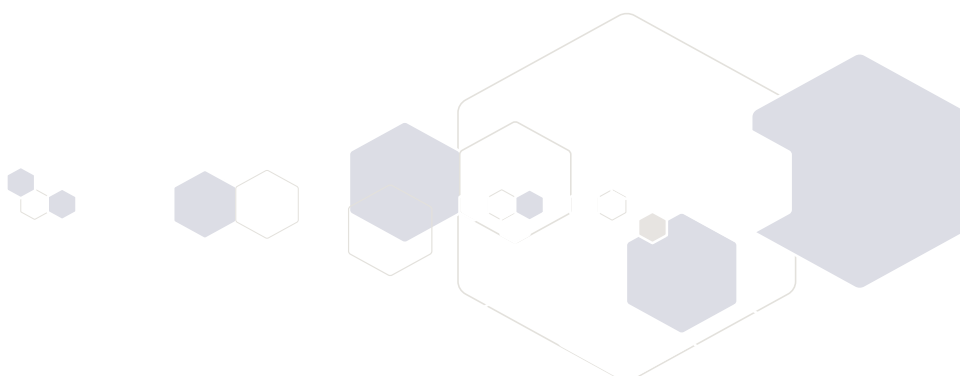
Les portails, les halls et les parkings sont équipés d'un système de contrôle d'accès ainsi que d'un dispositif de vidéoprotection, le tout relié à un télé-surveilleur.

De plus, un dispositif expérimental a été mis en place, qui consiste à diffuser des messages via des hauts parleurs installés dans les halls et parkings lors de détection d'intrusion ou d'occupation abusive dans les lieux.

Ces différents travaux d'amélioration vont permettre aux habitants de retrouver leur tranquillité. ●



CRÉTEIL / IN'LI





## ZOOM SUR CERGY QUARTIER CHAT PERCHÉ DOMAXIS - AVEC QUADRICYCLE ET LA SAUVEGARDE : UN CHANTIER DE DÉSENCOMBREMENT QUI ASSOCIE LA PRÉVENTION

La résidence du Chat Perché de Domaxis fait partie du quartier Axe Majeur Horloge à Cergy.

L'APES a initié un projet avec des partenaires de la prévention médiation : la sauvegarde du Val d'Oise et l'association Quadricycle, qui œuvrent pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et les médiateurs de la ville.

Les jeunes ont été associés pendant deux semaines à une opération de désencombrement d'envergure des balcons et parties communes.

Un volume d'environ 25m<sup>3</sup> a été emmené en quad à la déchetterie de Cergy.

Au-delà de l'amélioration du cadre de vie des locataires, un travail de sensibilisation à la conduite du quad a été proposé par des éducateurs sportifs qui ont également sensibilisé les jeunes sur le réemploi, le tri, et qui ont pu initier un travail de prévention auprès des jeunes. ●



**DÉSENCOMBREMENT ET PRÉVENTION À CERGY QUARTIER CHAT PERCHÉ / DOMAXIS**



# 5. DÉVELOPPER LA COHÉSION SOCIALE

Depuis sa création, l'APES a pour mission de consolider, voire de recréer du lien social sur les sites. Elle s'attache à créer les conditions de la rencontre, à faire émerger de nouvelles relations de solidarité de proximité et à mettre en place les initiatives dynamiques permettant de générer des relations d'entraide entre voisins.

La présence d'acteurs investis dans la vie locale, tels que les centres socioculturels, les maisons de quartier, les amicales de locataires et toute autres associations de proximité est primordiale sur

les territoires.

Aussi, l'APES soutient les initiatives locales portées par les associations qui sont vecteurs de « vivre-ensemble ». ●

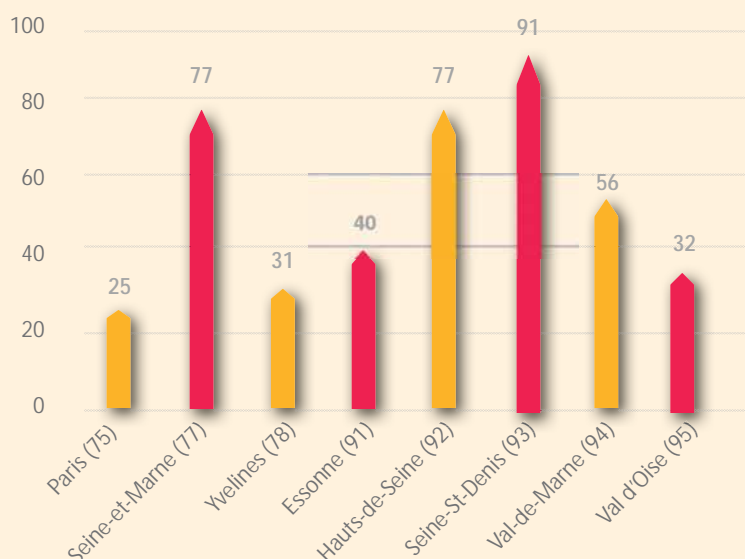
## 5.1. IMPLANTER SUR LE LONG TERME DES LIEUX DE RENCONTRE ET D'ENTRAIDE

En 2018, l'APES gère, par délégation d'in'li, de Domaxis et de France Habitation, 429 locaux collectifs résidentiels. Ces locaux mutualisés accueillent 620 structures différentes. Ce sont des leviers importants pour le développement du lien social sur un quartier ainsi que sur des lieux de cohésion sociale et territoriale.

Ils accueillent des services de proximité ou des associations locales (dont 68 amicales de locataires), notamment dans des quartiers qui souffrent d'un déficit d'équipements.

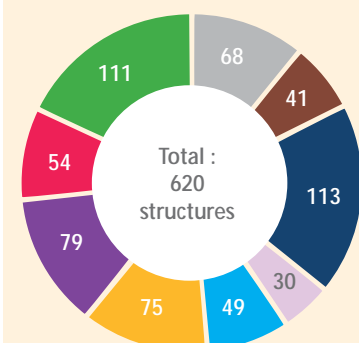
Chaque année, l'APES permet à des associations d'accéder à des locaux et de développer de nouveaux services. ●

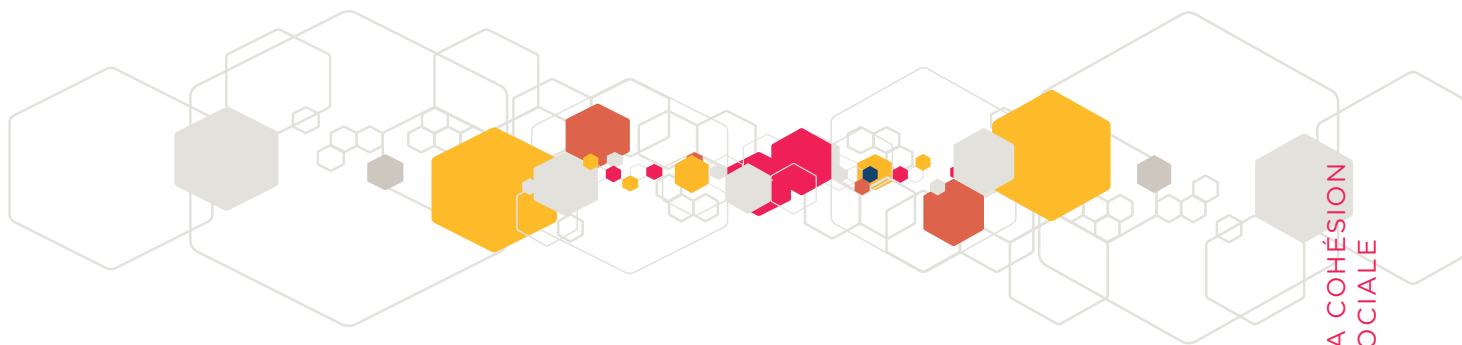
REPARTITION DES LCR EN ILE-DE-FRANCE



REPARTITION DES OCCUPANTS LCR PAR TYPE

- Associations médico-sociales (santé, actions sociales ou caritatives...)
- Associations socio-éducatives (apprentissage du français, petite enfance, soutien scolaire...)
- Collectivités territoriales
- Associations de développement durable
- Associations jeunesse et sport
- Amicales de locataires
- Associations de prévention
- Structures d'insertion par l'économique
- Loisirs et culture





## ZOOM SUR VITRY IN'LI - L'ÉPICERIE SOLIDAIRE

L'épicerie solidaire est portée par l'association LOL'IDAYS qui a pour devise « le sourire du cœur » et dont le principal objectif est de « favoriser l'accès à tous aux denrées alimentaires, aux loisirs, à la culture et à l'éducation ... ».

Ce projet est né de la rencontre entre plusieurs bénévoles actifs au sein d'associations vitriotes du secteur socio-éducatif et qui portaient des projets similaires. Il permet d'apporter une aide alimentaire aux personnes en difficulté ou fragilisées afin de promouvoir leur autonomie ainsi que leur dignité.

L'épicerie est ouverte aux étudiants, familles mono-parentales, retraités... Les demandes du public voulant bénéficier du service sont soumises pour étude à l'ensemble des partenaires travailleurs sociaux (EDS, CCAS).

Différents Partenaires ont contribué à ce projet : La Banque Alimentaire Paris Ile-de-France, l'Association Nationale des Epiceries Solidaires, ECOSPHERE, PHENIX, Fondation L'OREAL, la mairie de Vitry-sur-Seine, le département du Val-de-Marne, in'li et l'APES. ●



## 5.2. CRÉER DES MOMENTS CONVIVIAUX

Il n'est pas rare d'entendre parler de la « crise du lien social » et de la nécessité de « retisser » ce lien.

Les habitants des quartiers sont de plus en plus touchés par l'isolement, la solitude, les difficultés sociales et financières. Toutes les générations sont concernées.

Pour proposer une alternative et prévenir la progression de l'isolement relationnel sur les résidences, l'APES favorise la création de liens de voisinage et le développement des solidarités.

Elle s'appuie pour cela sur son réseau d'acteurs locaux (amicales de locataires, régies de quartiers, centres socioculturels...) qui participent également à l'émergence et au maintien de la vie locale dans les quartiers. Ainsi, elle coordonne et soutient des animations festives (fêtes de quartier, « Immeubles en fête », repas de quartier...) qui permettent d'amorcer une dynamique sur les résidences et les territoires,

de créer des relations entre voisins et de faire émerger des bonnes volontés pour développer d'autres actions de proximité.

En 2018, 146 évènements conviviaux ont eu lieu, dont 16 en inter-bailleurs. ●





**ZOOM SUR AULNAY-SOUS-BOIS**  
FRANCE HABITATION/IN'LI/INTER-BAILLEURS  
3<sup>E</sup> EDITION DU CONCOURS «AULNAY CHEF !»

**L**e projet Aulnay Chef est né d'un travail collectif entamé à travers un collectif de partenaires sur la question de la propreté et du « vivre-ensemble » dans un quartier en pleine mutation.

Le jet par les fenêtres ou le traitement des ordures ménagères

sont les problèmes communs à l'ensemble des bailleurs, nécessitant l'implication d'un grand nombre de partenaires afin de rétablir une cohésion de vie en collectivité sans stigmatiser les locataires dans leurs mauvaises pratiques de la vie en habitat collectif.

Ce projet est fédérateur car il

allie des publics intergénérationnels, de plusieurs quartiers et de plusieurs bailleurs, tout en impliquant également des professionnels de la restauration qui transmettent leurs savoir-faire aux habitants aussi bien sur les règles d'hygiène que sur le réemploi des denrées alimentaires. ●





### 5.3. DÉVELOPPER DES PROJETS CULTURELS AVEC LES HABITANTS

**L**a construction d'une culture commune est un enjeu crucial pour une société en profonde mutation.

Les projets culturels menés par l'APES dynamisent les échanges et la vie des résidences. Ils créent une richesse non quantifiable à forte utilité sociale, qui contribue au bien-être des locataires.

Ces actions favorisent les interactions entre artistes et habitants, soutiennent les créations et artistes locaux, permettent de créer des lieux et des moments de partage et d'échange « sensibles » nécessaires pour prendre un peu de hauteur et d'oxygène avant de replonger dans le quotidien.

Ces projets culturels contribuent

à faire évoluer l'image des quartiers et de leurs habitants auprès du grand public. Dans le cadre des projets de requalification urbaine, ils constituent une sorte de trait d'union, un pont à franchir entre histoire passée du quartier et histoire à venir.

