



## Rapport d'activité 2013



**APES**  
Développement Social et Urbain



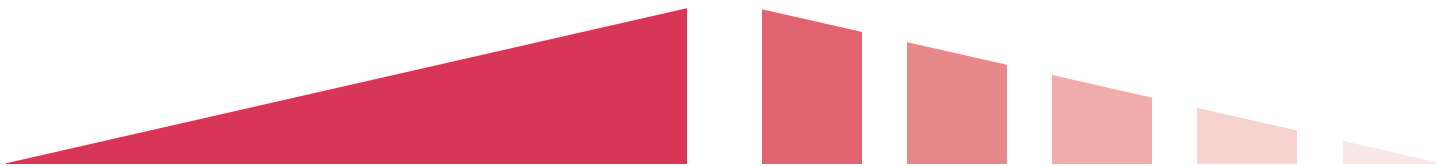


# SOMMAIRE

L'APES : L'assistance à maîtrise d'ouvrage en développement social et urbain	p. 2		
<b>1/ L'amélioration du cadre de vie</b>	<b>p. 3</b>	<b>2/ L'accompagnement social des locataires</b>	<b>p. 13</b>
1.1 - La rénovation urbaine	p. 4	2.1 - L'accompagnement social de chantier	p. 14
> La mise en oeuvre des chartes locales d'insertion		2.2 - L'accompagnement à l'autoréhabilitation	
> Les projets mémoire		2.3 - Les chantiers solidaires	p. 15
1.2 - La Gestion Urbaine de Proximité	p. 6	2.4 - L'accompagnement des locataires qui emménagent dans les logement neufs	p. 16
1.3 - Les habitants : acteurs clés de l'amélioration du cadre de vie	p. 7	<b>3/ L'insertion sociale et économique des locataires</b>	<b>p. 17</b>
1.4 - Le développement durable comme levier de mobilisation	p. 8	<b>4/ Les actions visant à la tranquillité des sites</b>	<b>p. 19</b>
1.5 - Les conventions relatives à l'exonération de la TFPB dans les ZUS	p. 11	<b>5/ La consolidation du lien social</b>	<b>p. 21</b>
1.6 - Le Fonctionnement en Equipe Projet	p. 12	5.1 - L'implantation sur le long terme de lieux de rencontre et d'entraide	p. 22
		5.2 - La mise en place de moments conviviaux	p. 22
		<b>6/ Le concours "Les Rencontres du Développement Social"</b>	<b>p. 23</b>

## Annexes

<b>Annexe 1</b> - Les opérations de Gestion Urbaine de Proximité	p. 28	<b>Annexe 5</b> - Les missions d'accompagnement social de chantier	p. 36
<b>Annexe 2</b> - Les opérations "jardinage" dans le cadre du développement durable	p. 31	<b>Annexe 6</b> - Les missions d'insertion sociale et économique	p. 40
2.1 La création et suivi de jardins	p. 31	<b>Annexe 7</b> - Les activités de lien social - Les opérations festives	p. 44
2.2 Les opérations de plantations et balcons fleuris accompagnées par l'APES	p. 32	<b>Annexe 8</b> - Les actions visant à la tranquillité des sites	p. 45
2.3 Les jardins privatifs accompagnés par l'APES	p. 32	<b>Les membres du Conseil d'Administration de l'APES au 1<sup>er</sup> janvier 2014</b>	<b>p. 46</b>
<b>Annexe 3</b> - Les actions de développement durable		<b>Organigramme de l'APES au 1<sup>er</sup> mars 2014</b>	<b>p. 47</b>
> L'accompagnement des livraisons neuves normes BBC / Réhabilitations thermiques	p. 33	<b>Représentation de l'APES dans diverses associations</b>	<b>p. 47</b>
> La sensibilisation aux éco-gestes	p. 33		
<b>Annexe 4</b> - La concertation des habitants et la sensibilisation au cadre de vie	p. 35		



## L'APES : L'assistance à maîtrise d'ouvrage en développement social et urbain

Créée en 1961, l'APES, Association Pour les Equipements Sociaux avait pour mission de gérer les locaux collectifs résidentiels dans le but de créer et consolider le lien social dans les résidences.

Au fil des années, nous avons continué à poursuivre cet objectif en adaptant nos missions à l'évolution de la conjoncture économique, des différents cadres réglementaires successifs en matière d'habitat, d'urbanisme et de politique de la ville, et dans le respect de la politique patrimoniale du pôle immobilier d'Astria.

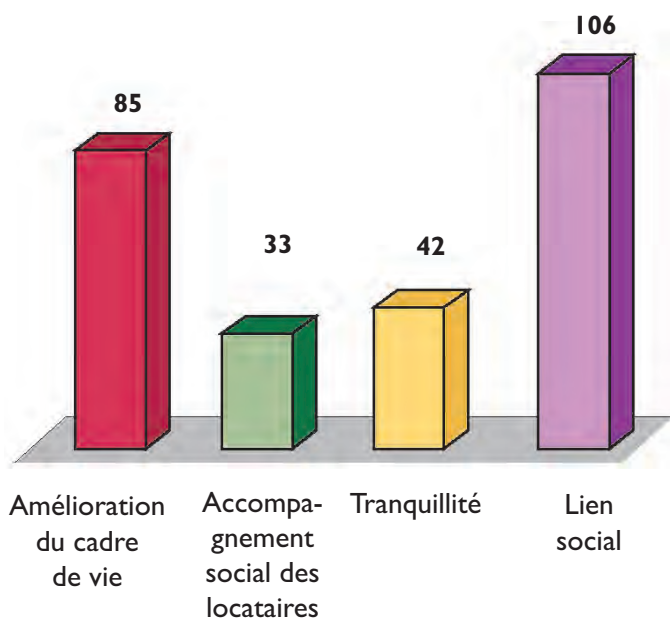
L'APES, aujourd'hui opérateur en Développement Social Urbain auprès de France habitation et de l'OGIF, a

développé une véritable expertise dans ce domaine et est reconnue comme un acteur pleinement investi dans les territoires sur les axes suivants :

- l'amélioration du cadre de vie
- l'accompagnement social des locataires
- l'insertion sociale et économique
- la tranquillité résidentielle
- le développement de la vie associative et du lien social

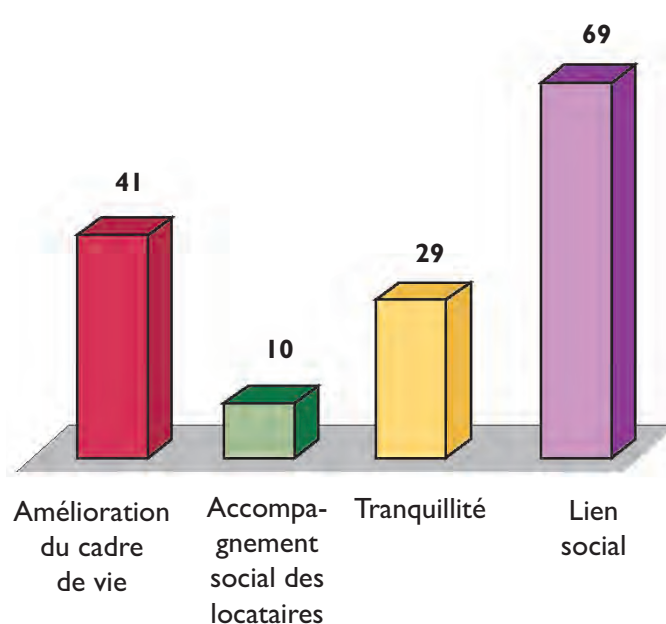
L'APES intervient sur ces différentes thématiques avec pour fil rouge la responsabilisation des locataires et leur mise en capacité d'agir.

**Les activités et services mis en place pour France habitation en 2013**



**TOTAL : 266**

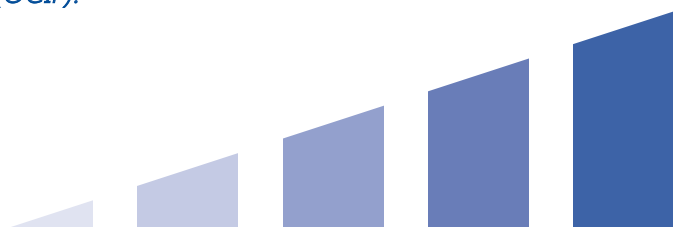
**Les activités et services mis en place pour l'OGIF en 2013**



**TOTAL : 149**

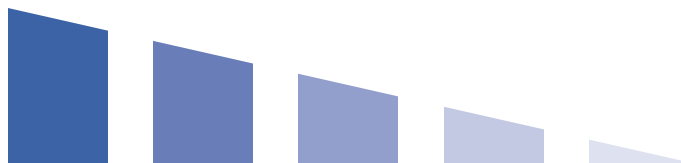


*Tour Giralda, square Vitruve - Paris 20<sup>e</sup>  
(OGIF).*



## 1/ Amélioration du cadre de vie





## 1/ Amélioration du cadre de vie

**L**a qualité du cadre de vie que proposent France habitation et l'OGIF à leurs locataires est une composante essentielle de la satisfaction client.

Le terme « cadre de vie » est une notion qui revêt plusieurs dimensions : la qualité du bâti et des équipements des résidences, l'aménagement des espaces extérieurs, la tranquillité, la propreté, les relations de voisinage, l'offre de services et le lien social.

### 11. La rénovation urbaine

La Loi d'Orientation et de Programmation pour la Ville et la Rénovation Urbaine représente une étape décisive pour le développement social et urbain des quartiers en difficulté.

Depuis 2004, l'Etat et les organismes œuvrant pour le logement social (UESL, CDC, CGLS...) apportent des moyens financiers aux collectivités qui élaborent des projets urbains locaux visant à restructurer en profondeur les quartiers les plus en difficulté, priorité étant donnée aux quartiers labellisés Zone Urbaine Sensible (ZUS).

Dans ce cadre, France habitation et l'OGIF ont lancé des programmes de travaux ambitieux qui permettent d'améliorer considérablement le bâti et le cadre de vie de leurs locataires. L'APES accompagne ces changements à travers la mise en œuvre de projets mémoire, le suivi des obligations en matière d'insertion, la veille sur le maintien des équipements sociaux, la gestion urbaine de proximité et la concertation.

L'APES accompagne la mise en œuvre des chartes locales d'insertion

L'APES a une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre des obligations en matière d'insertion dans le cadre des opérations de rénovation urbaine. Elle travaille ainsi en partenariat avec les porteurs des chartes locales d'insertion, les structures de l'insertion par l'activité économique et les entreprises titulaires des marchés de France habitation et de l'OGIF concernés, afin que les heures d'insertion permettent aux habitants des ZUS de s'inscrire dans des parcours menant vers l'emploi durable.

L'APES participe ainsi à la mise en œuvre de 26 chartes locales d'insertion (20 FH, 6 OGIF).

En 2013, 50 959 heures d'insertion ont ainsi été réalisées (soit l'équivalent de 27 plein-temps annuels) dans le cadre des marchés passés par France habitation pour des projets de rénovation urbaine. 6 892 heures ont été réalisées par l'OGIF.

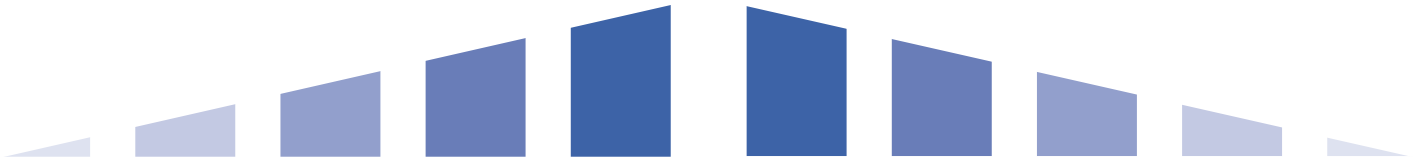
#### Les projets Mémoire

Les projets de rénovation urbaine modifient en profondeur les quartiers. Aussi, l'APES appuie France habitation et l'OGIF, en partenariat avec les villes concernées, dans la mise en place de projets « mémoire » afin d'accompagner les habitants et de leur permettre de s'exprimer sur les changements en cours, leur passé et leur avenir.

Trois projets mémoire ont marqué l'année 2013 : la poursuite du projet « Regards d'habitants » à Asnières ainsi que le projet « Les fenêtres de l'Allée Buffon ou la mémoire partagée » à Nanterre et le film « Vitruve change de Peau » réalisé à Paris.



*Asnières, les enfants participent aux prises de vues accompagnés d'un professionnel de la photo*



## Paris 62 - France habitation

### Vitruve change de peau

Les tours à grande hauteur de France habitation et de l'OGIF, avec leurs 33 étages, surplombent le quartier Saint-Blaise, dans le 20<sup>e</sup> arrondissement qui connaît de grands changements depuis 2010, dans le cadre du Grand Projet de Renouvellement Urbain.

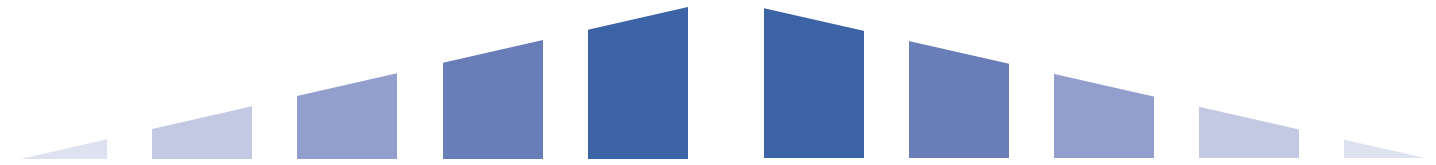
France habitation a démarré son projet de réhabilitation en 2011. Sur les 110 logements existants, 45 ont été démolis et 56 logements ont été réhabilités.