En 2018, l'APES a mené 17 projets culturels sur les résidences. ●



#### ZOOM SUR PONTOISE - LES HAUTS DE MARCOUVILLE LSVO - UN CONTEUR EN RÉSIDENCE

**M**arcouville est un quartier composé de 1 000 logements répartis sur 13 tours et 5 barres. LSVO loge une population d'environ 3 000 habitants.

Un travail partenarial a été initié avec l'APES, le centre social de Marcouville, la Sauvegarde 95, le PRE, la bibliothèque, le collège Simone Weil, pour améliorer l'image du quartier.

Le projet « Marcouville, un quartier qui vit » fait intervenir Ludovic SOULIMAN, un artiste conteur en résidence dans le quartier de septembre 2018 à juin 2019.

Le conte, ludique, universel, libre, intemporel et sans barrières permet d'utiliser la parole comme vecteur de lien social. Le projet vise à collecter des récits de vie et permettra de créer, à partir de l'intime, des contes qui évoquent la vie à Marcouville.

Le projet alterne ateliers artistiques et temps forts qui rythment l'année et créent du lien. ●





**ZOOM SUR TORCY**  
**DOMAXIS - LES FRESQUES AU SERVICE DU LIEN SOCIAL**

**A** Torcy, c'est dans un lieu bien insolite que les habitants sont invités à découvrir, commenter, admirer et certainement apprécier le travail de ces 9 artistes, spécialistes des fresques murales, qui ont participé durant une semaine à un grand projet artistique au square Neptune, sur le patrimoine de Domaxis.

14 murs, d'une surface moyenne d'environ 12m<sup>2</sup>, ont été investis par les artistes, tous très différents, mais qui partagent un objectif unique : faire de ce parking un lieu de médiation culturelle et de rencontre avec les habitants qui ont été invités à l'inauguration du 10 décembre dernier.

A cette occasion, ils ont pu rencontrer les artistes et les interroger sur le sens de leur démarche et sur leur art.

Afin de rendre les habitants acteurs de leur patrimoine, il leur a été proposé d'organiser, désormais eux-mêmes, des visites de ce parking hors normes... ●



© Constellation







## 5.4. FAIRE PROGRESSER L'ÉGALITÉ ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

**A**méliorer le quotidien des femmes, faire progresser leurs droits et changer les mentalités est un enjeu de cohésion de la société.

La concentration de ménages en situation de fragilité, la faible qualification, la surreprésentation des familles monoparentales, sont des facteurs aggravants des inégalités femmes/hommes dans les quartiers d'habitat social.

21,5 % des ménages franciliens habitant en logement social sont des familles monoparentales contre 10,7 % des ménages en

Ile-de-France. La mère est, dans 85 % des cas, la cheffe de famille.

Parmi elles, une sur deux seulement occupe un emploi à temps complet, alors qu'elles fournissent en général l'essentiel des revenus du ménage. Elles sont davantage confrontées au risque de pauvreté et doivent surmonter les contraintes liées à leur situation de mères seules (la garde d'enfants en particulier), ce qui les place souvent dans une situation moins favorable sur le marché du travail.

Face à ces chiffres, la promotion de l'égalité femmes/hommes

passé par le développement de solutions pour aider les mères à assurer leur fonction parentale, les soulager d'un point de vue financier et leur permettre d'avoir du temps pour se réaliser.

L'APES a initié en 2018 une réflexion entre l'association le Cercle à Rueil Malmaison, la maison de quartier, La Maison de la Cité à Villeneuve-la-Garenne et les Animations de Quartier à Carrières-sur-Seine, avec l'appui de Nathan Stern, pour développer une expérimentation de solution d'entraide familiale en 2019. ●



### ZOOM SUR PANTIN

IN'LI - LA PLACE DES FEMMES DANS L'ESPACE PUBLIC

**D**ans le quartier des 4 Chemins à Pantin, le sujet de la place des femmes dans l'espace public est particulièrement prégnant. L'APES et la Maison de Quartier ont fait appel à la compagnie de théâtre TIC TAC pour mener des ateliers d'échanges et d'improvisations théâtrales. De ce travail est né « Quatre chemins pour une solution en sept saynètes » avec des locataires d'in'li. La représentation de théâtre forum a eu lieu lors de la journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2018 à l'Hôtel de Ville de Pantin.

Les huit comédiens amateurs et professionnels ont joué une scène de harcèlement de rue. « Mademoiselle, vous êtes charmante. Vous faites quoi ? Vous êtes perdue ? » : une scène banalement quotidienne pour les femmes. « On arrête là, on

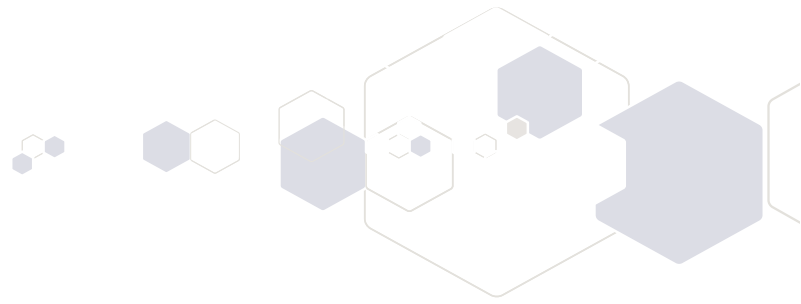
en a assez vu et entendu ! », interrompt la metteuse en scène Pascale Verdier. Le public a été enthousiaste et participatif. Il a réagi dans un échange fructueux pour cette scène mais aussi les suivantes. Des réflexions portées par le public qui ont été entendues par les élus, institutionnels

et habitants présents :

« Comment partager l'espace public ? Comment s'affirmer si on se sent mal considéré ? Comment changer les comportements et échapper à l'évitement ? » Ces axes de réflexions ont été inscrits dans le cadre de la GUSP 2019 de la ville de Pantin. ●



© Constellation



## 5.5. DÉVELOPPER LES RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

**E**n 2030, la France comptera près de 7 millions de personnes de plus de 60 ans supplémentaires par rapport à 2007. Afin de proposer une alternative à l'isolement relationnel qui touche plus particulièrement les personnes âgées, l'APES développe des actions pour encourager les échanges, l'entraide entre générations et accompagner les personnes dans leur projet de vie.

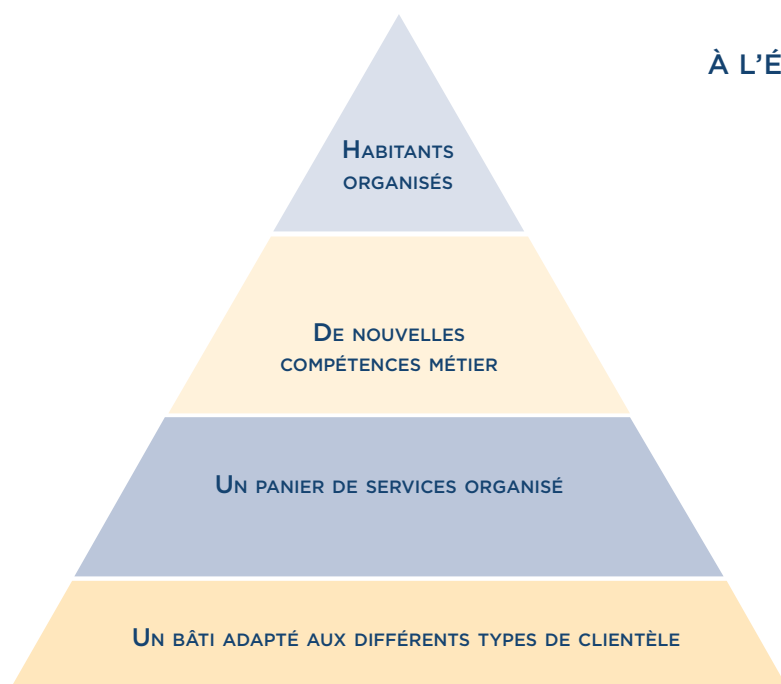
Avec les résidences intergénérationnelles, les filiales immobilières d'Action Logement apportent une réponse à ces enjeux sociétaux, en repensant l'adaptation de ses logements pour préparer, dès aujourd'hui, les conditions de vie de demain.

Les résidences intergénérationnelles préservent l'autonomie et la vie sociale des seniors qui souhaitent, pour la plupart, vieillir chez eux. Ces résidences facilitent l'accès au logement des familles et des jeunes. Elles font cohabiter, en s'appuyant sur des lieux de convivialité dédiés, des locataires différents qui s'engagent à participer à la vie collective de la résidence pour développer le lien social, qui tissent des liens de confiance, s'entraident, transmettent leurs savoirs et créent des ponts entre générations.

Grâce à sa capacité à fédérer les synergies locales, l'APES est associée aux projets de réalisation de résidences intergénérationnelles. La réponse apportée par l'APES repose sur :

- Une adaptation du projet architectural et des espaces communs aux besoins et aux demandes des futurs habitants,
- La mobilisation des acteurs du territoire et des habitants pour proposer des projets aux résidents,
- Un binôme entre un gardien hautement qualifié qui gère l'aspect technique de la résidence et un animateur-coordonateur présent à mi-temps qui, lui, rythme l'animation du lieu et veille sur le bien-être des résidents dans leur cadre de vie,
- L'intégration des nouveaux résidents pour qu'ils deviennent acteurs de leur lieu de vie en favorisant le lien social et les solidarités de proximité. (cf. *schéma ci-dessous*)

En 2018, l'APES a participé à l'élaboration de 11 projets de résidences intergénérationnelles. ●



### LA PARTICIPATION DE L'APES À L'ÉLABORATION DE RÉSIDENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES EN 2018

**11**  
RÉSIDENCES

représentant au total :

**1 018**  
LOGEMENTS



## ZOOM SUR CHELLES FRANCE HABITATION

**P**our cette résidence intergénérationnelle composée de 149 logements adaptés aux personnes âgées, aux étudiants et aux familles, l'APES a apporté son expertise à la maîtrise d'ouvrage de France Habitation dès le début du projet afin que celui-ci soit le plus pertinent au regard du contexte local. Elle a défini les missions d'animation du pôle dédié à la résidence en les confiant à une structure locale (CCAS, Centre social...) et assure une mission de supervision et d'évaluation du dispositif.

L'APES a aménagé et coordonné la création d'une salle polyvalente de 104 m<sup>2</sup> servant de « pôle d'animation » pour les résidents. Un animateur aura pour mission d'organiser, en lien avec l'APES et avec l'aide d'associations locales, du CCAS et du gardien, des animations intergénérationnelles qui



### INAUGURATION DE LA SALLE COMMUNE DE LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE DE CHELLES / FRANCE HABITATION

viendront rythmer la vie de la résidence (accueil des nouveaux arrivants, repas de fête, ateliers thématiques...).

Le pôle d'animation sera une passerelle avec la vie socioculturelle de la commune, un foyer d'expression sociale qui formera les solidarités de voisinage et amènera les résidents à jouer un rôle actif dans l'élaboration de leur cadre de vie autour du « vivre ensemble ».

Enfin, des services personnalisés à domicile seront proposés aux résidents qui seront libres d'en bénéficier ou non. La résidence a été inaugurée le 10 janvier 2019. ●



## 6. L'INNOVATION SOCIALE

L'APES a créé, depuis 2015, un pôle innovation sociale pour anticiper les réponses à apporter sur les territoires et faire évoluer nos pratiques face aux nouvelles fragilités sociales qui impactent la vie des locataires. À travers des projets innovants, l'APES se saisit également des opportunités et des leviers qui émergent de l'évolution de notre société.

### 6.1. FAVORISER L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les filiales immobilières d'Action Logement constituent des acteurs du développement économique des territoires : ces filiales immobilières logent des salariés, sont employeurs, passent des marchés avec des entreprises et gèrent des locaux commerciaux en pied d'immeuble.

En tant qu'acteurs présents sur les territoires et engagés dans des démarches RSE, France Habita-

tion et in'li souhaitent développer l'emploi, notamment sur les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville où le taux de chômage va au-delà du double de la moyenne métropolitaine et représente 45 % chez les jeunes.