Afin d'accompagner ces changements profonds, l'APES a travaillé avec l'association Relief autour d'un film pour conserver la mémoire des lieux et des personnes. Pendant cinq mois, Relief a filmé les travaux et a permis aux locataires, aux usagers et aux intervenants de témoigner sur leur vécu et sur les changements en cours. Le film, intitulé « Vitruve change de peau », a été projeté lors de l'inauguration, à l'issue de travaux.

*Square Vitruve, photo extraite du film-mémoire "Vitruve change de peau", témoignage d'habitants*



Relief © 2013  
relief20@yahoo.fr



## 1.2. La Gestion Urbaine de Proximité

La Gestion Urbaine de Proximité comprend l'ensemble des actions qui contribuent au bon fonctionnement social et urbain d'un quartier. Elle implique donc différents acteurs, qui doivent travailler ensemble pour coordonner et compléter leurs actions, dans un souci de maintien et d'amélioration des conditions de vie des habitants.

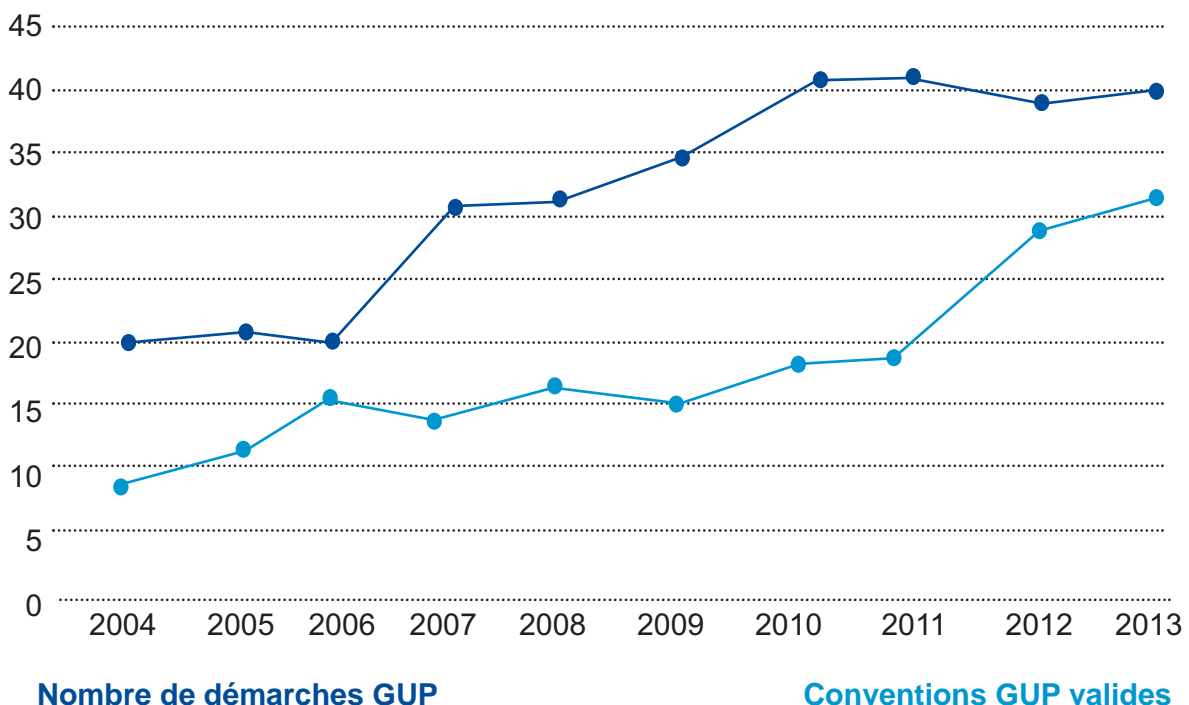
Dans le cadre des conventions de rénovation urbaine, l'ANRU a invité les partenaires concernés à signer des conventions de Gestion Urbaine de Proximité afin de pérenniser les investissements réalisés. L'APES appuie les équipes de proximité de France habitation et de l'OGIF dans la mise en œuvre d'actions contribuant à ce dispositif et participe :

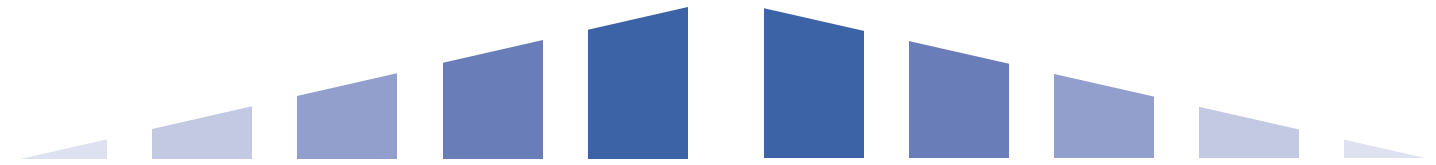
- aux comités techniques et aux groupes de travail thématiques,
- aux comités de pilotage,
- aux diagnostics en marchant,
- à la mise en œuvre opérationnelle d'actions partenariales.

La plupart des sites sont en phase opérationnelle avec une forte implication de l'APES qui a souvent participé à l'élaboration des conventions, jusqu'à en co-rédiger ou rédiger certaines, à la demande des bailleurs ou des communes.

En 2013, l'APES a continué à asseoir son positionnement et a démontré son expertise dans les démarches GUP aux côtés des bailleurs en accompagnant la mise en œuvre de ces démarches sur 40 sites (France habitation et OGIF).

- 2 nouvelles conventions GUP ont été signées pour des sites en ANRU (Chanteloup-les-Vignes 01 et Gennevilliers 03/09) et une nouvelle, hors ANRU, pour les patrimoines de l'OGIF (Aubervilliers 05) et de France habitation (Aubervilliers 07).
- 8 démarches GUP peuvent être considérées comme "en pause".
- 31 conventions GUP sont signées et actualisées.



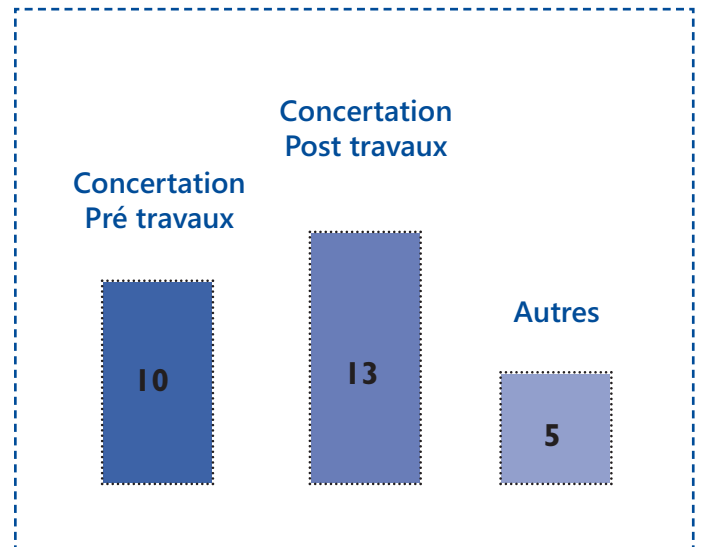


### 1.3. Les habitants : acteurs clés de l'amélioration du cadre de vie

Afin d'impliquer les locataires et les rendre acteurs et responsables de leur environnement, France habitation et l'OGIF missionnent l'APES pour mettre en œuvre des démarches de concertation.

A travers différents outils parmi lesquels des questionnaires, des diagnostics en marchant, des ateliers et des réunions de concertation en pied d'immeuble, l'élaboration de chartes de bon voisinage, l'APES permet aux locataires de faire valoir leur expertise d'usage et de devenir acteur de leur cadre de vie.

28 démarches de mobilisation et d'implication des locataires ont été menées par l'APES en 2013, soit 40 % de plus qu'en 2012.



#### Aulnay-sous-Bois 01 OGIF

##### Résidence Les Cerisiers

Les travaux de résidentialisation ont débuté en septembre 2013 sur le patrimoine des Cerisiers (190 logements) à Aulnay-sous-Bois.

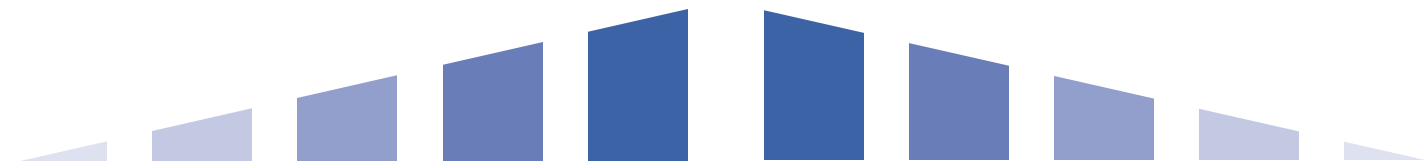
Dans le cadre de cette opération, les « Gloriettes » (mobilier urbain de stockage des encombrants et de bacs roulants spécifiques à la ville) ont été supprimées. La collecte des encombrants redevient une collecte classique et ne se fait plus au sein de la résidence.

Afin d'accompagner ce changement d'usage, l'APES a missionné l'association Voisins Malins pour des visites en porte-à-porte, afin d'informer les locataires sur les travaux de résidentialisation ainsi que des nouvelles modalités de dépôt des encombrants (déchetterie, ramassage municipal et ressourcerie 2Mains).

Voisins Malins recrute et forme sur les quartiers populaires un réseau d'habitants "ressources" qui propose des services de proximité afin de faciliter le lien entre les acteurs locaux et leurs clients ou usagers.

L'association a mobilisé et informé 70 % des locataires. Cette action a permis une bonne transition des habitudes des locataires.





## 1.4. Le développement durable comme levier de mobilisation

Le développement durable est devenu un sujet fédérateur auquel de plus en plus de locataires sont attachés.

Ils participent, par l'adoption de gestes du quotidien, à la préservation de l'environnement.

L'APES mène des actions qui donnent la possibilité aux locataires d'agir en ce sens : campagnes de sensibilisation sur le tri sélectif, la réduction des déchets à travers le recyclage des encombrants, la réduction des déchets ménagers par la mise en place de composteurs en pied d'immeuble, la consommation raisonnée et la production de fruits et légumes avec les jardins potagers...

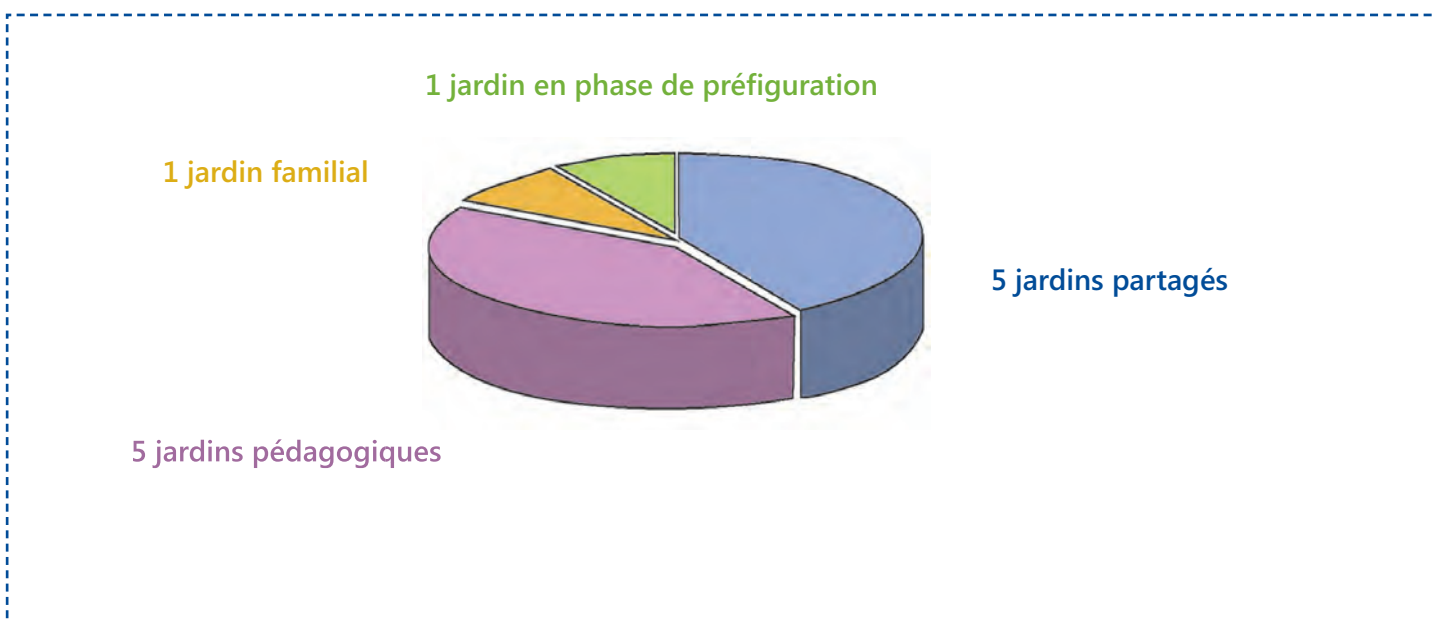
Ainsi, l'APES a mené, en 2013, 11 actions de sensibilisation à la réduction des déchets et au tri sélectif.

De plus, l'APES a créé, animé et gère 11 jardins collectifs en pied d'immeuble, en partenariat avec des associations locales.

Quatre d'entre eux ont été créés en 2013. Ces jardins sont majoritairement accompagnés de l'installation de composteurs qui permettent aux locataires de transformer certains déchets alimentaires en engrais naturel bénéficiant aux jardiniers.

Les jardins potagers peuvent prendre différentes formes.

### En 2013, l'APES a accompagné :



9 opérations plantations / balcons fleuris ont été menées, ainsi qu'un accompagnement à l'appropriation de jardins privés.



*Au Pré Saint Gervais,  
petits et grands  
s'investissent ensemble  
dans l'entretien du  
jardin partagé...*

## Le Pré St Gervais 03 - France habitation

### Des locataires mobilisés autour d'un jardin partagé

Dans le cadre de la réhabilitation de la Cité Jean Jaurès, une surface de 200 m<sup>2</sup> a été rendue disponible pour y aménager un jardin potager. Les locataires ont été associés très en amont avec la mise en place d'une dynamique de consultation. Cette dernière a abouti à la proposition aux locataires-jardiniers de plusieurs esquisses pour l'aménagement.

L'APES, en partenariat avec « Graines de Jardins », a mobilisé les locataires futurs-jardiniers pour :

- Définir le projet de jardin partagé,
- Elaborer collectivement un règlement intérieur,
- Créer une association de jardiniers,
- Elaborer une convention de partenariat,
- Accompagner la mise en œuvre opérationnelle du projet avec les membres de l'association nouvellement créée « Le Jardin du Pré ».

L'APES et Graines de Jardins ont travaillé en fonction de l'évolution des compétences des jardiniers afin d'amener le groupe à devenir et lui donner confiance dans sa capacité à gérer le jardin partagé.

La mise à disposition du jardin aux adhérents-jardiniers de l'association « Le Jardin du Pré » s'est effectuée lors de son inauguration officielle, le 14 Novembre 2013, en présence du Maire du Pré-Saint-Gervais.



## Trappes 09 - France habitation

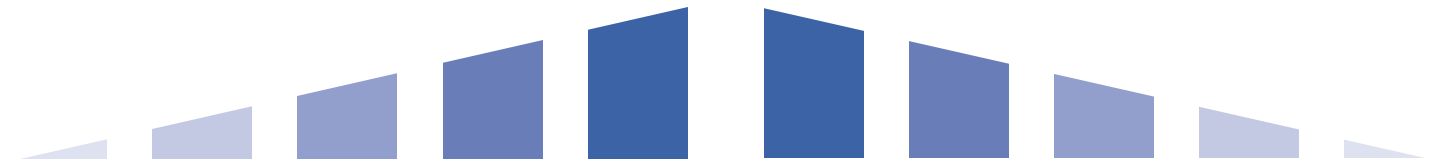
### Projet de jardin pédagogique et projets plantations dans la résidence

En début d'année 2013, le Centre Socioculturel Municipal A. Moro a bénéficié, avec l'extension de ses locaux, d'un jardin privatif.

Dans le cadre des ateliers culinaires du centre, deux ateliers ont eu lieu en début d'année sur le thème des plantes aromatiques et des épices, suivis d'un atelier plantation d'aromates dans le jardin pédagogique. Les ateliers ont été animés par l'association des Petits Débrouillards et, tout au long de l'année, le centre a continué à travailler sur ces thèmes en faisant appel à une association locale d'éducation à l'environnement et au développement durable.

Deux projets plantations ont eu lieu dans la résidence, en lien avec les gardiens de France habitation, au niveau des bureaux d'accueil, toujours en partenariat avec le centre socioculturel, cette fois dans le cadre de leur atelier parents/enfants du mercredi après midi. Près d'une trentaine d'enfants accompagnés de leur maman ont participé à chaque atelier plantations, l'un ayant eu lieu au printemps et l'autre en automne.





## 1.5 Les conventions relatives à l'exonération de la TFPB dans les ZUS

Le code général des impôts prévoit l'application d'un abattement de 30 % sur la base d'imposition des immeubles d'habitation à usage locatifs situés en ZUS pour les organismes HLM engagés dans une convention d'utilité sociale, qui s'engagent à mener en contre-partie des actions de sur-entretien.

Les actions de développement social urbain mises en place sur les ZUS par l'APES sont pleinement intégrées dans les conventions relatives à l'exonération de la TFPB. L'APES intervient sur 43 sites en TFPB.

### Deuil La Barre 02.11.14.15.16 - France habitation

#### Résidence la Galathée (site en TFPB)

Ce quartier, composé d'habitat mixte : tours, barres, maisons individuelles en locatif social et copropriétés privées, fait l'objet d'un projet de rénovation urbaine.

De ce fait, le patrimoine de France habitation a beaucoup évolué : les logements qui composaient les deux tours démolies ont été reconstruits sur plusieurs îlots en dehors du quartier de la Galathée mais demandent toujours une attention particulière.

#### ANRU :

Dans le cadre de sa mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage, L'APES pilote la bonne mise en œuvre de la charte locale d'insertion.

Elle vient également en soutien à France habitation dans les événements qui accompagnent le PRU, tel que le projet mémoire ou la communication auprès des locataires.

#### GUP :

L'APES a accompagné la mise en service des bornes enterrées en partenariat avec la Ville et la communauté d'Agglomération sur Deuil la Barre 15 et 3 autres communes.

#### Chantiers éducatifs :

Chaque année, l'APES organise au moins deux chantiers éducatifs ou d'insertion, que ce soit sur le patrimoine de France habitation ou de l'OGIF.

En 2013, 3 chantiers ont été menés sur le patrimoine de l'OGIF. Ceux-ci ont intégré des locataires France habitation plutôt jeunes et en situation de décrochage social.

#### Lien social :

L'APES héberge plusieurs associations dans des LCR :

- L'AIDE, association de soutien scolaire.
- La bricothèque de la régie de quartier de Deuil la Barre
- L' « épicerie solidaire », gérée par le CCAS de la Ville

Ces associations sont très présentes à tous les événements locaux auxquels l'APES prend part (réseau de gardiens, fête de quartier, fête de Noël, repas partenariaux, chantiers éducatifs, opérations propreté ...)

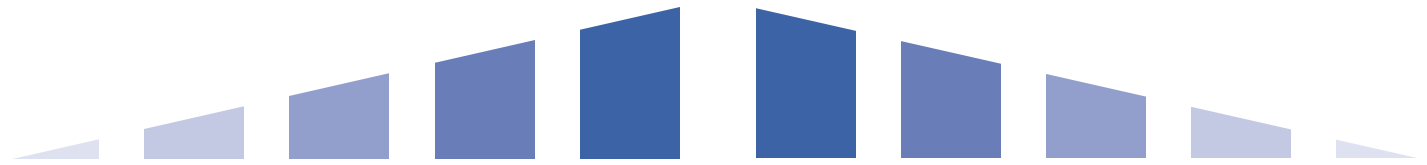
#### Tranquillité :

Dans le cadre d'un CLSPD, l'APES participe, avec France habitation, aux comités organisés par la communauté d'agglomération CAVAM.

L'APES alimente également France habitation pour tout ce qui a trait à l'usage des résidences, notamment les constructions neuves qui accueillent les ménages relogés suite à la démolition de leur logement, dans le cadre du PRU.

L'APES organise pour France habitation, la mise en place d'actions de proximité afin de créer un réseau d'habitants relais dans une résidence récente et plus sensible que les autres (Deuil 3 communes).





## 1.6. Le Fonctionnement en Equipe-Projet

Le Fonctionnement en Equipe Projet réunit les différents métiers (gestion locative, technique, développement social et urbain) qui interviennent dans la gestion des patrimoines et des territoires.

Cette démarche, mise en œuvre par l'APES, en appui aux équipes de France habitation et de l'OGIF, permet de :

- Partager une vision globale du site et des enjeux de territoire en mobilisant une équipe pluridisciplinaire sur un site en précisant les rôles et places de chacun.
- Mieux coordonner les interventions des bailleurs entre eux et avec les services des collectivités locales.
- Définir et réaliser un programme d'actions avec des indicateurs de résultats pour améliorer le cadre de vie et la qualité du service rendu aux locataires.
- Rationaliser les moyens mis à disposition en vue d'une meilleure efficacité sociale. En participant à l'amélioration de l'image de ces quartiers, la démarche projet doit produire à terme des effets induits (renforcement de l'attractivité du site, pérennisation des investissements).

Trois FEP ont été lancées ou poursuivies en 2013 :

Bagneux 04, Créteil 08.09.11.12 et Villetaneuse.

### Créteil 08, 09, 11, 12 OGIF et 10 et 13 France habitation

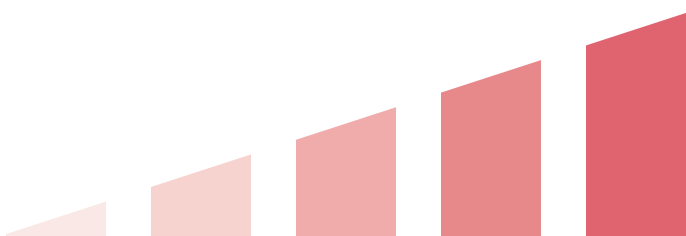
Le quartier du Palais de Créteil est souvent présenté comme une œuvre architecturale connue et reconnue au niveau mondial. Il a été reconnu comme « Patrimoine du XX<sup>e</sup> siècle » par le ministère de la culture. Dix tours cylindriques en R+15 constituent l'élément essentiel de cet ensemble immobilier. Les Choux, semblables à un chou fleur du fait de leurs balcons, donnent son surnom au quartier du Palais dont ils sont l'emblème. Sur ce quartier classé en ZUS, France habitation possède 228 logements et l'OGIF 389 logements.

En 2012, suite à des difficultés de commercialisation de certains logements et face à la recrudescence d'actes d'incivilités, une démarche FEP a été engagée. L'APES a réalisé un diagnostic complet du site. La restructuration de la résidence étudiante, autrefois gérée par le CROUS, a été prise en main. Un certain nombre d'actions a été préconisé afin de favoriser l'intégration urbaine de la nouvelle résidence sociale au sein du quartier et de la ville.

Ce plan d'actions sur 5 ans mobilise l'ensemble des équipes de l'OGIF et de l'APES, mais aussi celle de France habitation sur les questions relatives à la Gestion Urbaine de Proximité et celles de différents partenaires locaux.

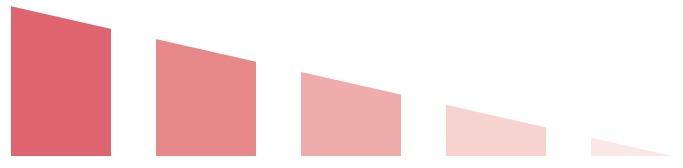


*A Créteil, l'ensemble immobilier dit "Les Choux" est classé Patrimoine du XX<sup>e</sup> siècle*



## 2/ L'accompagnement social des locataires





## 2/ L'accompagnement social des locataires

**D**ans un contexte de fragilisation économique des ménages et d'isolement social, il est difficile d'utiliser les leviers collectifs habituels pour mobiliser les habitants.

**Pour relier ces publics particuliers à un réseau social de proximité, l'APES est amenée à développer des actions individuelles au plus près de leur préoccupations.**

**Ainsi, elle mobilise les relais institutionnels et associatifs de ces territoires, qui interviennent parfois directement à leur domicile, afin de leur apporter du mieux-être et créer des occasions de rencontres.**

### 2.1. L'accompagnement social de chantier

Les travaux de réhabilitation en milieu occupé, menés parfois dans le cadre de projets de rénovation urbaine de grande ampleur, dans lesquels se mêlent plusieurs chantiers, peuvent nécessiter la mise en place d'un accompagnement spécifique par l'APES.

La phase travaux est, en effet, une phase d'entre deux : entre ce qui a été et ce qui va être.

Elle peut être vécue comme une période difficile, génératrice de difficultés et d'inquiétudes, notamment pour les locataires les plus fragiles.

L'APES est amenée sur certaines opérations ciblées, à intervenir en interface avec les locataires, les entreprises et la maîtrise d'ouvrage, afin de soulager les équipes de proximité, d'informer les locataires et d'anticiper les nuisances liées aux travaux.

Elle propose des solutions au cas par cas.

En 2013, l'APES est venue en appui des équipes de France habitation et de l'OGIF sur six opérations :

- > Epinay 31
- > Le Pré-Saint-Gervais 01
- > Villejuif 05
- > L'Hay-les-Roses 01
- > Saint Denis - La Source
- > Paris - Square Vitruve

### Le Pré Saint Gervais 01 France habitation

Lancés en 2013, les travaux de réhabilitation concernent 45 logements. Ces travaux en milieu occupé génèrent certaines nuisances pour les habitants (bruit, poussières, coupure d'eau, de chauffage, électricité, ventilation...).

L'accompagnement de cette phase de travaux constitue un enjeu fort pour le bailleur et la Ville. L'APES assure ainsi une présence régulière sur le site pour recenser les difficultés des locataires en vue de faciliter la réactivité du pôle de gestion. Elle assure l'interface entre les locataires, les entreprises et le bailleur avec :

- des visites à domicile de locataires rencontrant des difficultés,
- la remontée d'informations aux réunions d'avancement de travaux,
- la mise en place de lettres d'information,
- l'éventuelle mise à disposition d'un logement de repli pour les locataires.