L'APES accompagne et traduit de façon opérationnelle cette détermination à lever des freins rencontrés par un public éloigné de l'emploi à travers un plan d'actions en faveur de l'emploi et du

développement des activités économiques sur les quartiers.

#### L'ÉCOLE DES GARDIENS : LANCÉMENT DE DEUX NOUVELLES PROMOTIONS

Poste clé chez les bailleurs, le/la gardien(ne) d'immeuble est le lien privilégié entre l'organisme et ses locataires. Il/elle est le premier





interlocuteur des locataires comme des intervenants sur site et contribue par ses actions au quotidien à la qualité de vie sur les sites.

Néanmoins, on constate qu'aujourd'hui les bailleurs sont confrontés à des besoins en recrutement croissants tout en observant une évolution et une professionnalisation du métier pour répondre au développement des filiales (dématérialisations, ventes, achats, constructions, copropriétés).

D'abord expérimenté en 2016 avec in'li et France Habitation, le projet « Ecole des gardiens » est désormais porté par les filiales d'Action Logement franciliennes (Domaxis, Erigère, France Habitation, in'li, LSVO) avec l'appui de l'APES. Le projet a pour objectif de répondre aux besoins en recrutement des bailleurs en proposant une formation sur mesure, adaptée aux exigences des bailleurs, tout en permettant des recrutements à proximité des sites en tension.

En 2018, deux promotions de 14 et 12 stagiaires ont été lancées. Elles préparent toutes deux au titre professionnel de gardien d'immeuble (RNCP).

- La première, de 4 mois, a été lancée en décembre et permettra à 14 demandeurs d'emploi d'être titulaires du diplôme après avoir reçu une formation théorique par l'AFPOLES et une formation pratique auprès de gardiens-tuteurs des filiales immobilières.
- La seconde, de 10 mois, a été lancée en décembre et accueille 12 demandeurs d'emploi, suivis tout le long de la formation par la structure d'insertion, le PoleS via un chantier d'insertion et accueillis auprès de gardiens-tuteurs des filiales.

La démarche « Ecole des gardiens » s'inscrit dans un projet plus global d'amélioration de vie des quartiers et des habitants en proposant une offre de formation qui contribue à l'emploi local et durable.

En effet, l'APES, du fait de ses missions et de son implantation territoriale, a réalisé le sourcing auprès des structures partenaires de l'emploi et des acteurs de l'insertion sur ces quartiers d'intervention. Les formations accueillent par exemple plus de la moitié de demandeurs d'emploi résidant en quartier prioritaire de la politique de la ville, territoires marqués par le chômage (24,6 % contre 9,2 % dans les unités urbaines englobantes (CGET)).

Ces deux premières promotions se terminent en avril et en octobre 2019. L'objectif pour 2019 est de

continuer la formation de demandeurs d'emploi au métier de gardien d'immeuble en expérimentant de nouveaux formats, contrats de professionnalisation notamment.

L'engagement des bailleurs, des équipes RH et des gardiens-tuteurs permet le succès de ce projet qui vise non seulement à répondre aux besoins en recrutement mais aussi à participer à l'emploi sur les territoires d'implantation des filiales.

## UTILISER LES MARCHÉS COMME LEVIER POUR L'INSERTION DES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

France Habitation s'est engagée à développer des clauses d'insertion volontaires dans ses marchés de travaux et de constructions neuves.

Une clause sociale est expérimentée sur le marché d'entretien des espaces verts. En 2017, l'APES a accompagné France Habitation dans l'élaboration du marché. Les 12 entreprises lauréates mettront en oeuvre l'insertion dès 2018, pour un volume global annuel d'environ 1 700 heures.

## UTILISER LES LOCAUX COMMERCIAUX VACANTS POUR FAVORISER L'IMPLANTATION DE STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Parce que les structures de l'économie sociale et solidaire permettent de créer des emplois au niveau local et de dynamiser les quartiers à travers une approche sociale, économiquement viable et respectueuse de l'environnement, les filiales immobilières d'Action Logement permettent de s'installer en pied d'immeuble et de redonner vie à des espaces commerciaux vacants.

L'APES, à travers sa connaissance des territoires et de ses acteurs, identifie les structures de l'ESS et les accompagne pour qu'elles participent, à travers leur implantation dans les quartiers prioritaires, au développement économique et à la cohésion sociale.

Aujourd'hui, de nombreuses structures de l'ESS se sont implantées, avec le soutien de l'APES dans des locaux commerciaux de France Habitation. ●



## ZOOM SUR RUEIL-MALMAISON

FRANCE HABITATION - RESSOURCERIE PARTAGÉE DE RUEIL-MALMAISON,  
PLATE-FORME DE SERVICES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE : LA SUITE



Le projet d'installation d'une ressourcerie dans un local commercial de France Habitation a pu aboutir en 2018. Son inauguration a eu lieu le samedi 24 mars 2018 en présence du Maire, M. Patrick Ollier.

Ce lieu constitue le prolongement naturel des actions menées précédemment en matière de développement durable sur le quartier du Clos des Terres Rouges.

La création d'une ressourcerie partagée a permis de créer des emplois, de sensibiliser au quotidien les locataires au réemploi des objets, à la gestion des déchets, de tisser du lien social

et de sensibiliser au développement durable de manière permanente sur le site.

Au cours de l'année 2018, la Ressourcerie est devenue un véritable lieu ressource pour les locataires, les associations et la Ville.

Elle a organisé de nombreux événements autour du réemploi (Repair Café), du numérique, du coworking et de la convivialité.

L'APES a commencé à travailler avec la ressourcerie sur le sujet de l'inclusion numérique. Une étude sur les usages numériques des locataires du quartier va être lancée en 2019.

De plus, la ressourcerie devient

un lieu de convivialité au service des locataires.

L'amicale des locataires CNL a pu utiliser les locaux de la ressourcerie pour l'organisation d'événements tels que la fête des voisins.

Ainsi, cet espace inclut un espace boutique et collecte pour la ressourcerie, mais également des espaces partagés : un espace informatique, des salles de cours, un Fab Lab et un espace coworking, sont utilisables par les acteurs locaux et les habitants qui souhaitent monter une activité génératrice de revenus.

Ce projet a reçu, en 2017, le soutien du Fonds pour l'Innovation Sociale sur deux ans. ●



**L'INAUGURATION  
DE LA RESSOURCERIE PARTAGÉE EN PRÉSENCE  
DE PASCAL VAN LAETHEM, FRANCE HABITATION  
ET PATRICK OLLIER, MAIRE DE RUEIL-MALMAISON**

© Constellation



## 6.2. ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Les actions de l'APES sont transversales, ancrées sur les territoires. Elles mobilisent les habitants comme les partenaires, et ont pour objectif le développement harmonieux des quartiers et le bien-être des habitants, aussi l'ensemble des actions de l'APES participent aux politiques RSE de ses filiales adhérentes.

En 2018, l'APES a accompagné l'axe RSE «Préserver l'environnement» à travers notamment l'animation de la récolte de miel des ruches d'in'li.

### APPUYER LES ÉQUIPES DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE DANS LES APPELS À PROJETS INNOVANTS

Par son implantation sur les territoires, sa connaissance du tissu de partenaires, son expertise en innovation sociale et sa connaissance de la réalité de la gestion des résidences, l'APES est associée à la réponse à des appels à projets « innovants » lancés par les aménageurs. L'APES intervient ainsi aux côtés des équipes du développement et de la maîtrise d'ouvrage pour concevoir les projets et amener son expertise.

En 2018, l'APES a participé aux réponses à 22 appels à projets, dont les Groupes à Nanterre, lauréat de l'appel à projet « play groups » lancé par l'Epadesa, aux côtés de France Habitation et Sefri Cime. ●

## 6.3. CAPITALISER ET DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES

L'APES capitalise ses pratiques à travers des guides et les diffuse aux équipes des filiales immobilières adhérentes.

En 2018, l'APES a publié le guide pratique des jardins partagés ainsi que le livret d'accueil des occupants des LCR.

L'APES réalise un travail de benchmark et alimente un centre de ressources en ligne autour de ses champs d'activité : <http://apesbibliotheque>. L'APES participe aux réflexions du milieu

professionnel : réseau DSU de l'Union Sociale pour l'Habitat, Habitat Social pour la Ville, AORIF, Profession Banlieue...

L'APES a également participé en 2018 au séminaire de recherche et à la recherche sur le voisinage menée par des chercheurs de l'Université de Lyon 2 avec l'appui de l'Ined et qui vise à comprendre comment évoluent les relations de voisinage dans le temps, quelle est leur place dans l'intégration sociale et urbaine des individus et de quelle façon elles sont impactées par la mixité sociale ou par son absence.

Enfin, l'APES a participé au colloque des Ateliers Médicis : « Urbanisme transitoire, quelle finalité ? », ainsi qu'à la rencontre : « Création artistique et transformation urbaine. Nouvelles alliances et nouveaux outils » organisée par la ville de Cergy, l'ADAC IDF et le réseau Ville In Vivo. ●



# 7. LES 11<sup>ÈMES</sup> RENCONTRES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La remise des prix du concours « Les Rencontres du Développement Social » organisée par l'APES pour le compte de France Habitation, in'li et Domaxis, a eu lieu le jeudi 28 juin 2018 au Musée des Arts Forains à Paris (75012).

Ce concours a pour ambition de valoriser les personnes ou les groupes de personnes (salariées

ou bénévoles) œuvrant aux côtés des équipes de gestion de proximité des bailleurs et de l'APES sur des quartiers sensibles, principalement en politique de la ville.

Les critères de choix ont porté sur l'esprit de solidarité ou d'engagement des personnes sélectionnées, mais aussi sur leur faculté à porter des projets innovants ou intergénérationnels.

Le concours et la soirée de remise des prix permettent de mettre en lumière toutes les initiatives portées par des habitants, des bénévoles et des professionnels qui inventent de nouvelles façons de vivre ensemble.

La soirée de remise des prix donne à voir les quartiers sous un autre jour : elle montre toute l'innovation, les initiatives et l'énergie qui s'y déploient.

Pour cette 11<sup>e</sup> édition, 140 associations issues de toute l'Île-de-France ont été représentées, plus de 400 personnes étaient présentes lors de la cérémonie de remise des prix et ont pu piocher dans cette boîte à idées que sont les Rencontres du Développement Social.

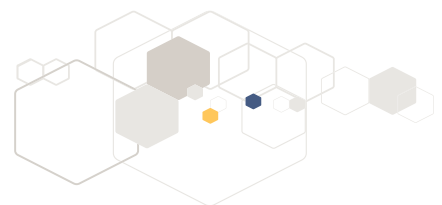
Les 12 lauréats ont reçu une dotation de 1 000 euros ainsi qu'un trophée lors de la soirée qui fut ponctuée par les animations typiques du lieu.

Les films de la remise de prix et des lauréats de cette édition du concours peuvent être visionnés sur le site internet de l'APES depuis le 9 juillet et sont disponibles sur la chaîne YouTube APESDSU dans la playlist « Rencontres du développement social 2018 ».

Ce concours s'inscrit dans le cadre de la semaine HLM. ●



© J.C. Guilloix







**ZOOM SUR LES LAURÉATS  
DES RENCONTRES 2018**  
FRANCE HABITATION/IN'LI/DOMAXIS

Part'âge Suresnes (92) / France Habitation



Centre Social le Nouveau Monde Villeneuve-la-Garenne (92) / in'li



Averroes Goussainville (95) / France Habitation



Les Gens de Cottin Paris (75) / in'li



**TÉMOIGNAGE DE  
STEPHANIE VESCERA  
DIRECTRICE DU  
CENTRE DE LOISIRS  
DES ANIMATIONS  
DE QUARTIER ET  
COORDINATRICE CCAS  
DE CARRIÈRES-SUR-  
SEINE  
FRANCE HABITATION  
POUR LE PROJET  
«LES POMPIERS :  
NOS ANGES  
GARDIENS»**



Le Musée des Arts Forains est un lieu magnifique et atypique. Nous avons passé une agréable soirée. C'était très intéressant de voir les courts métrages des autres lauréats.

Cela nous a permis de mettre en avant notre projet partenarial entre la caserne des pompiers de Chatou et les jeunes adolescents fréquentant les Animations de Quartier de Carrières-sur-Seine. Le film est un beau support de communication pour partager ce projet à une plus grande échelle (les familles et les jeunes du quartier). Grace au prix gagné et à ce moment de valorisation, nous avons l'élan de mettre en perspective de nouveaux projets en 2019.