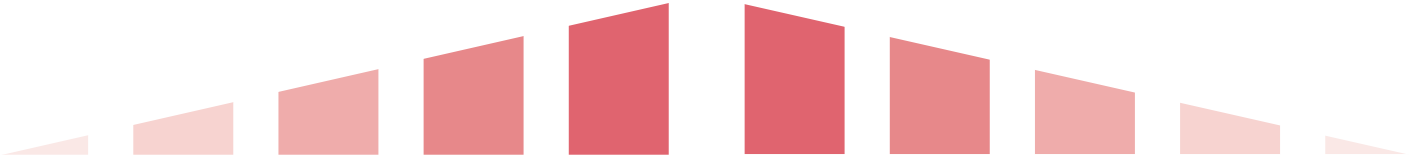
### 2.2. L'accompagnement à l'autoréhabilitation

L'APES propose à certains locataires ciblés une aide technique pour réaliser eux-mêmes des travaux d'embellissement et d'entretien de leur logement.

Ces démarches d'accompagnement à l'autoréhabilitation portent une dimension collective et d'entraide. Cela permet de rompre l'isolement des personnes et de les engager dans une démarche de remobilisation par l'amélioration de leur logement.

Pour la troisième année, et pour le compte de France habitation et de l'OGIF, l'APES a participé activement au programme d'autoréhabilitation lancé par la Ville de Villeneuve-la-Garenne.

Encadrés par un technicien de l'ACIF (Association des Compagnons bâtisseurs d'Île-de-France), 6 locataires de France habitation et de l'OGIF ont bénéficié de chantiers d'entraide avec leur participation. C'est aussi l'occasion de faire le point sur leur situation sociale et de les orienter vers les services sociaux compétents, au besoin.



*A Asnières-sur-Seine, les jeunes bénévoles des chantiers solidaires se sont vus remettre un diplôme pour leur action*



Le suivi social des bénéficiaires est effectué par une conseillère sociale de l'ACIF en partenariat avec le CCAS de Villeneuve-la-Garenne.

### 2.3. Les chantiers solidaires

Les chantiers solidaires consistent à réaliser, par l'intermédiaire de jeunes bénévoles, des travaux d'embellissement chez les locataires qui peuvent rencontrer des difficultés pour entretenir leur logement (personnes âgées, personnes à mobilité réduite).

Mis en œuvre en partenariat avec les structures Jeunesse et Médiation des villes ou les Clubs de Prévention ou encore le personnel de proximité, ce type de chantier permet de rapprocher des générations qui, le plus souvent, s'ignorent.

Il permet également de valoriser la jeunesse des quartiers qui donne de son temps gratuitement.

18 locataires de France habitation et de l'OGIF ont bénéficié de chantiers solidaires en 2013 sur Asnières, Suresnes, Epinay et Massy et ont mobilisé environ 50 jeunes au total.

**Asnières 02, 07, 13, 19**

**France habitation**

#### Un autre regard sur la jeunesse

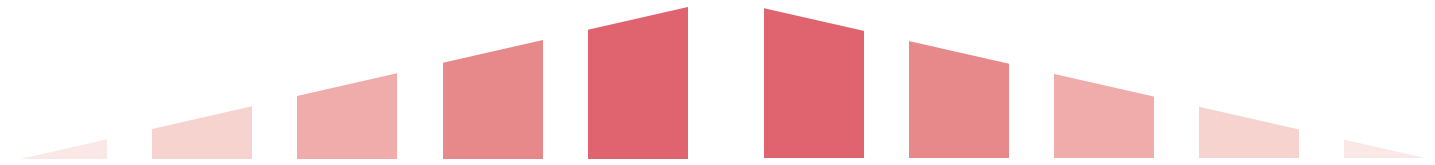
En 2013, 7 locataires de France habitation à Asnières ont bénéficié de chantiers solidaires réalisés par des étudiants bénévoles de l'AFEV et des jeunes collégiens de la Maison de Quartier Poincaré.

Ces derniers ont été récompensés à plusieurs reprises pour leur motivation et leur mobilisation. Ils se sont vus remettre le « Diplôme du Jeune Bénévole » par le Maire et par Pascal Van Laethem.

Deux articles, l'un dans Le Parisien et l'autre dans Asnières Info ont relaté leur action.

Enfin, leur implication a été saluée et reconnue dans le cadre du concours « Les Rencontres du Développement Social ».





## 2.4. L'accompagnement social des locataires qui emménagent dans les logements neufs

Dans le cadre des objectifs de réduction des consommations d'eau et d'énergie fixés par le Grenelle de l'Environnement, France habitation et l'OGIF ont adopté des plans stratégiques d'amélioration énergétique sur leur patrimoine existant et se sont engagés des programmes de constructions neuves aux normes BBC.

Dans ce cadre; les innovations technologiques mises en place dans le patrimoine bâti doivent s'accompagner d'innovations sociales au centre desquelles se trouvent les locataires.

La conception des nouveaux bâtiments leur permettent de mieux maîtriser leur consommation de fluides et de faire des économies sur leurs charges.

Dans un contexte de forte hausse du prix de l'eau et des combustibles fossiles, il est nécessaire de prévenir les situations de précarité énergétique.

Ainsi, l'APES est amenée à accompagner les locataires dans l'appropriation de leur logement neuf et dans l'usage des nouveaux équipements afin de limiter le poids de leurs charges dans leur budget.

Un accompagnement à domicile permet aux locataires d'adopter des gestes éco-citoyens avec pour objectif de les mobiliser collectivement autour de cette thématique de maîtrise énergétique, avec les autres locataires et les équipes de gestion .

En 2013, 3 résidences neuves de France habitation ont fait l'objet d'un accompagnement spécifique au moment de la livraison des logements neufs :

- Bobigny 01
- Neuilly sur Marne 01
- Saint Denis "Menand".

### Neuilly sur Marne 01 France habitation

#### Le relogement pendant la construction de la Résidence Argelès

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine du quartier des Fauvettes, les locataires de la tour du Touquet ont été relogés, pendant l'été 2013, dans les constructions neuves de la résidence Argelès.

France habitation et l'APES ont missionné l'association "Partenaires Pour la Ville" pour réaliser des visites à domicile en amont et en aval du relogement des 75 ménages concernés.

Ces rencontres ont permis de favoriser l'appropriation positive de leur nouveau logement et des espaces collectifs, d'accompagner les changements d'usage et d'identifier les besoins des locataires.

Il s'agissait, en particulier, de sensibiliser les locataires aux économies d'énergie et d'eau possibles et, par conséquent, de favoriser la maîtrise de leurs charges.

Un guide des éco-gestes, adapté aux équipements de la résidence, a été élaboré par l'APES et PPV. Ce guide, remis à l'ensemble des locataires, a servi de support aux échanges.

Cette démarche a été très positivement accueillie par les locataires.



*A Conflans-Ste-Honorine (France habitation),  
les jeunes en insertion se mobilisent  
pour améliorer le cadre  
de vie des locataires*



### 3/ L'insertion sociale et économique





### 3/L'insertion sociale et économique des locataires

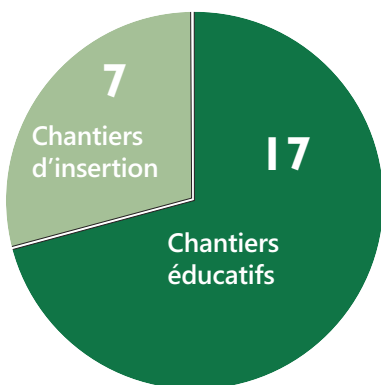
L'APES favorise l'implication de jeunes dans l'amélioration de leur cadre de vie, en mettant en place des chantiers éducatifs et de prévention. Ces chantiers mobilisent différents acteurs : les missions locales, les régies de quartiers, les clubs de prévention spécialisés, les services jeunesse, les associations intermédiaires et les équipes de proximité de France habitation et de l'OGIF.

Les jeunes, encadrés techniquement par un professionnel et accompagnés par des éducateurs, réalisent des travaux suggérés par les équipes de gestion sur les espaces collectifs. Ils participent ainsi à l'amélioration de la qualité des groupes immobiliers et à la valorisation de leur propre image.

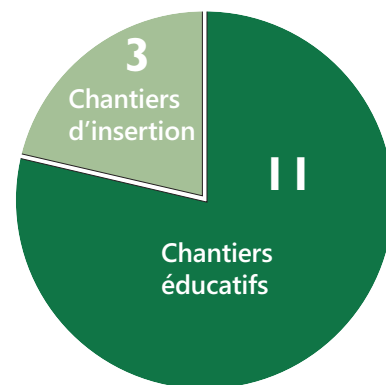
Ces chantiers constituent un levier pour amorcer ou poursuivre une démarche d'insertion sociale des jeunes par les éducateurs des clubs de prévention et travailler sur la prévention de la délinquance. Ils permettent de créer des occasions de dialogue entre le gardien, les locataires et les jeunes de la résidence et amènent les jeunes à mieux respecter les espaces collectifs et le travail des personnels de proximité.

En 2013, 34 chantiers éducatifs et/ou de prévention ont été pilotés par l'APES, repartis de la façon suivante :

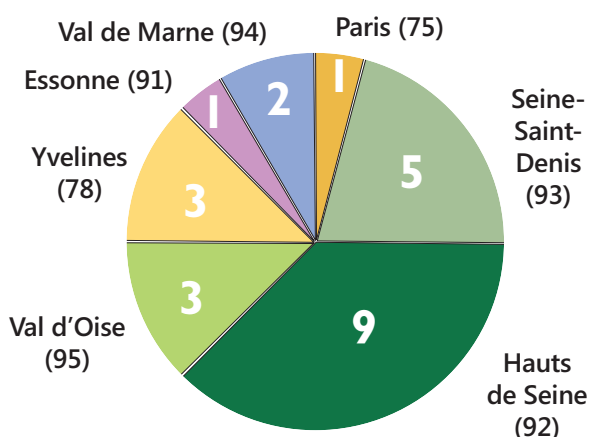
22 chantiers ont été réalisés sur le patrimoine France habitation en Ile de France



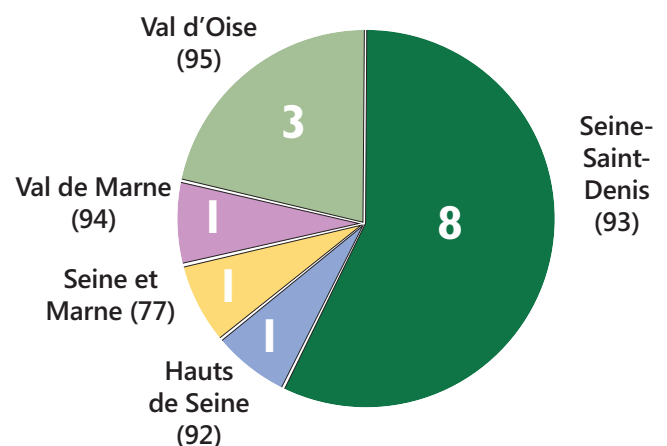
12 chantiers ont été réalisés sur le patrimoine OGIF en Ile de France



Répartition par département des chantiers éducatifs / prévention France habitation

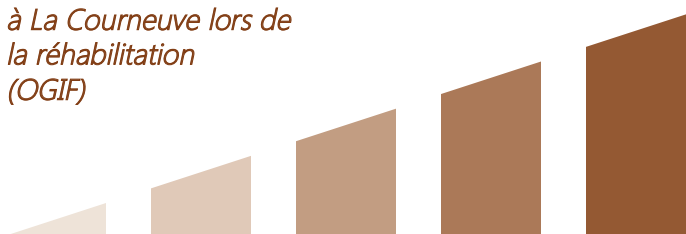


Répartition par département des chantiers éducatifs / prévention OGIF



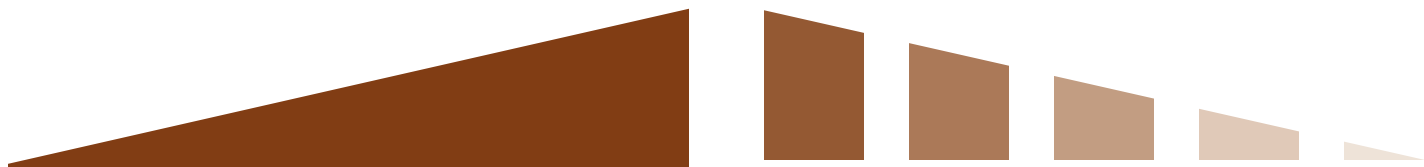


*Sécurisation des entrées  
à La Courneuve lors de  
la réhabilitation  
(OGIF)*



**4/ Les actions visant à  
la tranquillité des sites**



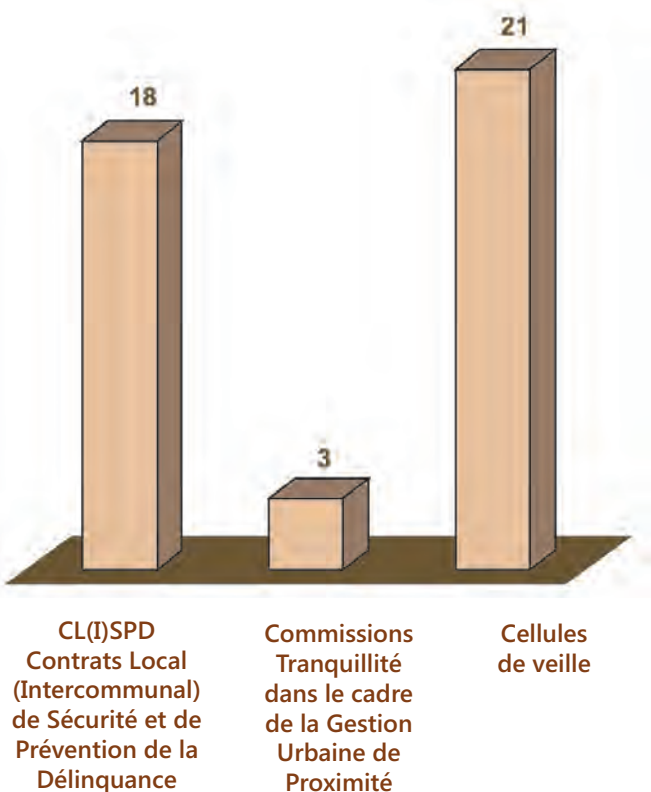


## 4/ Les actions visant à la tranquillité des sites

**L'APES met au service de l'OGIF et de France habitation une vision transverse des territoires et de leurs problématiques afin d'appuyer les équipes de gestion dans le maintien de la tranquillité des sites.**

Par une connaissance fine des différents acteurs et partenaires en interne comme en externe, et en complémentarité avec les équipes de France habitation et de l'OGIF, l'APES constitue un relais d'informations reconnu pour activer les différentes interventions nécessaires au maintien de la tranquillité. Elle joue un rôle d'alerte dans des situations de crise et impulse un travail partenarial pour mettre en place des plans d'actions. Elle capitalise l'ensemble des outils et des méthodes mis à la disposition des pôles et des directions territoriales.

Aussi, l'APES participe à 18 CL(I)SPD (Contrat Local (Intercommunal) de Sécurité et de la Prévention de la Délinquance), à 3 commissions tranquillité dans le cadre de dispositifs de Gestion Urbaine de Proximité, à 21 cellules de veille et intervient sur 10 territoires en ZSP.



## L'évolution du logiciel Alcyon - Plan Tranquillité OGIF :

Le Plan Tranquillité OGIF a pour but de rendre plus efficaces les interventions des équipes de proximité et celles des services publics territoriaux qui ont en charge la jouissance paisible des lieux.

Ciblé sur certains sites, le Plan Tranquillité OGIF s'appuie sur l'application ALCYON qui a pour objectif de renforcer et accélérer le traitement des incidents par un partage de l'information et d'assurer une meilleure gestion des risques. Mis en place par l'APES, les Chargés de Développement Social Urbain assurent le suivi de l'utilisation de ce logiciel et la formation auprès des équipes de proximité.

Modernisé en 2012, ALCYON est aujourd'hui un véritable outil de recensement des principaux événements perturbateurs de la vie sociale dans les résidences. Les gardiens, équipés de bureaux d'accueil aujourd'hui informatisés, ont été formés à cette nouvelle application par le biais des Chargés de Développement Social et Urbain et sont fortement impliqués dans la déclaration des incidents et leur suivi.

L'objectif est de permettre de gérer les incidents grâce à une déclaration des dysfonctionnements et un suivi des actions effectuées ensuite. Cet outil permet de consulter les textes de lois de référence, de faire remonter les alertes d'incidents graves vers les ressources humaines, de produire des statistiques et, ainsi, d'aider à prendre les mesures adéquates.

152 fiches incidents ont été créées en 2013.



*Inauguration d'une nouvelle aire de jeux  
à Carrières-sous-Poissy (OGIF)*

## 5/ La consolidation du lien social





## 5/ La consolidation du lien social

L'APES a pour mission, depuis sa création, de consolider, voire, recréer du lien social. Elle s'attache à créer les conditions de la rencontre, à faire émerger de nouvelles relations de solidarité de proximité et à mettre en place les initiatives dynamiques permettant de construire des relations d'entraides entre voisins.

La présence d'acteurs investis dans la vie locale, tels que les centres socioculturels, les maisons de quartiers, les amicales de locataires et toutes associations de proximité est primordiale et constitue un levier social déterminant.

Aussi, l'APES soutient les initiatives locales génératrice de "vivre ensemble", portées par les associations. Elle met à leur disposition des LCR, puis reconnaît et valorise leur implication sur le terrain en mettant en place, chaque année, l'évènement « Rencontres en... ».

### 5.1 L'implantation sur le long terme de lieux de rencontres et d'entraides

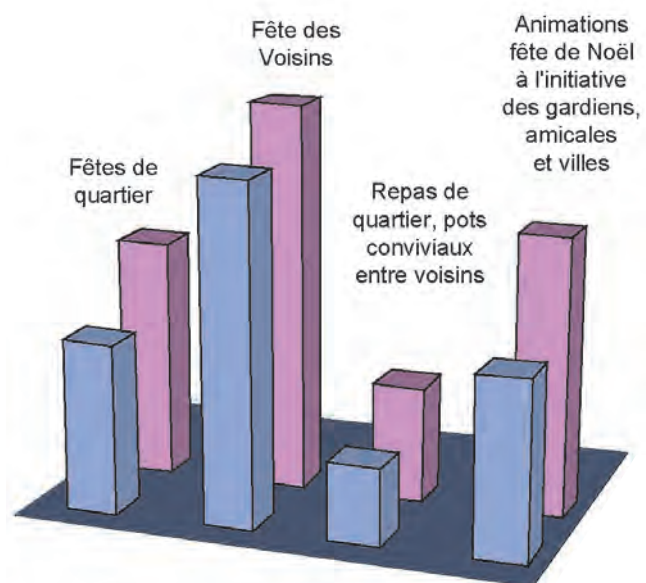
Par délégation de France habitation et de l'OGIF, l'APES utilise la gestion des LCR comme un levier en favorisant, autant que possible, l'implantation de services publics et d'associations au cœur des quartiers, en particulier dans ceux qui souffrent d'un déficit d'équipements. Les activités proposées sont diverses :

- Aide aux démarches administratives : écrivains publics, adultes relais,
- Mise en place de soutien scolaire et d'aide aux devoirs,
- Mise en place d'activités socio-culturelles (centres socioculturels, maison pour tous...),
- Promotion de l'insertion sociale et professionnelle : régies de quartiers, etc.

### 5.2 La mise en place de moments conviviaux

L'APES participe, coordonne et soutient, en partenariat avec les acteurs impliqués sur les quartiers, des animations festives (fêtes de quartier, « Immeubles en fête », repas de quartier...) qui permettent d'amorcer une dynamique sur les résidences et les territoires, de créer des relations entre voisins et parfois de révéler les bonnes volontés à même de développer d'autres actions de proximité.

■ 2013 : 166 manifestations au total  
 ■ 2012 : 108 manifestations au total





*La remise des prix 2013 à la Bellevilloise*

**6/ Le concours 2013 :  
“Les rencontres du  
développement social”**





## 6/ Le concours « Les Rencontres du Développement Social »

**L**e concours « Les Rencontres du Développement Social », organisé par France habitation, l'OGIF/SNR et appuyé par l'APES, a eu lieu le 11 juin 2013. Celui-ci a récompensé 11 associations lors d'une soirée à la Bellevilloise (Paris 20<sup>e</sup>). Ce concours est destiné à promouvoir les activités des différentes structures intervenant sur les patrimoines de France habitation et de l'OGIF/SNR.

Tous les organismes d'Ile-de-France occupant les Locaux Collectifs Résidentiels ou intervenant sur les patrimoines de France habitation et de l'OGIF/SNR étaient invités à participer à ce concours (centres socioculturels, structures de prévention et d'insertion, amicales de locataires...). Dans le cadre de cette septième édition, très différente des premières, les porteurs de projets devaient présenter une action innovante, structurante et reproductible.

95 participants ont répondu à l'appel à projet sur 410 organismes sollicités (130 pour OGIF / SNR et 280 pour France habitation). La diversité des domaines d'intervention des participants a rendu difficile la sélection des 11 lauréats par les membres du jury. Les gagnants ont reçu une dotation de 1 000 € ainsi qu'un trophée lors d'une très belle soirée de remise de prix. 400 personnes étaient présentes pour l'occasion. De plus, les actions de tous les participants ont été valorisées dans un ouvrage offert à tous les participants.

Ce concours annuel est devenu un temps fort offrant un moment de rencontres et d'échanges pour les différents porteurs de projets sur nos quartiers. C'est une occasion pour l'APES de valoriser leur implication et de remercier tous les partenaires qui travaillent au quotidien pour améliorer la qualité de vie des locataires au sein des résidences et des territoires où sont implantés France habitation et l'OGIF/SNR.

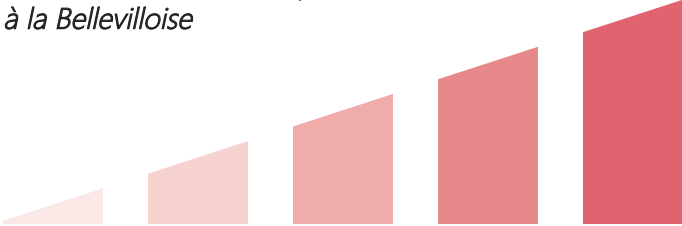
*Salle comble pour la soirée de remise des prix à la Bellevilloise*







*La soirée de remise des prix  
à la Bellevilloise*

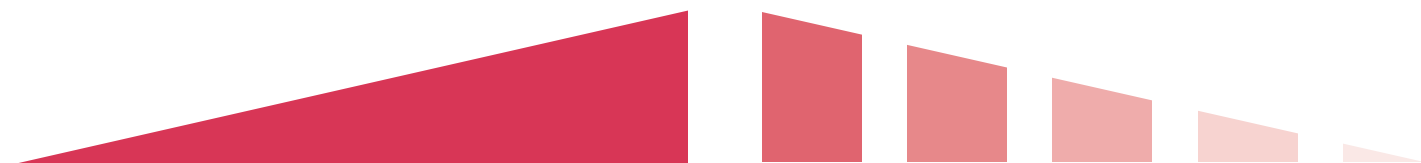


# Annexes









## ANNEXES : SOMMAIRE

<b>Annexe 1 -</b>	<b>Les opérations de Gestion Urbaine de Proximité</b>	<b>p.28</b>
<b>Annexe 2 -</b>	<b>Les opérations de jardinage dans le cadre du développement durable</b>	<b>p.31</b>
	2.1 La création et le suivi de jardins	p.31
	2.2 Les opérations de plantations et balcons fleuris accompagnés par l'APES	p.32
	2.3 La mise en place de jardins privatifs accompagnés par l'APES	p.32
<b>Annexe 3 -</b>	<b>Les actions dans le cadre du développement durable</b>	<b>p.33</b>
	L'accompagnement des livraisons neuves normes BBC / Réhabilitations thermiques	p.33
	La sensibilisation aux éco-gestes	p.34
<b>Annexe 4 -</b>	<b>La concertation des habitants et la sensibilisation au cadre de vie</b>	<b>p.35</b>
<b>Annexe 5 -</b>	<b>Les missions d'accompagnement social de chantier</b>	<b>p.40</b>
<b>Annexe 6 -</b>	<b>Les missions d'insertion sociales et économiques</b>	<b>p.41</b>
<b>Annexe 7 -</b>	<b>Les activités de lien social - Les opérations festives</b>	<b>p.44</b>
<b>Annexe 8 -</b>	<b>Les actions visant à la tranquillité des sites</b>	<b>p.45</b>



# ANNEXE 1 : RECAPITULATIF DES DEMARCHES DE GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Sites / Bailleur(s)	ANRU	Validité de la convention	Animation	Participation APES Comité technique et/ou comité pilotage	Champs d'action
Epina y - La source 05, 05bis, 04 , 07 OGIF 08, 08bis FH	X	Convention signée le 28 avril 2009	Service Rénovation urbaine Plaine commune / Ville - Superviseur GUP	Diagnostic en marchant mensuel Comité technique Comité de pilotage	Propreté Sécurité Mise en réseau/Coordination des acteurs Développement social Interbailleur
Gennevilliers 02, 05, 05 bis, 06, 07 FH Gennevilliers 03, 09 OGIF	X	Mars 2009/ 2012 Signature d'une nouvelle convention pour la période 2012/2014 en décembre 2011 Compte tenu des financements ANRU obtenus sur Gennevilliers, l'OGIFa intégré la démarche GUP en signant un avenant en septembre 2013.	Service logement de la ville	Comité technique Diagnostic en marchant	Propreté (tags, tri sélectif, régie de quartier, jets d'ordures) Eclairage Actions DSU Actions d'amélioration du cadre de vie
Clichy-la-Garenne 01,07, 16, 19, 26, 29, 32, 36, 41, 42, 44, 45, 46, 53 FH 02, 08, 52, 56 OGIF		Janv. 2008 /2011 Un avenant à la convention GUP a été signé en décembre 2008. Signature d'une nouvelle convention le 20 mai 2011	Maison de l'Habitat	Relations avec la Ville et interface avec FH et l'OGIF	Sécurité Propreté
Les Ulis 01 et 05 OGIF		Malgré la non signature de l'OGIF? l'APES est associée à toutes les instances et travaux de la convention par le service du développement social et urbain			
Asnières 04, 15 OGIF	X	L'OGIF n'est pas signataire de la convention	Service politique de la ville, chargée de mission GUP	Comité technique, Diagnostic en marchant, Comité pilotage	Propreté, sécurité, Actions DSU, Correspondants de nuit
Carrières Sous Poissy 01 OGIF		Convention signée en 2010	Ville	Participation au diagnostic et à l'élaboration de la convention	Plan d'actions en lien avec le projet de résidentialisation 2012 -2013
Paris 19OGIF 120 SNR (hors convention) Paris 146 FH					