Pass-âge Rueil-Malmaison (92) / France Habitation



Association des centres sociaux Albatros Aulnay-sous-Bois (93)  
France Habitation



Tic Tac Théâtre Pantin (93) / in'li



Les Animations de Quartier Carrières-sur-Seine (78) /  
France Habitation



©JC. Guilloix

**TÉMOIGNAGE DE  
ALAIN RAMADIER,  
DÉPUTÉ DE LA 10<sup>ÈME</sup>  
CIRCONSCRIPTION DE LA  
SEINE-SAINT-DENIS,  
PRÉSIDENT DES CENTRES  
SOCIAUX ACSA  
D'AULNAY-SOUS-BOIS**



La soirée les Rencontres du Développement Social est une belle initiative que je salue car elle met en valeur le travail des structures qui œuvrent dans les quartiers.

C'est une reconnaissance, qui motive, renforce et montre l'implication des équipes, et notamment celles des ACSA, lauréat de l'action Aulnay Chef.

C'est aussi un moment d'échange, de création de liens avec d'autres associations et de prise de connaissance de ce qui peut se mettre en place sur d'autres territoires ; une soirée qui permet de prendre de la hauteur.





**TÉMOIGNAGE DE  
LUFIAN NDONGOLA,  
PRÉSIDENT DE  
L'ASSOCIATION  
LOLIDAY'S  
À VITRY-SUR-SEINE /  
IN'LI  
POUR LE PROJET  
D'ÉPICERIE SOLIDAIRE**



Cette soirée est un peu une reconnaissance et une mise en valeur du travail de tous les bénévoles sur le projet que nous avons présenté.

Cette rencontre a été pour nous un grand moment d'échange avec toutes ces structures qui œuvrent sur les différents quartiers.

Voir le travail de « fourmis » fourni par les associations, nous encourage à continuer dans le même sens, et à rechercher de nouvelles idées et de nouveaux projets pour apporter une nouvelle pierre à l'édifice.

Vivement les prochaines Rencontres !!!

Loliday's Vitry-sur-Seine (94) / in'li



Coopaname Saint-Denis (93) / France Habitation



IFEP Elancourt (78) / Domaxis



© J.C. Gailloux

Les Fermiers de la Francilienne Villetaneuse (93) / in'li





# RAPPORT D'ACTIVITE

ANNEXES  
2018







PAGE  
47

## ANNEXE 1

### ANNEXE 1.1

49 ● Les sites des adhérents de l'APES concernés par le NPNRU

### ANNEXE 1.2

49 ● Les projets de résidences intergénérationnelles accompagnés par l'APES en 2018

## ANNEXE 2

### ANNEXE 2.1

50 ● Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2018

### ANNEXE 2.2

53 ● Les jardins créés ou suivis par l'APES en 2018 & l'organisation de visites-conseils pour les jardins privatifs en 2018 & les opérations plantations ou balcons fleuris accompagnées par l'APES en 2018

### ANNEXE 2.2

54 ● Les opérations plantations ou balcons fleuris accompagnées par l'APES en 2018 & Schéma de la répartition des actions autour des jardins et plantations en 2018

### ANNEXE 2.3

55 ● Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2018

### ANNEXE 2.4

59 ● Les démarches actives de Gestion Urbaine de Proximité réalisées par l'APES en 2018

## ANNEXE 3

### ANNEXE 3.1

59 ● Les actions d'accompagnement social menées par l'APES en 2018

## ANNEXE 4

### ANNEXE 4.1

64 ● Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2018

### ANNEXE 4.2

65 ● Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2018

## ANNEXE 5

66 ● La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2018

## ANNEXE 6

70 ● Le rayonnement de l'APES en 2018

## AUTRES ANNEXES

71 ● Les membres du conseil d'administration de l'APES en 2019 & Représentation de l'APES dans diverses associations





## ANNEXE 1/1

### Les sites des adhérents de l'APES concernés par le NPNRU

France Habitation :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Villetaneuse (quartier Langevin/Saint Leu),</li><li>• Le Blanc-Mesnil (quartier des Tilleuls),</li><li>• Noisiel (quartier des Deux Parcs Lizard - Programme Intérêt Régional),</li><li>• Valenton (quartier La Lutèce-Bergerie),</li><li>• Savigny-le-Temple (quartier Darwin/Centre-Ville et Quartier de l'Europe),</li><li>• La Courneuve (quartier Convention-Centre-Ville),</li><li>• Evry (quartier Pyramide - Bois Sauvage),</li><li>• Noisiel (quartier des Deux Parcs Luzards - PIR).</li></ul>
Domaxis :
<ul style="list-style-type: none"><li>• La Verrière (Bois de l'étang - PIR),</li><li>• Franconville (quartier de la Fontaine Bertin - PIR),</li><li>• Sarcelles (quartier Rosiers Chantepie, PIR),</li><li>• Bagneux (quartier de La Pierre Plate),</li><li>• Le Blanc-Mesnil (quartier Cité Vacher),</li><li>• Evry (quartier Pyramide - Bois Sauvage - PIR),</li><li>• Courcouronnes (quartier Le Canal).</li></ul>
in'li :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Epinay,</li><li>• Aulnay-sous-Bois/Sevran.</li></ul>
Logis Social du Val d'Oise :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pontoise (quartier des Hauts de Marcouville - PIR).</li></ul>

## ANNEXE 1/2

### Les projets de résidences intergénérationnelles accompagnés par l'APES en 2018

France Habitation
<ul style="list-style-type: none"><li>• Montesson (100 logements),</li><li>• Plaisir (85 logements),</li><li>• Vitry-sur-Seine (50 logements)</li><li>• Montigny-lès-Cormeilles (95 logements),</li><li>• Voisins-le-Bretonneux (95 logements),</li><li>• Marly-le-Roi (60 logements),</li><li>• Guyancourt (127 logements),</li><li>• Chelles (125 logements)</li></ul>
Domaxis
<ul style="list-style-type: none"><li>• Paris 19<sup>e</sup> (60 logements),</li><li>• Champigny-sur-Marne (131 logements)</li></ul>
Sogemac
<ul style="list-style-type: none"><li>• Valenton (90 logements)</li></ul>



## ANNEXE 2/1

### Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2018 (hors développement durable)

Site	Filiale d'action logement	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outil utilisé	Nombre de logements concernés
Asnières 14	FH	Sensibilisation au tri sélectif, bornes enterrées et condamnation des vides-ordures.	Porte-à-porte	83
Asnières - Tous sites	FH/in'li	Réalisation d'une revue participative "EKODEO" valorisant toutes les actions positives des Hauts d'Asnières	Comité de rédaction partenarial (écoles, centre social, habitants, bailleurs), interviews, réalisation de photos	2000
Aulnay 05	FH	Opération Quartier Propre : ramassage des débris, animation et pièce de théâtre	Animation en pied d'immeuble et sur l'espace public	263
Bagneux - Les Musiciens/ Pierre Plate	Domaxis	Gestion de proximité, relation bailleur-locataires	13 réunions en pied d'immeuble sur l'ensemble des 2 groupes immobiliers	849
Bessancourt	Domaxis	Information et concertation pour accompagner le projet de requalification du quartier des Goupillers	Ouverture et animation d'une Maison du Projet	547
Bobigny 02	in'li	Sensibilisation au cadre de vie et à la propreté par la mise en place d'ateliers de brico-récup & confection de décorations de Noël	Animation au centre social CAF le Village	554
Bobigny 09-17 et République	FH	Sensibilisation au jet par les fenêtres en porte-à-porte par le Sytcom	Porte-à-porte	428
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	Consultation sur le devenir de l'aire de jeux	Atelier "Attrapes rêves"	230
Clichy 01	FH	Journal permettant de sensibiliser et de concerter les habitants sur la vie de la Résidence	Aide à la rédaction et diffusion du Tam-Tam, journal de la résidence avec l'aide des correspondants d'escaliers	284
Clichy-sous-Bois	FH	Mobilisation des habitants à travers des projets culturels et concertation en vue de projets de réhabilitation	Questionnaires, porte-à-porte, événement festif	190
Créteil 08/09/10/11/12	FH/in'li	Sensibilisation au tri suite à l'installation de bornes enterrées sur la résidence	Porte-à-porte	489
Créteil 13	FH	Sensibilisation au tri suite à l'installation de bornes enterrées sur la résidence	Porte-à-porte	123
Draveil	Sogemac Habitat	Stationnement/Cadre de vie	Questionnaires	750
Ecquevilly	Domaxis	Consultation des habitants sur leur cadre de vie	Porte-à-porte	250
Elancourt - Victor Hugo	Domaxis	Spectacle sur le jet par les fenêtres et le respect du cadre de vie	Spectacle interactif	230
Elancourt - Victor Hugo	Domaxis	Sensibilisation à l'utilisation des nouvelles chaudières	Porte-à-porte	230

## ANNEXE 2/1

### Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2018 (hors développement durable) - Suite

Site	Filiale d'action logement	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outil utilisé	Nombre de logements concernés
Epina y 05 bis	in'li	Campagne de sensibilisation au jet par les fenêtres, encombrement des parties communes et mobilisation d'un collectif d'habitants	Porte-à-porte, comité d'animations	121
Epina y 08 bis	FH	Campagne de sensibilisation au tri, jet par les fenêtres, cafards, punaises, vie en collectivité	Porte-à-porte, visites à domicile	98
Evry - Le Bois Sauvage	Domaxis	Aménagement et embellissement des espaces verts de la résidence	Atelier avec Couleurs d'Avenir	81
Fosses 02	FH	Gestion des bornes enterrées	Théâtre d'intervention par Les Matatchines	213
Gagny 01	in'li	Sensibilisation des locataires à l'homogénéisation des parcelles extérieures privatives et à leur entretien	Boîtage d'affiches de sensibilisation	46
Ivry-St-Just	Domaxis	Aménagement et embellissement des espaces verts de la résidence	Questionnaires	45
La Courneuve 06	FH	Information sur l'ouverture du local ordures ménagères et sensibilisation au tri	Porte-à-porte	244
La Verrière	Domaxis	Sensibilisation sur la bonne utilisation des ascenseurs	Sensibilisation par la société OTIS	617
La Verrière	Domaxis	Sensibilisation au cadre de vie	Action de sensibilisation "info droits"	617
La Verrière	Domaxis	Sensibilisation au cadre de vie	Journée de coopération inter-acteurs : « gérer les situations conflictuelles sur le terrain »	617
La Verrière	Domaxis	Sensibilisation au cadre de vie	Action de sensibilisation «sensibailleurs» par l'animation du jeu KIJOULOU	617
La Verrière	Domaxis	Consultation des habitants sur le futur projet urbain	Conseil de ville et de voisinage	617
La Verrière	Domaxis	Spectacle jet par les fenêtres et respect du cadre de vie suivi d'un nettoyage de quartier	Spectacle interactif	617
Le Blanc Mesnil 03-04/6 - Cité Vacher	Domaxis-FH-in'li	Sensibilisation au tri en porte-à-porte par le Sytcom	Porte-à-porte	1458
Maurepas 01/02	FH	Sensibilisation au tri	Porte-à-porte	207
Melun 1027	in'li	Sensibilisation au tri sélectif et jet par les fenêtres		71
Moissy-Cramayel	FH	Concertation avec les habitants dans le cadre de la gestion et l'entretien de leurs espaces privatifs extérieurs	Porte-à-porte, questionnaire, réunions d'étape, réunions de restitution finale avec Couleurs d'Avenir	17

## ANNEXE 2/1

### Les démarches de concertation, consultation et sensibilisation au nouveau cadre de vie en 2018 (hors développement durable) - *Suite et fin*

Site	Filiale d'action logement	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outil utilisé	Nombre de logements concernés
Nanterre Levant Ponant	Domaxis	Stationnement et résidentialisation	Porte-à-porte et questionnaires	522
Noisy-le-Grand	FH	Sensibilisation des locataires à l'homogénéisation des parcelles extérieures privatives et à leur entretien. Production d'un dossier avec préconisations	Questionnaires par boîtage puis porte-à-porte	151
Paris 04	in'li	Densification	Atelier Dédale	341
Paris 20	FH	Création d'un espace jardin participatif	Questionnaires par boîtage, puis porte-à-porte et réunion de concertation	211
Poissy - La Coudraie	FH	Sensibilisation au tri suite à l'installation de bornes enterrées sur le quartier	Porte-à-porte	220
Pontoise - Les Hauts de Marcouville	LSVO	Dispositif de sensibilisation au cadre de vie, propreté	Démarche de concertation et réalisation d'un film	681
Rueil - Les Godardes	FH	Jardin partagé	Questionnaires	42
Saint-Denis 04	in'li	Sensibilisation au tri suite à l'installation de bornes enterrées sur le quartier	Porte-à-porte et animations en pied d'immeuble	140
Saint-Ouen - Frida Kahlo	FH	Sensibilisation au tri et à la collecte pneumatique	Porte-à-porte et animations en pied d'immeuble	136



## ANNEXE 2/2

### Les jardins créés ou suivis par l'APES en 2018

Filiale d'action logement	Site	Type de jardin	Date de création	Présence de composteurs	Nombre de bénéficiaires
FH	Asnières 20	Jardin solidaire	2016	oui	40
FH	Aulnay 05	Jardin partagé/pédagogique	2015	oui	20
FH	Bobigny République	Jardin familial	2012	oui	17
FH	Carrières-sur-Seine 01	Jardin palettes	2018	non	150
FH	Cergy 42	jardin partagé	2017	non	4
in'li	Chatou 01	jardin partagé	2015	non	20
Domaxis	Evry - Bois Sauvage	Jardin partagé	2017	non	30
Domaxis	Franconville La Mare des Noues	Jardin partagé	2017	oui	5
FH	Gennevilliers 05 Bis	Jardin partagé	2015	non	30
FH	Ivry - Rigaud	Jardin partagé	2017	oui	20
in'li	Massy Résidence Hestia	Jardin partagé (sur terrasse)	2018	oui	10
FH/LSVO	Pontoise 4 Les louvrais	Jardin partagé	2018	non	10
FH	Pré-saint-Gervais 03	Jardin partagé	2013	oui	13
Domaxis	Sarcelles - Les Rosiers	Jardin partagé	2018	non	10
FH	Ste-Geneviève-des-Bois 05	Jardin partagé	2016	non	32
FH	Suresnes 04	Jardin partagé sur dalle	2016	oui	35
FH	Suresnes 04	Jardin partagé	2012	oui	150
Domaxis	Vauréal - Les Hauts Toupets	Jardin partagé	2017	non	20

### L'organisation de visites-conseils pour les jardins privatifs en 2018

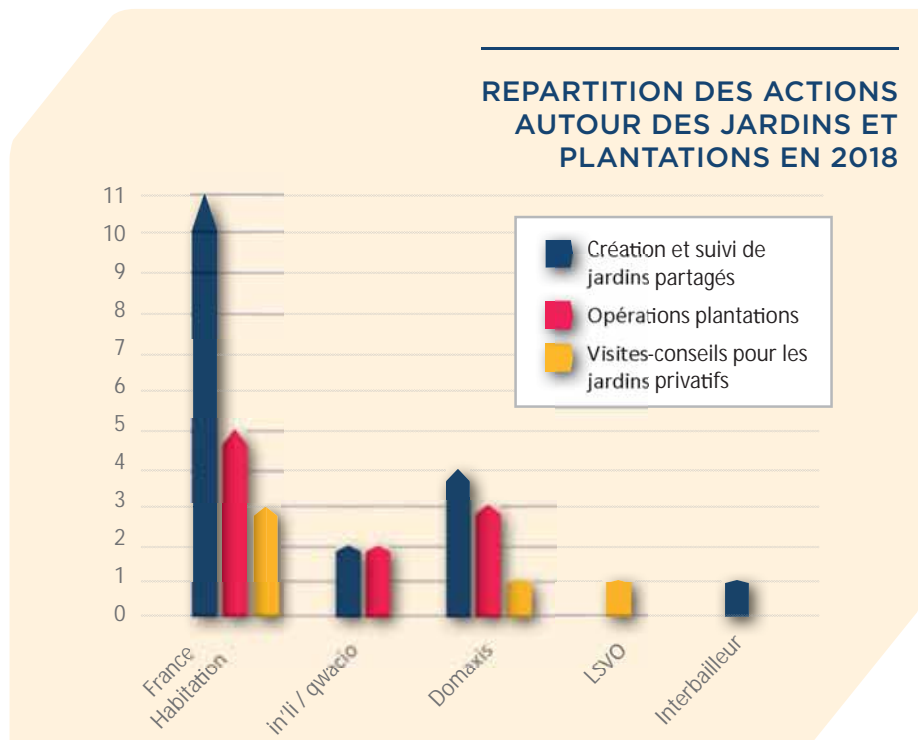
Site	Filiale d'action logement	Nombre de locataires accompagnés	Partenaires
Cergy - Le Chat Perché	LSVO	15	Agoie
Cergy - Les Genottes	Domaxis	6	Agoie
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	42	Association Ville Verte
Noisy-le-Grand	FH	12	Gwenaëlle Trombert
Villetaneuse 12	FH	7	Terre à terre Paysage, collectif de locataires

## ANNEXE 2/2

### Les opérations plantations ou balcons fleuris accompagnés par l'APES en 2018

Sites	Filiale d'action logement	Type d'action	Partenaires	Nombre / an	Nombre de participants
Aubervilliers 1	Domaxis	Opération plantations	ACIF	1	40
Carrières-sous-Poissy 01	in'li	Bacs à fleurs et plantes aromatiques	Association des Familles et Ville Verte	1	15
Carrières-sur-Seine 01	FH	Bacs à fleurs	Animations de quartier	1	12
Cergy 56	in'li	Jardinières fleuries	APES	1	14
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	Bacs à fleurs	Intervenante : Corinne Ernoult	1	5
Poissy La coudraie	FH	Bacs à aromates	ACIF	2	20
Sarcelles Les Rosiers	Domaxis	Opération plantations	Centre social les Rosiers Chantepeie	1	5
Trappes 09	FH	Bacs à fleurs	Centre social Anette Moro et Ville Verte	2	70
Trappes Van Gogh	Domaxis	Bacs à fleurs	Centre social Les Merisiers et Ville Verte	1	3
Villetaneuse 12	FH	Opération plantations	Terre à Terre Paysage, Collectif de locataires	1	20

**SYNTHÈSE**  
33 démarches autour des jardins en 2018



## ANNEXE 2/3

### Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2018

Site	Filiale d'action logement	Thèmes abordés/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
Asnières 13/19	FH	Consultation des habitants pour la création d'un futur jardin partagé en pied d'immeuble	Amicale des locataires	181
Asnières 15	in'li	Animations autour de la récolte de miel	Ekodev, Centre socioculturel Louise Michel, Maison des Femmes, Club des chardons	113
Aulnay 05	FH	Atelier compost dans le cadre de la journée propreté	ACSA	263
Bagneux Pierre plate	Domaxis	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	849
Bagneux Prunier Hardy	Domaxis	2 ateliers d'auto-réparation de vélo	Solicycle	224
Blanc Mesnil Cité Vacher	Domaxis	Plantation, cycle de la plante et quizz sur le tri des déchets	Ville, Amicale, et EPT	261
Bobigny République	FH	6 ateliers de concertation et création de mobilier urbain à travers des matériaux de récupération pour créer une zone conviviale dans la continuité des parcelles individuelles	Ville, CGET, Est Ensemble, Association des Jardiniers	138
Bobigny 02	in'li	6 ateliers d'auto-réparation de vélo	Cyclofficine de Pantin et Centre social Le Village	554
Bobigny 09	FH	2 après-midis de sensibilisation au compost suite à l'installation d'un bac à compost + atelier jeu et prévention des déchets	Activille	189
Bures Les Ulis 05	FH	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	258
Carrières-sur-Seine 01	FH	Fête de l'habitat : animation sur le tri, les produits écologiques et auto-réparation de vélo	Ville, communauté d'agglomération et Conseil Citoyen	542
Cergy Square de l'Échiquier	Domaxis	3 ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	98
Cergy Le Chat Perché	LSVO	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	202
Cergy Les Genottes	Domaxis	4 ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	106
Cergy 71	FH	2 ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	97
Cergy Louvrais	LSVO	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	511
Chanteloup-les-Vignes 01	FH	Animation en pied d'immeuble sur le réemploi pour créer des instruments de musique dans le cadre de la fête de la musique	Talatakak	230

## ANNEXE 2/3

### Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2018 (suite)

Site	Filiale d'action logement	Thème abordé/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
Courcouronnes Le Pont Amar	FH	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	115
Courcouronnes Square des 4 Bacheliers	FH	Sensibilisation au tri sélectif et consultation aux habitants pour la création d'une réglette du tri	La Fabrique à Neuf	115
Courcouronnes Square des 4 Bacheliers	Domaxis	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	68
Créteil 08	in'li	Atelier d'auto-réparation de vélo	Pluriels 94	558
Draveil	Sogemac	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	700
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	Animations pied d'immeuble sur la thématique du tri et du réemploi	ville, IFEP, Pik Pik environnement	230
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	Animation en pied d'immeuble sur le réemploi pour créer des instruments de musique dans le cadre de la fête de quartier	Talatakak	230
Epinay La Source Les Presles	in'li/FH	Projet vélo en résidence : ateliers d'auto-réparation mensuels d'avril à octobre	"Maison du vélo (études et chantiers) Politique de la ville"	130
Etampes 02	FH	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Solicycle	240
Etampes 02	FH	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Solicycle	240
Etampes 02	FH	Sensibilisation au tri sélectif et aux écogestes	Centre social Espace Jean Carmet, Les Résidences Yvelines Essonne, Agence de l'énergie et du climat Ouest Essonne	240
Evry 05	FH	Sensibilisation aux écogestes et à l'environnement	Les Résidences Yvelines Essonne, 1001 Vies Habitat, Antin Résidences, La Voix des Jeunes, Ville d'Evry, Agglomération Grand Paris Sud, PIMMS, Association RERS, Association Débrouille et Compagnie, AVJ et Souris Verte	32
Evry Blaise Pascal	Domaxis	Sensibilisation aux écogestes, consommation responsable, environnement	Efidis, ALEC Sud parisienne, 1001 Vies Habitat, Les Résidences Yvelines Essonne, Ville d'Evry, Banque de France, GPS, I3F	59
Evry Courcouronnes 01	FH	Sensibilisation au tri sélectif et au réemploi	La Fabrique à Neuf	101
Franconville Fontaine Bertin	Domaxis	Evènement "Mon quartier j'y vis, j'en prends soin". Animation autour du réemploi, du tri, du gaspillage alimentaire et des écogestes	Centre social, Aiguillage, Emeraude, Conseil Citoyen	460



## ANNEXE 2/3

### Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2018 (suite)

Site	Filiale d'action logement	Thème abordé/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
La Courneuve 06/15	FH	Projet "vélos en résidence" : ateliers d'auto-réparation mensuels d'avril à octobre, mise en place d'une vélo-école	Maison du Vélo (Etudes et Chantiers), club de prévention Jeunesse Feu Vert, Plaine Commune, Services Municipaux	274
La Verrière	Domaxis	Animation en pied d'immeuble sur le thème du réemploi culinaire, jeux économie énergie, ferme pédagogique	Ville / centre social	617
La Verrière	Domaxis	Inauguration du LCR de Vie Cycllette, animations en pied d'immeuble d'auto-réparation vélos	Vie cycllette	617
Le-Perreux-sur-Marne	in'li	Projet plantations	APES, in'li	123
Maurepas 01 et 02	FH	Initiation au concept du développement durable sous forme de jeux	Office du Développement Durable	207
Maurepas 01 et 02	FH	Animation en pied d'immeuble sur le tri et le développement durable	Ville et PIK PIK Environnement	207
Maurepas 01 et 02	FH	Animation d'un jeu sur les économies énergie	Ville	207
Maurepas 01 et 02	FH	Animation sur le bien-être dans le logement, atelier Feng Shui	Ville	207
Moissy-Cramayel 02	FH	Participation à «Ville en Fête» par la mise en place d'un atelier autour du développement durable	APES, Talacatak	16
Montigny-les-Cormeilles 07 et 08	FH	Deux opérations plantations en relation avec le conseil citoyen, et ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	197
Noisiel	FH	6 ateliers d'auto-réparation de vélo	APES, M2IE	289
Noisiel	FH	6 ateliers d'auto-réparation de vélo	APES, M2IE	224
Paris 22	in'li	Animation autour de la récolte de miel	Ekodev	80
Poissy La Coudraie	FH	Installation de bacs à aromates	ACIF	220
Poissy La Coudraie	FH	3 ateliers auto-réparation vélo	Bicylaide	220
Pontoise - Les Hauts de Marcouville	LSVO	2 ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	681
Pontoise 4	FH	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	183
Pontoise 4 bis	FH	2 ateliers d'auto-réparation de vélo	Vélo services	217
Savigny-le-Temple 07	in'li	Ateliers d'auto-réparation de vélo	Solicycle	90