# ANNEXE 1 : RECAPITULATIF DES DEMARCHES DE GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Sites / Bailleur(s)	ANRU	Validité de la convention	Animation	Participation APES Comité technique et/ou comité pilotage	Champs d'action
Garges les Gonesse 02/03 OGIF	X	Convention signée en 2010		Diagnostic en marchant trimestriel Comité technique	Propreté, sécurité, Actions DSU,
Aubervilliers 05 05/1 05/2 OGIF		Renouvellement de la convention signée en 2013 pour 5 ans.	Chargée de mission GUP Plaine Commune	Participation à l'élaboration de la convention, aux diagnostics partagés, aux tours de sites trimestriels, au comité technique	Propreté, Espaces verts privés et publics, Occupation des halls, Lien social,
Aulnay 01 02 03 OGIF		2012 à 2017	Ville, Service GUP	Comités techniques. Mise en place d'actions	Propreté Stationnement
Deuil la Barre 04 / 07 OGIF	X		Ville	Comités techniques. Mise en place d'actions, visite de site	Propreté, Stationnement, Occupations des halls, Réseau de gardiens, Bornes enterrées, Lien avec le PRU
Saint Denis 01 OGIF	X		Ville / Plaine Commune	GUP phase chantier Comité de pilotage Comité technique	Sécurité Propreté Mise en réseau des acteurs Développement social
Paris 62 FH Paris 61 OGIF	X	Hors convention	Ville	Groupes de travail bailleurs, ville, habitants, Police, APES	Propreté Sécurité (avec mise en place service médiateurs de nuit) Mise en réseau/coordination des acteurs
Pantin 05 FH 3/4 OGIF	X	Convention signée en 2011	Ville	Participation aux différents groupes de travail Création d'un Comité de suivi GUP	Propreté Mise en réseau des acteurs

# ANNEXE 1 : RECAPITULATIF DES DEMARCHES DE GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Sites / Bailleur(s)	ANRU	Validité de la convention	Animation	Participation APES Comité technique et/ou comité pilotage	Champs d'action
Fosses 02 FH	X		Ville	Participation à l'élaboration de la convention, aux diagnostics partagés, aux tours de sites trimestriels, au comité technique	Propreté, stationnement, occupations des halls, réseau de gardiens, bornes enterrées / Lien avec le PRU
Goussainville 02 FH	X		Ville	Participation à l'élaboration de la convention, aux diagnostics partagés, aux tours de sites trimestriels, au comité technique	Propreté, Stationnement, Développement Durable
Le Blanc Mesnil 04 06 FH		2011 - 2014	Ville	Participation aux comités techniques ayant lieu tous les deux mois.	Gestion des encombrants et de la collecte avec l'interco SEAPFA. Convention signée le 21 décembre 2010
Villepinte 11 12 13 FH		Convention signée le 21 décembre 2010	Ville	Deux diagnostics en marchant ont été organisés en 2010 ainsi que des restitutions et des groupes de travail sur des thèmes spécifiques. Un seul diagnostic a été organisé en 2011.	Propreté / Gestion des OM (La ville souhaite mettre en place des bornes enterrées) Stationnement / Tranquillité
Massy 06 FH	X		Ville	Réactualisation de l'ancien document à la demande de la DDE En 2009, la ville ne veut pas signer de convention et préfère poursuivre une collaboration efficace.	Diagnostic en marchant Suivi avec Directrice de la proximité
Saint Denis 01 FH	X		Ville / Plaine Commune	GUP phase chantier / Comité de pilotage / Comité technique	Sécurité / Propreté / Mise en réseau des acteurs / Développement social
Cergy 42 FH		Convention signée en 2010	Ville	Participation aux groupes de travail par thème initiés par la ville, constitution groupes de travail thématique en 2009 avec le service urbain de la ville. Rétrocession / Gestion des déchets et de la propreté Comité technique de suivi	Propreté / Tranquillité Vie et animation locale



## ANNEXE 2.1 : LES OPERATIONS DE JARDINAGE

### La création et le suivi de jardins

Bailleur	Dépt	site	Type de jardin	Structure porteuse	Partenaires	Date de création	Présence de composteurs	Nombre de bénéficiaires
FH	92	Nanterre 03	Partagé	Association les Jardiniers de la Boule		2012	OUI	10
FH	92	Asnières 20	Pédagogique	Club des Chardons	Comité des Jardins des Hauts d'Asnières	2008	OUI	30
FH	93	Bobigny 01	Familiaux	Fédération des Jardins Franciliens		2012	OUI	17
OGIF	93	Bobigny 02	Pédagogique	Centre Social le Village		2012	OUI	20
FH	93	Bobigny 09	Pédagogique	Association Joie de Vivre aux Cerisiers	Amicale des locataires	2013	NON	10
FH	93	Le Pré Saint Gervais 3	Partagé	Association le Jardin du Pré et Graines de Jardins	Ville et Les Petits Débrouillards	2013	OUI	20 jardiniers et 10 adhérents actifs
FH	93	Epinay - La Pépinière	Partagé	Association La Pépinière	Ville d'Epinay Plaine Commune Ateliers Autour du Potager	2013	OUI	15
FH	92	Villeuneuve-la-Garenne 13	Partagé / Pédagogique	Gardien / Veni Verdi		2012	NON	Une dizaine d'enfants par atelier
FH	92	Gennevilliers 05	Préfiguration	Ateliers Autour du Potager				
FH	94	Limeil Brévannes 03	Pédagogique	Locataires et gardiens				
FH	93	Clichy-sous-Bois	Partagé					
FH	78	Chanteloup les Vignes	Pédagogique	Centre Social Grains de Soleil				

## ANNEXE 2.2 : LES OPERATIONS DE JARDINAGE

Les opérations plantations et balcons fleuris accompagnés par l'APES

Bailleur	Dépt	site	type d'action	Partenaires	Nombre / an	Nombre de participants
FH	92	ASNIERES 08	Opération plantation	Ateliers Autour du Potager	1	20
FH	78	TRAPPES 09	Opération plantations	Centre socio culturel et association prestataire Ville Verte	2	50
FH	93	AULNAY-SOUS-BOIS 05	Opération plantation	Ateliers Autour du Potager	1	15
OGIF	91	EGLY 01	Opération plantation	REPERS	1	5
FH	92	VILLENEUVE 03	Plantations	GPV Villeneuve	8	80
FH	93	CLICHY SOUS BOIS 03	Balcons fleuris	Régie de Quartier	1	20
FH	94	LIMEIL BREVANNES 03	Plantations	Equipe de proximité	1	10
FH	92	VILLENEUVE 02/03	Plantations			
FH	92	SURESNES	Plantations			

## ANNEXE 2.3 : LES OPERATIONS DE JARDINAGE

La mise en place de jardins privatifs accompagnés par l'APES

Bailleur	Dépt	site	Nombre de locataires accompagnés	Structure porteuse	Partenaires
FH	93	VILLETANEUSE 12	10	Terre à Terre Paysage	Plaine Commune - PRU Unité Territoriale de Villetaneuse

## ANNEXE 3 : LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

### Missions d'accompagnement des livraisons neuves normes BBC / Réhabilitations thermiques

FH / OGIF	Dépt	Site	Type de résidence	Nombre de logements	Partenaires	Nbre de visites à domicile réalisées	Nbre d'animations collectives réalisées	Remarques / observations
FH	93	Bobigny 01	Construction neuve	139	Couleurs d'Avenir	40		En cours, l'accompagnement continue en 2014
FH	93	Neuilly-sur-Marne 01	Construction neuve	104	Partenaires Pour la Ville (PPV 93)	126		Les visites à domicile ont été réalisées en amont et en aval du relogement
FH	93	St Denis Menand	Construction neuve	54	Couleurs d'Avenir	40		Les visites à domicile ont été réalisées en amont et en aval du relogement
FH	93	St Denis St Rémy	Démolition 2014/2015	318	Couleurs d'Avenir	89		Visites pré relogement dans le but de faciliter l'appropriation au nouveau logement



# ANNEXE 3 : LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

## Sensibilisation aux éco-gestes

FH / OGIF	Dépt	Site	Nombre de logements	Thèmes abordés	Partenaires	Nbre de visites à domicile réalisées	Nbre d'animations collectives réalisées	Nbre de participants	Remarques / observations
FH	95	BOUFFEMONT 01	600	Bon usage des bornes enterrées	SIGIDURS et ville		2 Un spectacle et une journée de sensibilisation sur site	200	
FH	93	AULNAY-SOUS-BOIS 05	264	Propreté (jet par les fenêtres) et réduction des déchets	Collectif "Mieux Vivre Ensemble" (bailleurs sociaux, services municipaux, associations locales, centres sociaux) + Sytom et Sycotom		- 1 animation : atelier anti-gaspi - 3 permanences d'information à la loge sur la collecte de pain et le thème de la réduction des déchets		Recrutement d'une éco-animatrice prévention des déchets auquel l'APES a été associée. Projet en inter-bailleurs. Mise en place de la collecte en septembre 2013 et réduction du jet par les fenêtres constatée. Les actions de sensibilisation en porte à porte débuteront en 2014
FH	93	VILLETANEUSE 06	160	Propreté du cadre de vie et gestion des déchets (mieux et moins jeter...)	Les Fourmis Vertes		Une animation autour d'un appartement pédagogique itinérant	20	
FH	93	VILLETANEUSE 12	190	Sensibilisation au tri sélectif	Plaine Commune	93 (65 % des logements)			
OGIF	93	VILLETANEUSE 01/04	435	Sensibilisation au tri sélectif	Plaine Commune	300 (70 % des logements)			
OGIF	93	LA COURNEUVE 04	85	Sensibilisation au tri sélectif	Plaine Commune	Début fin 2013 Action en cours			

## ANNEXE 3 : LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

### Sensibilisation aux éco-gestes

FH / OGIF	Dépt	Site	Nombre de logements	Thèmes abordés	Partenaires	Nbre de visites à domicile réalisées	Nbre d'animations collectives réalisées	Nbre de participants	Remarques / observations
OGIF	75	PARIS 19	225	Gestion des encombrants	Paris + Interloque (association)		3 villes + 3 Interloque		Retrait de 1200 kilos d'encombrants
FH	93	ST DENIS MENANT	54	tri selectif	Couleurs d'Avenir	85 %			Meilleure gestion des locaux OM
OGIF Pôle 4	78	CHATOU 01	272	Sensibilisation à la nouvelle collecte sélective en extérieur	Communication spécifique faite par l'APES et action de sensibilisation en « porte à porte » par la communauté d'agglomération et en pied d'immeuble	Agglomération de la Boucle de la Seine	40% de personnes sensibilisées en direct, le reste via l'affichage et les gardiens	Suite à la sensibilisation, peu de déchets abandonnés.	Site sur lequel l'APES n'était jamais intervenu, un projet plantation en lien avec la maison de quartier devrait voir le jour en 2014.
FH	93	EPINAY 12	407	Cadre de vie / propreté	Pied d'immeuble en particulier sur le thème du jet d'ordure par les fenêtres.	APES Ville d'Epinay Plaine Commune			
OGIF	92	VILLENEUVE					Appel à projet DD		

## ANNEXE 4 : LA CONCERTATION DES HABITANTS ET LA SENSIBILISATION AU CADRE DE VIE

Sites / Bailleur(s)	Nombre de logements	Maîtrise d'ouvrage (Direction du Patrimoine ou Direction Territoriale)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés (Questionnaire, diagnostic en marchant, atelier)
Bagneux 04 (OGIF)	341	Pôle 3	Général en prévision de la résidentialisation	Réunions de travail
Massy 06 (France habitation)	311	DT Créteil	Propreté, tranquillité	Réunions de travail
Asnières 02 (France habitation)	164	DT des Hauts de Seine	Général en prévision du réaménagement des sous-sols de la résidence et de la livraison de la résidentialisation	Questionnaires et information en porte à porte, cabaret pour s'entendre, réunions, porte à porte pour la signature d'une charte de bon voisinage
Chatou 01 - (OGIF)	272	Pôle 4	Sensibilisation à la nouvelle collecte sélective en extérieur	Communication spécifique faite par l'APES et action de sensibilisation en « porte à porte » par la communauté d'agglomération et en pied d'immeuble
Aubergenville 01 et 01 bis et Aubergenville 03 (OGIF)	90	Pôle 4	Enquête sur les usages et le fonctionnement des résidences	Distribution de questionnaires et réalisation de porte à porte effectués par l'APES avec l'aide de la gardienne
Chanteloup Les Vignes 01 (France habitation)	219	DT du Pecq	Création de référent sur les thèmes suivants : Tranquillité résidentielle, propreté, vie sociale du quartier et entretien des jardins privatifs.	Questionnaire en porte à porte par un prestataire
Nanterre 03 (France habitation)	289	DT des Hauts de Seine	Propreté	Réunion de cages d'escaliers + réunion avec les référents repérés
Garges les Gonesse 02/03 (OGIF)	700	Pôle 1	Création de référent sur les thèmes suivants : Tranquillité résidentielle, propreté, vie sociale du quartier	Réunion de cages d'escaliers + réunion avec les référents repérés