## ANNEXE 2/3

### Les actions de sensibilisation au développement durable réalisées par l'APES en 2018 (suite/fin)

Site	Filiale d'action logement	Thème abordé/ Type de sensibilisation	Partenaires	Nombre de logements concernés
Savigny-le-Temple 07	FH	Atelier d'auto-réparation de vélo	Solicycle	90
Sceaux 03	FH	Groupe de travail Projet Ilot So Vélo : travailler à changer les mentalités sur les pratiques autour du vélo	Mairie de Sceaux/Solicycle/ Comme un Vélo/	150
Suresnes 04	FH	Inauguration du composteur de quartier et mise en place du jardin	Part'ages 92	304
Torcy	Domaxis	Evènement de sensibilisation au tri et aux éco-gestes	APES	109
Trappes 09	FH	Spectacle de magie sur le tri	Ville, inter-bailleurs (CDC habitat et I3F)	266
Trappes 09	FH	Création culinaire avec du pain	Ville, inter-bailleurs (CDC habitat et I3F)	266
Trappes 09 et Trappes Van Gogh	FH / Domaxis	Semaine du développement durable en avril avec projets plantations et une journée festive en mai avec pour animations : tri, sculpture sur bois, ferme pédagogique, circulations douces....	Ville, communauté d'agglomération, inter-bailleurs	371
Valenton 01	FH	2 ateliers d'auto-réparation vélo	Pluriels 94	750
Villetaneuse 01/02/04/05/06/08/11/14	FH / in'li	Projet «Vélos en Résidence» : ateliers d'auto-réparation mensuels d'avril à octobre Mise en place d'une vélo-école	Maison du Vélo (Etudes et Chantiers), Club de prévention Jeunesse Feu Vert, Plaine Commune, Services Municipaux	1096
Villetaneuse 01/04	in'li	Mise en place d'une collecte de pain avec la Ferme Pédagogique pour lutter contre le jet par les fenêtres + animations d'information en pied d'immeuble + action de nettoyage du quartier	La Ferme Pédagogique (Les fermiers de la francilienne)	483



## ANNEXE 2/4

### Les démarches actives de Gestion Urbaine de Proximité réalisées par l'APES en 2018

Démarches GUP actives en 2018 sur le patrimoine de France Habitation	Champs d'action
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asnières 07-02-20-22-13-19</li> <li>- Aulnay-sous-Bois 05</li> <li>- Clichy-sous-Bois</li> <li>- Epinay 08-08bis-15-22-27-37-41</li> <li>- Etampes 02</li> <li>- Evry 05, 55, Evry Courcouronnes 01</li> <li>- Carrières-sur-Seine 01/05</li> <li>- Chanteloup-les-Vignes 01</li> <li>- Goussainville</li> <li>- La Courneuve 06-15</li> <li>- Le Blanc-Mesnil 04-06</li> <li>- Montigny 07-08</li> <li>- Nanterre 04-04-1</li> <li>- Noisiel</li> <li>- Noisy-le-Grand 05</li> <li>- Poissy</li> <li>- Saint Denis 41 - Desnos</li> <li>- Saint Denis Saint Remy/Lamaze/Menant</li> <li>- Saint-Michel sur Orge 03</li> <li>- Stains 05</li> <li>- Valenton 01-05-14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Propreté, gestion des OM, des encombrants, des dépôts sauvages, des Bornes d'Apport Volontaires Enterrées (BAVE), jets par les fenêtres</li> <li>&gt; Informations sur les divers modes de collecte des intercos</li> <li>&gt; Tri des déchets</li> <li>&gt; Sécurité</li> <li>&gt; Mise en réseau et Coordination des acteurs</li> <li>&gt; Développement Social Inter-bailleurs</li> <li>&gt; Gestion, éclairage, amélioration et embellissement des espaces extérieurs</li> <li>&gt; Traitement des épaves et de la mécanique sauvage</li> <li>&gt; Chantiers éducatifs</li> <li>&gt; Clarification de la répartition du patrimoine et de l'entretien</li> <li>&gt; Correspondants de nuit</li> <li>&gt; Stationnement</li> <li>&gt; Pérennisation des investissements</li> <li>&gt; Accompagnement à l'usage et à la pacification des espaces</li> <li>&gt; Implication, participation et mobilisation des habitants</li> <li>&gt; Renforcement de la cohésion sociale</li> <li>&gt; Prévention des incivilités, tranquillité</li> <li>&gt; Mise en place du plan d'actions de développement social urbain en lien avec les projets de résidentialisation ou de réhabilitation</li> <li>&gt; Occupation des halls</li> <li>&gt; Développement vie et animation locale</li> <li>&gt; Participation et mobilisation des habitants</li> <li>&gt; Accompagnement au changement (relogement)</li> <li>&gt; Diagnostic en marchant</li> <li>&gt; Suivi et interface avec l'ANRU</li> <li>&gt; Accompagnement des habitants dans la mise en place de NPNRU</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Démarches GUP actives en 2018 sur les patrimoines de in'li</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulnay 01-02-03</li> <li>- Asnières 04-14</li> <li>- Bures 01-05 Les Ulis</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Démarches GUP actives en 2018 sur les patrimoines de Domaxis</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Blanc Mesnil/Cité Vacher</li> <li>- Courcouronnes / Le Pont Amar Square des 4 Bacheliers, Square du Bois du Diable et Le Canal</li> <li>- Ecquevilly</li> <li>- Evry Bois Sauvage, les Loges, Blaise Pascal, Evry les Aunettes</li> <li>- Franconville La Mare des Noues/Fontaine Bertin</li> <li>- La Verrière</li> <li>- Melun 1027</li> <li>- Nanterre Levant Ponant</li> <li>- Noisy le Grand l'Arc</li> <li>- Saint-Ouen Antoine Watteau</li> <li>- Saint-Denis Charles Michel</li> <li>- Sarcelles Les Rosiers</li> <li>- Torcy</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Démarches GUP actives en 2018 en interbailleurs</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aubervilliers 01-02-03-07-10</li> <li>- Villetaneuse 01-02-04-05-06-08-11-12-14</li> <li>- Trappes 09 et Trappes Van Gogh</li> <li>- Maurepas 01-02-04</li> <li>- Elancourt 08 et Elancourt Victor Hugo</li> <li>- Deuil la-Barre</li> <li>- Pontoise 04-Louvrais-Marcouville</li> </ul>	
<b>TOTAL</b>	<b>47 démarches GUP actives en 2018</b>

## ANNEXE 3

### Les actions d'accompagnement social menées par l'APES en 2018

Bailleur	Site	Type	Nbre logts	Nombre de locataires accompagnés	Description
in'li	Aulnay 01/02/03	Chantier solidaire	3	3	Embellissement d'une pièce par des jeunes (15-18 ans) chez une personne âgée et isolée, dans le cadre d'une action citoyenne
FH	Asnières 20/22	Maîtrise des charges	280	25	Poursuite de l'accompagnement individuel aux économies d'énergie
in'li	Aubervilliers 06	Maîtrise des charges	210	150	Visites-conseils : Accompagnement des locataires relatif à la mise en place de compteurs d'eau froide individuels et à la sensibilisation à la maîtrise des consommations d'eau. Première vague de visite réalisée auprès de l'ensemble des locataires par La Croix Rouge insertion. Deuxième vague prévue début 2019 auprès des locataires en impayé dont la dette peut être liée à une consommation d'eau importante
FH	Aulnay 05	Chantier solidaire	3	3	Embellissement d'une pièce chez une personne âgée isolée par des jeunes (15-18 ans) dans le cadre d'une action citoyenne
in'li	Bobigny 02	Maîtrise des charges	554	493	Visites-conseils auprès de l'ensemble des habitants sur une meilleure maîtrise des charges d'eau suite à l'installation de compteurs individuels d'eau froide + 2 <sup>ème</sup> passage auprès de grands consommateurs d'eau en partenariat avec PPV et Veolia
FH	Deuil 11	Maîtrise des charges	119	14	Poursuite de l'accompagnement individuel aux économies d'énergie
FH	Epinay 15	Chantier solidaire	113	1	Embellissement d'une pièce chez une personne isolée par des jeunes du quartier, encadrés par Feu Vert et Urban Déco
FH	Limeil Brévannes 03	Accompagnement social de chantier	280	4	Aide au déplacement des meubles pendant la réhabilitation électrique du patrimoine
in'li	Pantin 04	Maîtrise des charges	327	69%	Sensibilisation aux consommations d'eau. Le bilan intermédiaire sera remis au 1 <sup>er</sup> trimestre 2019
in'li	Pantin 04	Maîtrise des charges	327	30	Projet de sensibilisation "ECORCE" à la maîtrise des charges et du budget du ménage. La Croix Rouge ouvre les dossiers de droits sociaux avec accord des locataires
in'li	Paris 19	Accompagnement social "punaises de lit"	224	224	Création de la communication "gestes et conseils" sur les punaises de lits, lien fait avec le cabinet du maire du 18 <sup>ème</sup> et formation auprès du gardien sur les conseils à prodiguer aux locataires. Mise en place d'un plan d'actions coordonné avec in'li

## ANNEXE 3

### Les actions d'accompagnement social menées par l'APES en 2018 (fin)

Bailleur	Site	Type	Nbre logts	Nombre de locataires accompagnés	Description
in'li	Paris 19	Chantier solidaire	224	1	Réalisation d'un chantier solidaire en lien avec l'AFEV dans le cadre du projet KAPS
in'li	Villetaneuse 01	Maîtrise des charges	273	190	Visites-conseils : Accompagnement des locataires relatif à la mise en place de compteurs d'eau froide individuels et à la sensibilisation à la maîtrise des consommations d'eau. Première vague de visites réalisées auprès de l'ensemble des locataires par l'association Voisin Malin. Deuxième vague prévue en 2019 auprès des locataires en impayé dont la dette peut être liée à une consommation d'eau importante
in'li	Vitry 02	Accompagnement social de chantier	160	160	Porte-à-porte réalisé par E-graine : sensibilisation à certains nouveaux usages (VMC, places de parking et paraboles) et sur la sensibilisation à un comportement responsable en termes de développement durable. Il a permis de recueillir également les doléances des locataires rencontrés.

## ANNEXE 4/1

### Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2018

Site	Filiale d'action logement	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Asnières 07	FH / in'li	6 jeunes de 16 à 25 ans	5 jours	Désencombrement de locaux vélos & poussettes	Club de prévention PAGE
Aulnay-Sous-Bois 05	FH	6 jeunes de 14 à 17 ans	5 jours	Remise en peinture des deux sous-sol de parking souterrain	Club de prévention GRAJAR 93
Bagneux Les Musiciens	Domaxis	2 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en état de deux locaux vélos/Poussettes	Atelier Sarrail du Club Relais
Bobigny 9	FH	14 jeunes de 18 à 25 ans	3 semaines	Remise en peinture de 2 cages d'escaliers	Club de prévention Vie et Cité et Etudes et Chantiers
Carrières-sur-Seine 01	FH	12 jeunes de 15 à 17 ans	5 jours	Remise en peinture des barrières de pompiers	Animations de quartier et Bâtivie
Carrières-sur-Seine 01	FH	12 jeunes de 8 à 12 ans	10 jours	Chantier artistique, création de jeux au sol	Animations de quartier et Couleurs d'Avenir
Cergy 71	FH	3 jeunes de 18 à 25 ans	3 jours	Réalisation d'une fresque sur la sortie de parking	Sauvegarde 95
Cergy Le Chat Perché	LSVO	10 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	2 chantiers de désencombrement paliers et hall	Sauvegarde 95
Cergy Les Genottes	Domaxis	3 jeunes de 18 à 25 ans	8 jours	Réalisation d'une fresque sur la sortie de parking	Sauvegarde 95
Cergy Square de l'échiquier	Domaxis	6 jeunes de 18 à 25 ans	6 jours	Remise en peinture du parking	Sauvegarde 95
Courcouronnes Le Pont Amar et Square des 4 Bacheliers	Domaxis	8 jeunes de 14 à 20 ans	4 jours	Nettoyage au karcher de la dalle et nettoyage des halls d'escaliers et ramassage des déchets aux alentours de la résidence	Oser
Draveil - Ormes des Mazières 01 et 02	Sogemac	4 jeunes de 16 à 17 ans	3 semaines	Mise en peinture de deux halls d'entrée	Association Intermédiaire Abeilles Aide et Entraide
Ecquevilly	Domaxis	3 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Mosaïque et Bâtivie
Egly 01	in'li	6 jeunes de 16 à 22 ans	3 semaines	Mise en peinture des cages d'escaliers et hall du bâtiment F	Le Phare
Epinay 22	FH	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Fondation Jeunesse Feu Vert
Eragny 02	FH	2 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'un porche	Sauvegarde 95
Etampes 02	FH	5 jeunes de 16 à 17 ans	1 semaine	Nettoyage des nouveaux locaux vélos de la résidence	Audeo
Franconville Fontaine Bertin	Domaxis	10 jeunes de 14 à 18 ans	3 jours	Porte-à-porte de sensibilisation et collecte d'objets réutilisables	Club de prévention Aiguillage
Franconville La Mare des Noues	Domaxis	4 jeunes de 18 à 25 ans	3 jours	Création de 2 locaux vélos & poussettes	Club de prévention Aiguillage
Gennevilliers 06	FH	4 jeunes de 16 à 25 ans	5 jours	Réalisation d'un film et formation aux métiers de l'audiovisuel dans le cadre du projet mémoire "Brenu, au fil du temps" et de la démolition de la barre Brenu.	Mission locale et Atrappes Prod (ATP) Abdel-Ryan Houari

## ANNEXE 4/1

### Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2018 (suite)

Site	Filiale d'action logement	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Goussainville 01 / 02	FH	22 jeunes	2 semaines	Réalisation de jeux au sol sur la place du marché	Centre social Empreinte
Jouy-le-Moutier	LSVO	3 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Mise en peinture d'une cage d'escalier	Sauvegarde 95
La Courneuve 06	FH	5 jeunes de 16 à 25 ans	2 semaines	Nettoyage et remise en peinture d'une cage d'escalier	Club de prévention Jeunesse Feu Vert
Maurepas 04	in'li	4 jeunes de 26 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Tridim
Neuilly-sur-Marne	FH	5 jeunes de 14 à 17 ans	2 semaines	Remise en peinture de 3 cages d'escaliers	Service jeunesse
Pierrefitte 04	in'li	7 jeunes de 18 à 25 ans	1 semaine	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Pierrefitte Football Club
Pontault-Combault 01	in'li	10 jeunes de 13 à 15 ans	1 semaine	Remise en peinture des soubassements	Service jeunesse
Pontoise 4	FH/LSVO	4 jeunes de 16 à 18 ans	5 jours	Création de bacs en bois de palettes	Sauvegarde 95
Pontoise 4	FH/LSVO	8 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Boîtage, préparation logistique pour la soirée de concert	Sauvegarde 95
Rueil-Malmaison 01	in'li	6 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture des couloirs de caves de deux entrées	Service médiation de la Ville
Rueil Gericault	in'li	6 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture des portes des locaux VO	Service médiation de la Ville
Rueil Gericault	in'li	6 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture des portes des locaux VO	Service médiation de la Ville
Rueil-Malmaison 02	FH	8 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Service médiation de la Ville
Rueil-Malmaison 03	FH	8 jeunes de 18 à 25 ans	6 jours	Remise en peinture du parking	Service médiation de la Ville
Sarcelles Les Rosiers	Domaxis	5 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Création de bacs en bois	Centre social Rosiers-Chantepie
Valenton 01	FH	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture des bancs du groupe immobilier	Club de prévention Pluriels 94
Valenton 01	FH	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture des bancs du groupe immobilier	Club de prévention Pluriels 94
Vauréal Les Hauts toupets	Domaxis	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Création de bacs supplémentaires pour le jardin	Sauvegarde 95
Vauréal Les Hauts toupets	Domaxis	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en état de jeux au sol et montage d'un cabanon	Sauvegarde 95

## ANNEXE 4/1

### Les chantiers éducatifs et pédagogiques portés par l'APES en 2018 (suite/fin)

Site	Filiale d'action logement	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Villeneuve-la-Garenne 03	FH	10 jeunes de 16 à 18 ans	5 jours	Remise en peinture du bureau d'accueil du gardien au 2 allée Pascal	AA 92 et Intervalle 92
Villeneuve-la-Garenne 05	in'li	6 jeunes de 16 à 18 ans	5 jours	Remise en peinture de certains halls/cages d'escaliers sur la Caravelle.	VAVU et Intervalle 92
Villetaneuse 12	FH	4 jeunes de 18 à 25 ans	1 semaine	Remise en peinture d'une partie du mur de l'ancien théâtre de verdure	Club de prévention Jeunesse Feu Vert
<b>Total : 43 chantiers éducatifs et/ou pédagogiques</b>					



## ANNEXE 4/2

### Les chantiers de prévention-insertion portés par l'APES en 2018

Site	Filiale d'action logement	Nombre de jeunes et tranche d'âge	Durée des travaux	Type de travaux	Encadrement pédagogique et technique
Aubervilliers 01	Domaxis	3 personnes de 20 à 25 ans, 1 de 30 à 50 ans	1 semaine	Remise en peinture d'un local encombrants et de locaux poussettes	ACI JADE
Bagneux Pierre Platte	Domaxis	4 personnes de 25 à 55 ans	5 jours	Nettoyage d'un parking	Régie de quartier de Bagneux
Chanteloup-Les-Vignes 01	FH	5 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier, couloirs de caves et reprise de tags	Mission locale et Bativie
Créteil 08	in'li	4 jeunes de 16 à 17 ans	2 semaines	Remise en peinture des cages d'escaliers	Pluriels 94
Ecquevilly	Domaxis	1 jeune de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Mosaïque et Bativie
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	1 jeune de 18 à 25 ans	1 jour	Soutien à l'organisation de la fête de quartier, organisation du barbecue	IFEP
Elancourt Victor Hugo	Domaxis	3 jeunes de 20 à 28 ans	5 jours	Remise en peinture des places de stationnement	IFEP
Franconville Fontaine Bertin	Domaxis	4 jeunes	5 jours	Remise en peinture des portes coupe-feu et de la porte d'entrée du 2 rue de l'hostellerie	Club de prévention Aiguillage
Franconville Fontaine Bertin	Domaxis	4 jeunes	6 jours	Remise en peinture des portes coupe-feu et de la porte d'entrée du 6 rue de l'Hostellerie	Club de prévention Aiguillage
Franconville La Mare des Noues	Domaxis	3 jeunes	10 jours	Condamnation des meutrières des caves	Club de prévention Aiguillage
La Verrière	Domaxis	2 jeunes de 18 à 25 ans	10 jours	Remise en peinture du LCR A8	IFEP et Bativie
L'Haÿ-les-Roses 01	in'li	4 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture des locaux OM	AFAC et Club de prévention Espoir
Maurepas 01/02	FH	2 jeunes de 18 à 25 ans	6 jours	Porte-à-porte sensibilisation au tri avec distribution des sacs de pré collecte	Tridim
Pantin 03	in'li	8 personnes de 20 à 55 ans	10 semaines	Remise en peinture pallier de 2 tours (17 étages)	Urban déco concept
Pantin 05	FH	4 personnes de 25 à 40 ans	1 semaine	Désencombrement de l'ancien local de Musik et Avenir	Urban déco concept
Saint-Ouen Antoine Watteau	Domaxis	2 de 20 à 25 ans et 5 de 30 à 50 ans	4 semaines	Remise en peinture d'un niveau d'un parking souterrain	ACI JADE
Trappes 09	FH	4 jeunes de 18 à 25 ans	4 jours	Remise en peinture cage d'escalier bât. 18	BIJ et Bativie
Trappes Van Gogh	Domaxis	4 jeunes de 18 à 25 ans	4 jours	Remise en peinture des sorties de parking	BIJ et Bativie
Melun 1027	Domaxis	3 personnes de 18 à 40 ans	3 semaines	Mise en peinture des paliers du 20 rue Jean Moulin	Association St Honoré de Balzac
Torcy Neptune	Domaxis	8 jeunes de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture et nettoyage des portes du parking	Equipée Belle

## ANNEXE 5

### La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2018

Site	Filiale d'action logement	Partenaire	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
<b>ANIMATIONS D'ÉTÉ</b>				
Bures 05 les Ulis	in'li	APES, association La Vague, Maison pour Tous de l'Almont et de Courdimanche, Osica	258	40
Bures 05 les Ulis	in'li	APES, association La Vague, Maison pour Tous de l'Almont et de Courdimanche, Osica	258	45
Goussainville 01 / 02	FH	Service municipal de la jeunesse		
Sarcelles Les Rosiers	Domaxis	APES / Centre social Rosiers-Chantepie	175	30
Villetaneuse 01 / 04	in'li	Ville de Villetaneuse	483	50
<b>FÊTES DE NOËL</b>				
Asnières 14	FH	Amicale des locataires	84	50
Aubervilliers 05/06/07	FH/in'li	Maison Pour Tous Berty Albrecht	851	300
Cergy 42	FH	Association la Sébille, APES, France Habitation, VOH, Efidis, Ville	151	200
Cergy 61	FH	APES, amicale des Larris	174	100
Cergy 71	FH	APES, Amilo et Ville	97	60
Chanteloup-Les-Vignes 01	FH	Ville et Corinne Ernout	230	35
Chanteloup-Les-Vignes 01	FH	Grains de Soleil, Ville, bailleurs et Dons Solidaires	230	1200
Clichy 01	FH	Gardiens, APES		20
Elancourt 08	FH	Ville, APES, IFEP, FJT des 7 mares	191	150
Franconville La Mare des Noues	Domaxis	Ville, APES, Conseil Citoyen	299	100
Maisons-Alfort 04	in'li	Centre social Liberté/association Ma Quête	227	300
Montigny 07	FH	Conseil citoyen des Frances	92	40
Paris 04	in'li	Habitants	341	40
Paris 128	in'li	Amicale	22	20
Poissy La Coudraie	FH	Collectif ASCLC	400	60
Pontoise 4	FH	APES, AJEF, Gardien	183	100
Versailles Louvois	in'li	Gardienne	84	10
Viry-Châtillon 04	FH	APES	60	26

## ANNEXE 5

### La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2018 (suite)

Site	Filiale d'action logement	Partenaire	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
<b>FÊTES DES VOISINS / IMMEUBLES EN FÊTE</b>				
Asnières 02	FH	Association le Cran	163	150
Asnières 22	FH	Amicale des locataires	194	10
Aulnay 05	FH	ALJIS	263	100
Bagneux 02	FH	Amicale des locataires CNL	386	50
Bobigny 09	FH	Epicerie Wycazaya	189	10
Cergy 61	FH	APES, Amicale des Larris	174	100
Champs-sur-Marne Lisière	in'li	Amicale des locataires, APES	104	15
Charenton-le-Pont	in'li	Amicale des locataires, APES	60	30
Courcouronnes - Square des 4 Bacheliers	Domaxis	APES	115	40
Egly 01	in'li	Gardien	180	6
Epinay La Source Les Presles	FH / in'li	Espace Nelson Mandela	1010	400
Evry Bois Sauvage	Domaxis	Gardienne/APES	81	60
Gif-sur-Yvette 14	FH	Collectif d'habitants	80	25
Melun de Stael	in'li	Gardienne	51	20
Moissy-Cramayel 02	FH	Centre social Arc-en-Ciel et Service Jeunesse	16	70
Montrouge 03	FH	Amicale des locataires	194	60
Paris 04	in'li	APES, gardien	341	50
Paris 128	in'li	Amicale	22	20
Paris 75/1	FH	Occupants LCR	172	30
Rueil-Malmaison 02	FH	Contrôle Z	282	60
Savigny-le-Temple 06	FH	Gardien	84	25
Savigny-le-Temple 07	FH	Gardien	90	18
St Germain 04 / 05	FH/in'li	Gardien, APES	424	50
St-Michel-sur-Orge 03	FH	Association Mieux Vivre	99	20
Suresnes 04	FH	Part'Agés 92	304	