## ANNEXE 4 : LA CONCERTATION DES HABITANTS ET LA SENSIBILISATION AU CADRE DE VIE

Sites / Bailleur(s)	Nombre de logements	Maîtrise d'ouvrage (Direction du Patrimoine ou Direction Territoriale)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés (Questionnaire, diagnostic en marchant, atelier)
Aulnay-sous-Bois 01 (OGIF)	190	Pôle 1	Lancement des travaux de résidentialisation et modification des usages concernant le mode de collecte des encombrants (suppression des locaux encombrants au sein de la résidence)	- Communication spécifique réalisée par l'APES - Action d'information et de sensibilisation en porte à porte réalisée par l'association VoisinMalin
Saint Denis –Menant (France habitation)	54	DT Aubervilliers	Enquête sur la mise en place d'un jardin d'ornement	Enquête réalisée sur l'ensemble de la résidence
Egly 01 (OGIF)	179	Pôle 2	Enquête sur la mise en place d'un jardin d'ornement	Enquête réalisée sur l'ensemble de la résidence
Paris 19 (OGIF)	225	Pôle 1	194	Réunion en présence de l'Amicale de locataires
Asnières 08 (France habitation)	130	DT des Hauts de Seine	280	Questionnaire
Rueil 03 (France habitation)	777	DT des Hauts de Seine	313	Questionnaire, réunions locataires et ateliers de sensibilisation
Suresnes (France habitation)	304	DT des Hauts de Seine	Cadre de vie	Réunions pied d'immeuble pour élaboration d'une charte de bon voisinage Actions de plantations et inauguration des espaces plantés
Bourg la Reine (OGIF)	128	Pôle 3	Gestion des encombrants et utilisation des locaux vélos	Questionnaire et rencontre avec les locataires

## ANNEXE 4 : LA CONCERTATION DES HABITANTS ET LA SENSIBILISATION AU CADRE DE VIE

Sites / Bailleur(s)	Nombre de logements	Maîtrise d'ouvrage (Direction du Patrimoine ou Direction Territoriale)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés (Questionnaire, diagnostic en marchant, atelier)
Clichy 02 (OGIF)	161	Pôle 5	Gestion des encombrants, sécurisation des locaux poubelles	Questionnaire
Montrouge 03 (France habitation)	194	DT des Hauts de Seine	Projet de réhabilitation	Réunion publique et mise en place d'une lettre de la réhabilitation
Clichy 01 (France habitation)	280	DT des Hauts de Seine	Projet de réhabilitation	Réunion publique et mise en place d'une lettre de la réhabilitation
Rueil 01 (OGIF)	313	Pôle 4	Projet de résidentialisation	Réunion locataires pour affiner projet, Réunion publique, réunion de comité de suivi des chantiers et mise en place du journal de la résidentialisation
Villetaneuse 06 (France habitation)	160	DT Aubervilliers	Présentation du projet de résidentialisation et du déroulé des travaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation en porte à porte</li> <li>- Permanences d'information dans chacun des 3 halls</li> <li>- Elaboration de supports de communication</li> </ul>
Epinay 22 (France habitation)	210	DT Aubervilliers	Cadre de vie / propreté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pied d'immeuble + porte-à-porte avec 10 jeunes spinassiens inscrits à la bourse au permis. Echanges sur jet d'ordures par les fenêtres, propreté générale et tri sélectif</li> </ul>
Epinay 27 (France habitation)	164	DT Aubervilliers	Cadre de vie / propreté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pied d'immeuble + porte-à-porte avec 10 jeunes spinassiens inscrits à la bourse au permis. Echanges sur jet d'ordures par les fenêtres, propreté générale et tri sélectif</li> </ul>
Epinay 41 (France habitation)	143	DT Aubervilliers	Cadre de vie / fin de résidentialisation	Pied d'immeuble + porte-à-porte dans le cadre de la fin de la résidentialisation (sensibilisation sur les usages et sur le tri)

## ANNEXE 4 : LA CONCERTATION DES HABITANTS ET LA SENSIBILISATION AU CADRE DE VIE

Sites / Bailleur(s)	Nombre de logements	Maîtrise d'ouvrage (Direction du Patrimoine ou Direction Territoriale)	Thème de la concertation ou sensibilisation	Outils utilisés (Questionnaire, diagnostic en marchant, atelier)
Aubervilliers 05 05/1 05/2 (OGIF) Aubervilliers 07 (France habitation)	220 248	Pôle 1 DT Aubervilliers	GUP / Cadre de vie / propreté	6 personnes en contrat civique pilotées par une intervenante professionnelle de l'association PEVM
Fosses 02 (France habitation)		DT du Pecq	Cadre de vie	Un groupe de jeunes du SMJ
Epinay 15 (France habitation)	109	DT Aubervilliers	Cadre de vie fin de résidentialisation	Pied d'immeuble + porte-à-porte dans le cadre de la fin de la résidentialisation (sensibilisation sur les usages et sur le tri)
Le Blanc Mesnil 03 (OGIF)	236	Pôle 1	Accompagnement à la réhabilitation des espaces extérieurs	Envoi d'un questionnaire à l'ensemble des locataires. Organisation d'une restitution avec l'amicale puis avec l'ensemble des locataires
Epinay 08 (France habitation)	75	DT Aubervilliers	Cadre de vie / fin de résidentialisation	Pied d'immeuble + porte-à-porte dans le cadre de la fin de la résidentialisation (sensibilisation sur les usages et sur le tri)
Villeneuve 02/03 (France habitation)		DT des Hauts de Seine	Cadre de vie / fin de résidentialisation	Pied d'immeuble + porte-à-porte + Inauguration résidentialisation locataires en présence de l'architecte et du responsable de pôle + référent d'immeuble
Epinay 05 ter (OGIF)	188	DTPI	Résidentialisation	Enquête sur le stationnement
Epinay 12 (France habitation)	407	DT Aubervilliers	Cadre de vie / propreté	Pied d'immeuble en particulier sur le thème du jet d'ordures par les fenêtres.



## ANNEXE 5 : LES MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DE CHANTIER

FH / OGIF	Dépt	Site	Nombre de logts	Nature des travaux	Convention accompagnement social de chantier signée	Date de démarrage de la mission	Date de fin de la mission	Nombre de locataires rencontrés	Remarques Observations
FH / OGIF	93	Le Pré-St-Gervais 01	45	Intérieur logements et façade		Début 2013	1 <sup>er</sup> Semestre 2014	tous	Prestataires Ladamifa pour déplacer les meubles
OGIF	94	Villejuif 05	179	Réfection plomberie et électricité	NON	Début 2013	1 <sup>er</sup> Semestre 2014	3 pour 2013	Prestataires AEF 94, changement de prestataire Régie de quartier de Créteil en 2014
OGIF	94	L'hay-Les-Roses 01	365	Intérieur logement	NON	Fin 2013		3	AEF 94
FH	93	St Denis - La Source	104	Aide au petits travaux post relogement	NON	Fin 2013		5	Une seule bénéficiaire du service, les autres n'ont pas compris la nature de la mission proposée
OGIF	93	Parc La Source	54	Réhabilitation intérieure + façades	NON	Septembre 13	Fin 2014	8	Prestataire Ladamifa sollicitée une fois pour le déplacement de mobilier mais non satisfaite de la prestation. Appel à la Régie de Quartier de Montreuil. Bon travail
FH	75	Square Vitruve	56	Réhabilitation intérieure + façades	NON		2 <sup>e</sup> semestre 2013	6	Prestataires sollicités : Régie de quartier du 11 <sup>ème</sup> et du 20 <sup>ème</sup>

## ANNEXE 6 : LES MISSIONS D'INSERTION SOCIALES ET ECONOMIQUES- Chantiers éducatifs

Département	Société	Site	Nombre de jeune, tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Nom et structure d'encadrement pédagogique	Nom et type de structure d'encadrement technique
75	FH	Paris 90	3 jeunes 16/20 ans	1 semaine	Nettoyage des dalles d'une cour intérieure + remise en peinture d'un rebord d'un mur	Club de prévention AJAM	Club de Prévention AJAM
78	FH	Carrières Sur Seine 01	4 jeunes de 17 ans	4 jours	Remise en peinture d'un LCR	Les animations de quartier du CCAS	Entreprise d'Insertion BATIVIE
92	FH	Bagneux 02bis	12 jeunes	3 semaines	Remise en état d'un kiosque	Club de Prévention	Atelier Serail
92	FH	Asnières 13-19	10 jeunes de 16 à 25 ans	8 jours	Remise en peinture du LCR et changement du lino	Espace Aimé Césaire	Intervalle
92	FH	Villeneuve 03	5 jeunes 16/25 ans	3 semaines	Remise en peinture d'une cage d'escalier de 10 étages.	Club de Prévention VAVU	Ricochet
92	FH	Nanterre 03	5 jeunes de 16 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture espaces extérieurs, remise en état du jardin, installation d'une entrée de jardin	Club de Prévention 4 Chemins	
92	FH	Rueil 03	6 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture d'une dizaine de portes de local technique et quelques huisseries	Service médiation de la ville de Rueil	
92	FH	Rueil 02	6 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Service médiation de la ville de Rueil	
92	FH	Rueil 01	6 jeunes de 16 à 20 ans	9 jours	Remise en peinture de 12 locaux poubelles qui seront concertés en locaux poussettes après la résidentialisation	Service médiation de la ville de Rueil	

## ANNEXE 6 : LES MISSIONS D'INSERTION SOCIALES ET ECONOMIQUES - Chantiers éducatifs

Dépt	Société	Site	Nombre de jeune, tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Nom et structure d'encadrement pédagogique	Nom et type de structure d'encadrement technique
93	FH	Neuilly/Marne 03	4 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture d'un hall et d'une descente de cave	Club de Prévention Ville et Avenir	
93	FH	Villetaneuse 12	4 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture d'un hall extérieur	Club de Prévention Fondation Jeunesse Feu Vert	
93	FH	Neuilly/Marne 03	6 jeunes de 16 à 20 ans	10 jours	Remise en peinture de 8 descentes de cave	Unité Jeunesse, service municipal d'insertion	
94	FH	Fresnes 02	10ne 8/15 ans	2 jours	Plantations	Amicale de locataires	ISS
94	FH	Valenton	4 jeunes de 16/20 ans	1 semaine	Remise en peinture de 14 boxes	Pluriel 94	Pluriel 94
95	FH	Fosses 02	6 jeunes	5 jours	remise en peinture de portes de locaux techniques	Club de Prévention Imaj	ACI Imaj
77	OGIF	Pontault-Combault	10 jeunes	5 jours		Service Jeunesse	Service Jeunesse
93	OGIF	Pierrefitte 04	10 jeunes 16/20	2 semaine	remise en peinture cage d'escalier	Service Municipal de la Jeunesse	Regie de Quartier de Pierrefitte
93	OGIF	Bobigny 02	10 jeunes de 10 à 16 ans	5 jours	Remise en peinture des descentes de caves	Association Kyerozen	Ricochet
93	OGIF	Villetaneuse 04	4 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Lessivage et remise en peinture de 2 cages d'escalier	Club de Prévention Fondation Jeunesse Feu Vert	
93	OGIF	Villetaneuse 01	6 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture des bornes anti-stationnement et d'un LCR	Club de Prévention Fondation Jeunesse Feu Vert	
93	OGIF	Villetaneuse 04	5 jeunes de 16 à 20 ans	5 jours	Remise en peinture d'une cage d'escalier et de la grille extérieure	Club de Prévention Fondation Jeunesse Feu Vert	
94	OGIF	Maisons Alfort	6 jeunes de 16 à 25 ans	3 semaines	Remise en peinture d'une cage d'escalier	Pluriel 94	Régie de Quartier de Créteil
95	OGIF	Deuil-la-Barre 04	8 jeunes	8 jours	remise en peinture d'une cage d'escalier	Club de Prévention Aiguillage	Club de Prévention Aiguillage
95	OGIF	Deuil-la-Barre 07	8 jeunes (mi temps)	10 jours	Remise en peinture d'un hall, de locaux techniques, et de deux portes extérieures	Service Municipal de la Jeunesse	Entreprise KA BATIMENT PEINTURE



## ANNEXE 6 : LES MISSIONS D'INSERTION SOCIALES ET ECONOMIQUES- Chantiers d'insertion

Dépt	Société	Site	Nombre de jeune, tranche d'âge	Durée	Type de travaux	Nom et structure d'encadrement pédagogique	Nom et type de structure d'encadrement technique
92	FH	Asnières 08 / 07	10 jeunes de 18 à 25 ans	2 mois	Remise en peinture des halls d'Asnières 08 et remise en peinture des halls et cages d'escalier du bâtiment Hortensias à Asnières 07	Club de prévention PAGE	Intervalle
78	FH	Chanteloup-les-Vignes 01	4 jeunes de 17 à 27 ans	5 jours	Remise en peinture d'une quarantaine de portes vide-ordures et des potelets devant les entrées	Association V.I.E	Association V.I.E
78	FH	Conflans -Sainte-Honorine 03	4 jeunes de 16-25 ans	5 jours	Remise en peinture des murs, plafonds et poteaux du patio	Association A.C.R	Entreprise d'Insertion BATIVE
95	FH	Soisy-sous-Montmorency	6 DE de 18 à 25 ans	5 jours	Remise en peinture des cages d'escaliers	Club de prevention IMAJ	Ateliers et chantiers d'insertion de IMAJ
95	FH	Cergy 71	4 jeunes de 16-25 ans	5 jours	Rénovation d'un jardin privatif	AGOIE	Enterprise d'Insertion AGOIE
92	FH	Gennevilliers 05	5 jeunes	2 semaines	Remise en peinture de deux LCR	Club de Prévention PAGE	
93	FH	Epinay 27	5 jeunes 15/25 ans	2 semaines	Remise en peinture du LCR de l'équipe du centre du Club de Prévention Jeunesse Feu Vert	Club de Prévention Jeunesse Feu vert	Ricochet
93	OGIF	Epinay 05	5 jeunes 16/25 ans	2 semaines	Remise en peinture du LCR de l'équipe de La Source du Club de Prévention Jeunesse Feu Vert	Club de Prévention Jeunesse Feu vert	Ricochet
95	OGIF	Deuil-la-Barre 07	2 jeunes 18 ans	2 jours	Remise en peinture de soubassements	Club de Prévention Aiguillage	-