## ANNEXE 5

### La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2018 (suite)

Site	Filiale d'action logement	Partenaire pilote	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
<b>REPAS DE QUARTIER ET ANIMATIONS DIVERSES</b>				
Aulnay 01-02-03-05	FH/in'li	Centre social ACSA Albatros	872	150
Bagneux Prunier Hardy	Domaxis	Soliciproque	224	100
Bobigny 02	in'li	APES	554	80
Bobigny 17	FH	Amicale	101	50
Cergy 71	FH	APES, Jeu pour Tous	97	100
Cergy Le Chat Perché	LSVO	APES, Jeu pour Tous	202	60
Cergy Les Genottes	Domaxis	APES, Erigère, Ville	106	300
Elancourt 08	FH	Ville, APES, IFEP, FJT des 7 mares	191	250
Epinay Centre-Ville	FH/in'li	Maison du Centre	741	50
Epinay La Source Les Presles	FH/in'li	Etudes et chantiers, APES, 1001 Vies habitat, ICF, Ville	808	200
Evry Courcouronnes 01 et Evry les Aunettes	FH/Domaxis	APES, Toit et Joie, GUSP d'EVRY	154	150
Franconville La Mare des noues		Gardienne, APES	299	5
Igny 03	FH	APES	144	35
Igny 03	FH	Association Alphabet Igny	144	50
Jouy-le-Moutier	LSVO	APES, Ville, VOH	83	150
La Courneuve 01	FH	Association Abs'Aider	324	150
L'Haÿ-les-Roses 02-03	in'li	Club de prévention Espoir	822	60
Maisons-Alfort 04	FH/in'li	Centre social Liberté, Ville, association ma Quête	227	250
Maisons-Alfort 04	in'li	Centre social Liberté, Ville, association ma Quête	227	150
Maisons-Alfort 04	in'li	Centre social Liberté, Ville, association ma Quête	227	200
Massy 02	in'li	Amicale Clos de Vilaine	285	40

## ANNEXE 5

### La mise en place d'actions de consolidation du lien social en 2018 (suite/fin)

Site	Filiale d'action logement	Partenaire pilote	Nombre de logements	Nombre approx. de participants
<b>REPAS DE QUARTIER ET ANIMATIONS DIVERSES</b>				
Morangis 05	FH	La Ville de Morangis et le Club de Prévention	83	200
Paris 02	FH	AFEV Kaps	238	20
Paris 112	FH	AFEV Kaps	64	20
Paris 19	in'li	AFEV Kaps	224	30
Pierrefitte 01	in'li	Amicale des locataires	168	100
Pierrefitte 01	in'li	Amicale des locataires	168	100
Pontoise 4 bis	FH	Sauvegarde 95	217	150
Pontoise 4 et Louvrais	FH/LSVO	Nil obstrat	728	200
Pontoise Les Hauts de Marcouville	LSVO	Sauvegarde 95, centre social	681	120
Rueil-Malmaison 03	FH	Amicale CGL	777	15/20 par samedi & 50 à Noël
Saint-Denis St Remy/Lamazé : Menant/La Tannerie	FH/in'li	Maison de quartier	249	150
Saint-Denis 04/41/Desnos	FH/in'li	APES	274	50
Saint-Denis 41 et Desnos	FH	Association Boost My Minds	138	80
Saint-Germain 04	FH	Gardien, APES	246	30
Saint-Germain 04/05	FH/in'li	CSC La Soucoupe	424	150
Valenton	FH	Centre social La Lutèce	735	200
Vauréal Les Hauts Toupets	Domaxis	APES	205	100
Vauréal Les Hauts Toupets	Domaxis	Ville	205	100
Villetaneuse 12	FH	Groupement de locataires et club de prévention spécialisé	149	80
Viry-Châtillon 04	FH	APES	60	60
Vitry 03 / 04	in'li	Centre social les Portes du Midi	812	400
<b>Total : 122 actions de consolidation du lien social</b>				

## ANNEXE 6

### Les villes d'intervention de l'APES en 2018 (153 communes)

- AUBERVILLIERS
- ANTONY
- ARGENTEUIL
- ARPAJON
- ASNIERES/SEINE
- ATHIS MONS
- AUBERGENVILLE
- AULNAY-SOUS-BOIS
- BAGNEUX
- BAGNOLET
- BESSANCOURT
- BEZONS
- BOBIGNY
- BONDOUFLE
- BOUFFEMONT
- BOURG-LA-REINE
- BRETIGNY-SUR-ORGE
- BUC
- BURES-LES-ULIS
- CARRIERES-SOUS-POISSY
- CARRIERES-SUR-SEINE
- CERGY
- CHAMPIGNY-SUR-MARNE
- CHAMPS-SUR-MARNE
- CHANTELOUP-LES-VIGNES
- CHARENTON-LE-PONT
- CHATENAY-MALABRY
- CHATILLON
- CHATOU
- CHELLES
- CLAMART
- CLICHY-LA-GARENNE
- CLICHY-SOUS-BOIS
- COIGNIERES
- CONFLANS-STE-HONORINE
- COURBEVOIE
- COURCOURONNES
- CRETEIL
- DEUIL LA-BARRE
- DRAVEIL
- DUGNY
- ECQUEVILLY
- EGLY
- ELANCOURT
- EPINAY-SUR-ORGE
- EPINAY-SUR-SEINE
- ERAGNY
- ETAMPES
- EVRY
- FONTENAY-SOUS-BOIS
- FOSSES
- FRANCONVILLE
- FRESNES
- GAGNY
- GARCHES
- GARGES-LES-GONESSE
- GENNEVILLIERS
- GENTILLY
- GIF-SUR-YVETTE
- GOUSSAINVILLE
- GUYANCOURT
- HOUILLES
- IGNY
- IVRY-SUR-SEINE
- JOINVILLE LE PONT
- JOUY-EN-JOSAS
- JOUY-LE-MOUTIER
- LA COURNEUVE
- LA QUEUE-EN-BRIE
- LA VERRIERE
- LE BLANC-MESNIL
- LE BOURGET
- LE CHESNAY
- LE KREMLIN-BICETRE
- LE PECQ
- LE PERREUX
- LE PLESSIS-ROBINSON
- LE PLESSIS-TREVISSE
- LE PRE-ST-GERVAIS
- LES LILAS
- LES MUREAUX
- LEVALLOIS-PERRET
- L'HAY-LES-ROSES
- LIMEIL-BREVANNES
- LIVRY-GARGAN
- LONGJUMEAU
- LOUVRES
- MAISONS-ALFORT
- MARLY-LE-ROI
- MASSY
- MAUREPAS
- MELUN
- MENNECY
- MOISSY-CRAMAYEL
- MONTIGNY-LES-CORMEILLES
- MONTREUIL
- MONTRouGE
- MORANGIS
- NANDY
- NANTERRE
- NEUILLY-PLAISANCE
- NEUILLY-SUR-MARNE
- NOISY-LE-GRAND
- NOISY-LE-ROI
- NOISIEL
- NOZAY
- PALAISEAU
- PANTIN
- PARAY-VIEILLE POSTE
- PARIS
- PAVILLONS-SOUS-BOIS
- PERSAN
- PIERREFITTE
- PIERRELAZE
- POISSY
- PONTAULT-COMBAULT
- PONTOISE
- ROMAINVILLE
- ROSNY-SOUS-BOIS
- RUEIL-MALMAISON
- SAINT-DENIS
- SAINT-GERMAIN-EN-LAYE
- SAINT-MAUR-DES-FOSSES
- SAINT-MICHEL-SUR-ORGE
- SAINT-OUEN
- SANNOIS
- SARCELLES
- SARTROUVILLE
- SAVIGNY-LE-TEMPLE
- SCEAUX
- SENS
- SOISY-SOUS-MONTMORENCY
- STAINS
- STE-GENEVIEVE-DES-BOIS
- SUCY-EN-BRIE
- SURESNES
- THIAIS
- TORCY
- TRAPPES
- TRIEL-SUR-SEINE
- VALENTON
- VAUREAL
- VELIZY ALIZE
- VERRIERES-LE-BUISSON
- VERSAILLES
- VILLEJUIF
- VILLENEUVE-LA-GARENNE
- VILLEPARISIS
- VILLEPINTE
- VILLETANEUSE
- VILLIERS-LE-BACLE
- VIRY-CHATILLON
- VITRY-SUR-SEINE

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2018

Isabelle Le Callennec  
Présidente de l'APES  
(Action Logement  
Immobilier)

Nadia Bouyer  
Vice-Présidente  
(Domaxis)

Pascal Van Laethem  
Vice-Président  
(France Habitation)

François Duquesnoy  
Corinne Pirlot-Fages  
Trésorière

Elisabeth Novelli  
Secrétaire

Benoit Ollivier  
(Erigère)

Franck Pluche  
(Espacil Habitat)

Jean-Baptiste Campagne  
(Logis Social  
du Val d'Oise)

Antoine Pinel  
(in'li)

Philippe de Nijs  
(Brennus Habitat)

Pierre-Yves Thoreau  
(Sogemac Habitat)

## REPRESENTATION DE L'APES DANS DIVERSES ASSOCIATIONS

● Habitat Social pour la Ville  
(HSV)  
14 rue Lord Byron  
75008 PARIS

● Centre Socioculturel  
" La Lutèce "  
1 rue Charles Gounod  
94460 VALENTON

● Centre Socioculturel  
" L'Orme au Charron "  
3 rue de l'Orme au Charron  
77340 PONTAULT-  
COMBAULT

● Centre Socioculturel  
« Les Portes du Midi »  
13 rue Constant Coquelin  
94400 VITRY-SUR-SEINE

● Association Vers l'Insertion  
et l'Emploi (V.I.E)  
24 place du Béguinage  
78570 CHANTELOUP-LES-  
VIGNES

● Profession  
Banlieue  
15 rue Catulienne  
93200 SAINT-DENIS

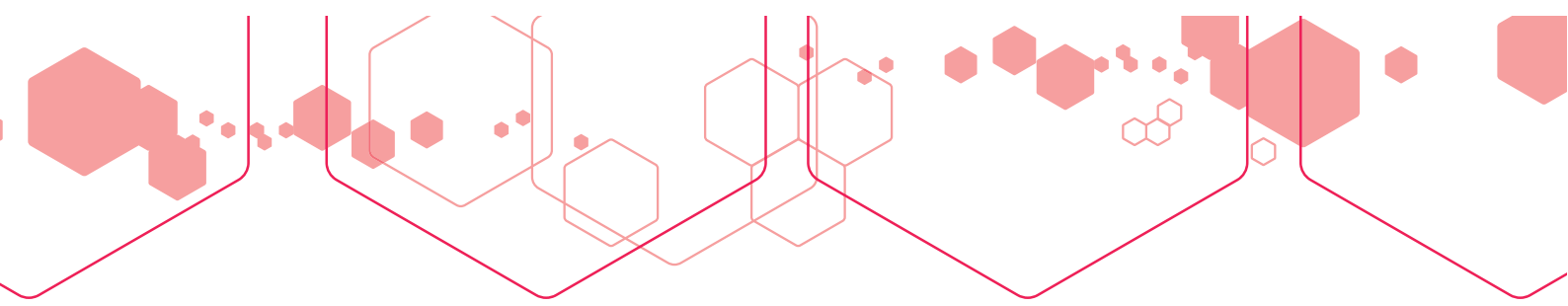
Mars 2019

Maquette & réalisation : APES/PB

Impression : Les ateliers réunis - 77090 Collégien

Crédits photographiques :

DR. APES / ©Ville de Trappes / ©Constellation / ©Contrôle Z / ©ATP\_COM\_CONSEIL



Parc des Portes de Paris - 45 avenue Victor Hugo - Bâtiment 264 - CS 10031 - 93534 Aubervilliers Cedex

Tél. 01 86 52 63 38 / 01 86 52 58 75

Association déclarée de la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901

[www.apes-dsu.fr](http://www.apes-dsu.fr)  [@apesdsu](https://twitter.com/apesdsu)