# ANNEXE 7 : LES ACTIVITES DE LIEN SOCIAL - Les opérations festives

SITE ET BAILLEUR		NOMBRE
ANIMATIONS FESTIVES		
Fêtes de quartier	Elancourt 08 (FH), Saint-Germain-en-Laye 04 et 05 (FH et OGIF), Asnières-sur-Seine (FH, OGIF), Paris 61 (OGIF), Paris 62 (FH), Villejuif 03 et 7 (OGIF), Paris 19 (OGIF), Deuil La Barre (FH et OGIF), Blanc Mesnil 04 et 06 (FH), Goussainville 01 et 02 (FH), Maisons Alfort 04 (OGIF), Nanterre 04 (FH), Bobigny 02 (OGIF), Les Ulis 01 (OGIF), Aulnay-sous-bois 01/02/03 (OGIF), Aulnay sous Bois 05 (FH), Neuilly sur Mame 01 (FH), Villepinte 11/12/13 (FH), Eragny 02 (FH), Garges les Gonesse 02/03 (OGIF), Montigny Les Corneilles 05/06/07/08(FH), Bouffémont 01 (FH), Soisy-sous-Montmorency 02 (FH), Pontoise 04 (FH), Pantin 03/04 (OGIF) et 05 (FH), Egly 01(OGIF), Massy 02 (OGIF) et 06 (FH), Morangis 05/06 (FH), Pontault-Combaut 01 (OGIF), Vitry 03 (OGIF)	31
Cinéma en plein air	Rosny Sous Bois 01 (OGIF), Pantin 5 (FH), Pantin 3/4 (OGIF)	3
Théâtre "Forum à domicile"	Pontoise (FH) (chorégraphie urbaine en préparation pour réalisation en 2014)	1
Vide grenier, Brocante	Saint Germain en Laye 04 et 05 (FH et OGIF), Rosny Sous Bois 01 (OGIF), Aulnay sous Bois 01/02/03 (OGIF), Asnières (FH/OGIF), Pontoise 4 et 4bis (FH)	5
Immeubles en fête "Fête des Voisins le vendredi 31 mai 2013	Elancourt 08 (FH), Versailles 01 (OGIF), Conflans Sainte Honorine 03 (FH), Buc 01 (FH), Le Pecq 01 (FH), Maurepas 01/02 (FH) et Maurepas 04 (OGIF), Trappes 09 (FH), Saint Germain en Laye 04 (FH) Asnières 16 (OGIF), Bobigny 17 (FH), Asnières 14 (FH), Asnières 08 (FH), Paris 61 (OGIF), Livry Gargan 05 (FH), Neuilly Plaisance 08 (FH), Paris 75 (FH), Clichy 01(FH), Rueil 02 (FH), Clichy 04 (OGIF), Villejuif 05/07 (OGIF) et 18 (SNR), Paris 13 (OGIF), Paris Raoul Duffry (OGIF), Valenton 03 (FH), Deuil La Barre 04 (OGIF), Deuil La Barre Balzac (FH), Gennevilliers 05 (FH), Epinay 41-42 (FH), Villeuneuve La Garenne 05 (OGIF), Créteil 10 (FH), Les Ulis 01 (OGIF), Stain 05 (FH), Eragny 02 (FH), Garges les Gonesse 02/03 (OGIF), Montigny 5/6/7/8,(FH),Bouffémont 01 (FH) Soisy sous Montmorency 02 (FH), Pontoise 4 (FH), Pantin 3/4 (OGIF) et 5 (FH) Argenteuil 02/04 (OGIF), Cergy 42, 61, 72 (FH), Paris 149 (FH), Les Ulis 01 (OGIF), Igny 02 (FH), Goussainville 02 (FH), Nanterre 03 (FH)	49
Pôt/ repas entre voisins en dehors de l'opération immeubles en fête	Le Chesnay 14 (FH), Elancourt 08 (FH), Le Perreux 02 (OGIF), Livry Gargan 08 (FH), Villejuif 05/07 et 03 (OGIF), Pierrefitte 01(OGIF), Rueil Malmaison 01 (OGIF) et 02 (FH), Deuil La Barre 04 (FH), Pantin (FH et OGIF), Fresnes 02 (FH), Igny 03 (FH), Le Blanc Mesnil 03 (OGIF)	15
Organisation de sorties, excursions	Elancourt 08 (FH), Carrières Sur Seine 05 (FH), Fresnes 02 (FH), Saint Denis 01 (OGIF), L'Hay les Roses 02 et 03 (OGIF)	5
Animation Noël (sapins de Noël, décoration des halls, père Noël)	Saint Germain en Laye 04 (FH), Sartrouville 12 (OGIF), Carrières Sous Poissy 01 (OGIF), Sartrouville 01(OGIF), Eragny 02 (FH) Garges les Gonesse 02/03 (OGIF), Montigny 5/6/7/8,(FH),Bouffémont 01 (FH) Soisy sous Montmorency 02 (FH), Pontoise 4 (FH), Pantin 3/4 (OGIF) et 5 (FH), Argenteuil 02/04 (OGIF), Cergy 42/ 61/72 (FH), Les Lilas 1/2/16 (FH), Le Pre St Gervais 03 (FH), Villejuif 07 (OGIF), Créteil 12 (OGIF), Valenton (FH), Limeil Brévannes (FH), Rosny-sous-Bois (OGIF), Maisons-Alfort 04 (OGIF), Gif sur Yvette 02 (FH), Igny 06 (FH), Morangis 05/06 (FH), Deuil 3 Communes (FH), Asnières 14 (FH), Bobigny 02 (OGIF), Asnières 20-22 (FH), Ste Geneviève des Bois 05 (FH), Saint Michel sur Orge 03 (FH), Savigny le Temple 04 (FH), Pontault Combault 01 (OGIF), Vitry 03 (OGIF), Brétigny 06 (FH), Courbevoie 07/ 08 (FH)	36
Animations d'été (en pied d'immeubles)	Conflans Sainte Honorine 03 (FH), Paris 49 (OGIF), Bouffémont 01 (FH), Eragny 02 (FH), Montigny Les Corneilles 07/08 (FH), Rosny Sous Bois 01 (OGIF), Massy 06 (FH), Villetaneuse 01/04 (OGIF), Villetaneuse 02/05/06/08/11 (FH), Nanterre 04 (FH), Garges les Gonesse 02-03 (OGIF), Massy 01 (OGIF), Goussainville 02 (FH), Fosses 02 (FH), Rueil Malmaison 03 (FH), Suresnes 04 (FH), Levallois12 (FH)	18
Festival Musique	Pantin 05 (FH), Maison Alfort 04 (OGIF), Les Ulis 01 (OGIF)	3
<b>TOTAL 2013</b>		<b>166</b>

## ANNEXE 8 : LES ACTIONS VISANT A LA TRANQUILLITE DES SITES

Instances	Sites, Bailleurs
<p><b>CL(I)SPD (Contrat Local (Intercommunal) de Sécurité et de la Prévention de la Délinquance)</b></p>	<p>Elancourt 08 (FH) - Carrières Sous Poissy 01(OGIF) - Chanteloup Les Vignes 01 (FH) - Egly 01 (OGIF) - L'Hay Les Roses 01-02-03 (OGIF) - Massy 02 et 06 (OGIF et FH) - Les Ulis 01 et 05 (OGIF) - Rueil Malmaison 02/03 (FH) et 01 (OGIF) - Villeneuve La Garenne (FH et OGIF) - Gennevilliers (FH et OGIF) - Pantin (FH et OGIF) - Conflans Ste Honorine 03 (FH) - Garges Les Gonesse 02/03 (OGIF) - Aubervilliers (FH et OGIF) - Blanc Mesnil 04 et 06 (FH) et 03 (OGIF) - Bobigny 01, 09, 17 (FH) et 02 (OGIF) - Nanterre 04, 03 (FH) - Asnières 02, 07, 13, 14,19, 20, 22, 08 (FH), 04, 15, 16 (OGIF)</p>
<p><b>GUP Commission Tranquillité</b></p>	<p>Saint Denis 01 (OGIF) - Saint Denis- Saint Remy, Saint Denis-Menand (FH) - Paris 19 (OGIF) - Rueil Malmaison 02/03 (FH)</p>
<p><b>Cellule de Veille</b></p>	<p>Chanteloup-les-Vignes 01 (FH) - Carrières-sous-Poissy 01 (OGIF) - Elancourt 08 (FH) - Aubervilliers 03 / 05 (OGIF) 07 / 10 (FH) - Deuil la Barre 04 /07 (OGIF) - Deuil la Barre 02 / 05/ 11/ 15/ 17 / 3 Communes (FH) - Aulnay sous bois 05 (FH), 01/03/04 (OGIF) - Villetaneuse 01/04 (OGIF), 02/05/06/08/11/12/14 (FH) - L'Hay Les Roses 01-02-03 (OGIF) Pierrefitte 01-04 (OGIF) - Egly 01 (OGIF) - Villejuif 05 (OGIF) - Massy 02 et 06 (OGIF et FH) - Clichy 01, 46 (FH) et 02 (OGIF) - Suresnes 04 FH (dit Observatoire de la sécurité) - Soisy 01 (FH) - Pontoise 04 et 04 bis (FH) - Cergy 42/72 (FH) - Persan 07 (FH) - Argenteuil 02/04/06 (OGIF) - Aubervilliers (FH et OGIF)</p>
<p><b>Zone Sécurité Prioritaire (ZSP)</b></p>	<p>Garges Les Gonesse 02/03 (OGIF) - Louvres 03 (FH) - Fosses 02 (FH) - Paris 19 (OGIF) - Argenteuil 02/04/06 (OGIF) - Asnières (FH et OGIF) - Gennevilliers (FH et OGIF) - Saint Denis 01 (OGIF) - Saint Denis- Saint Remy, bSaint Denis –Menand (FH) - Aubervilliers (FH et OGIF) - Pantin (FH et OGIF)</p>
<p><b>Outils d'aide à la décision :</b></p>	
<p><b>Nature de l'action</b></p> <p>Diagnostic Sécurité halls d'immeubles et espaces extérieurs par DDSP</p>	<p><b>Sites, Bailleurs</b></p> <p>Créteil 08, 09, 10, 11, 12 et 13 (FH, OGIF)</p>



## Organigramme de l'APES au 1<sup>er</sup> mars 2014

François DUQUESNOY  
*Président*

Joël GUILLOUX  
*Directeur*

### *Chargés de développement social et urbain*

Basile ABAJI  
Hélène BARIL  
Ségolène BRUGMANS  
Francis CHRISTY  
Chritophe FERREIRA  
Jessica MARAIS  
Hasnija MESBAH  
Judicaël SAROUDA  
Audrey SOROMAN  
Lilia TANABENE  
Afid ZAOUÏ  
Alix DE PRIESTER  
Laura DAUMER

### *Assistante de Direction*

Corinne BOUFFET

### *Communication*

Pascale BEAUX

### *Secrétariat*

Maryvonne BRACKEZ  
Anne PARENTE

## Les membres du conseil d'administration de l'APES au 1<sup>er</sup> janvier 2014

Le bureau :

**François DUQUESNOY**  
Président

**Pascal VAN LAETHEM**  
Vice-Président  
(France Habitation EHS)

**Corinne PIRLOT-FAGES**  
Trésorier  
(S N R)

**Marie-Claude DIRATZOUYAN**  
Secrétaire

Les administrateurs :

**Michel CEYRAC**  
(ASTRIA)

**Martine DUPERRAY**

**Antoine PINEL**  
(OGIF)

## Représentation de l'APES dans diverses associations

**Habitat Social pour la Ville (HSV)**  
14 rue Lord Byron 75008 PARIS

**Association Résidences et Foyers (A.RE.FO)**  
103 bd Haussmann 75008 PARIS

**Centre socioculturel " La Lutèce "**  
1 rue Charles Gounod 94460 VALENTON

**Centre socioculturel  
" L'orme au Charron "**  
3 rue de l'Orme au Charron  
77340 PONTAULT COMBAULT

**Centre socioculturel  
« Les Portes du midi »**  
13 rue Constant Coquelin  
94400 VITRY SUR SEINE

**Association Vers l'Insertion  
et l'Emploi (V.I.E)**  
24 place du Béguinage  
78570 CHANTELOUP LES VIGNES

**Profession Banlieue**  
15 rue Catulienne  
93200 SAINT DENIS

**APES**

Association Pour les Equipements Sociaux

Immeuble Le Forum  
131-135 avenue Jean-Jaurès  
93 300 Aubervilliers

Tél. 01 55 77 43 77  
Fax. 01 55 77 43 60



