



- 85** personnes formées
- 58** personnes diplômées
- 59%** des embauches en sortie de formation
- 7** formations depuis 2017
- 68%** Taux de réussite
- 1<sup>er</sup>** Employeur des stagiaires de l'Ecole



## INFOS UTILES

## PANTIN

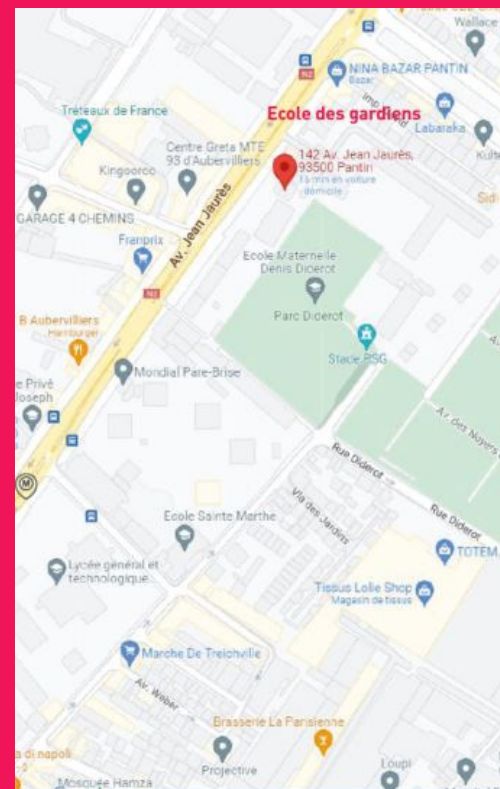
# L'ÉCOLE DES GARDIENS D'IMMEUBLE DES FILIALES IMMOBILIERES D'ACTION LOGEMENT

# L'ÉCOLE DES GARDIENS D'IMMEUBLE DES FILIALES IMMOBILIERES D'ACTION LOGEMENT

# L'ÉCOLE DES GARDIENS D'IMMEUBLE DES FILIALES IMMOBILIERES D'ACTION LOGEMENT

Action Logement et ses filiales immobilières en Île de France représentent près de 300 000 logements répartis dans plusieurs milliers de résidences sur les départements franciliens. Les besoins en recrutement sur le métier de gardien-ne d'immeuble s'accroissent afin d'accompagner l'évolution des bailleurs dans leur croissance et leur développement (vente, achat, constructions, copropriétés). Pour cela il est important de bénéficier d'un personnel de proximité à même de répondre aux nouvelles attentes dans la gestion des biens locatifs

Le projet « Ecole des gardiens » porté par les filiales d'Action Logement avec l'appui de L'apes a pour objectif de répondre aux besoins en recrutement. L'approche consiste à proposer une formation sur mesure, adaptée aux exigences des bailleurs, tout en permettant des recrutements à proximité des sites en tension. La démarche « Ecole des gardiens » s'inscrit dans un projet plus global d'amélioration de vie des quartiers et des habitants en proposant une offre de formation qui contribue à l'emploi local et durable.



142 ter Avenue Jean Jaurès  
93500 Pantin

### ACCÈS VOITURES

Sortie du périphérique : Porte de la Villette, Nationale 2 vers le cimetière de Pantin

### ACCÈS MÉTRO

Ligne 7  
Station Aubervilliers-Pantin, Quatre Chemins

### ACCÈS BUS

Ligne 330 Station Condorcet  
ou  
Ligne 152 ou N42 Station 4 Chemins

### CONTACT INFOS

Jessica MARAIS +33 6 89 84 02 04  
contact@apes-dsu.com

Formations certifiantes à destination des demandeurs d'emplois et/ou en reconversion

## DE GARDIEN OU DE GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE



Envoyez votre CV



contact@apes-dsu.com

Plus d'infos ?  
ou flashez le QR Code





1

## LE MÉTIER DE GARDIEN.NE D'IMMEUBLE

Poste clé chez les bailleurs sociaux, le/la gardien(ne) d'immeuble est le lien privilégié entre l'organisme et ses locataires.

Le/la gardien.ne d'immeuble accueille les locataires à leur arrivée, les renseigne et s'assure au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, sécurité, tranquillité, entretien courant... Tout en veillant à maintenir de bonnes relations entre les résidents.

Il/elle est le premier interlocuteur des locataires comme des intervenants sur site et contribue, par ses actions, au quotidien à la qualité de vie sur les sites d'habitation.

### SES MISSIONS

- Être à l'écoute des locataires, gérer les réclamations et apporter des réponses.
- Assurer l'entretien courant du patrimoine, la surveillance et la sécurité, la maintenance technique et la gestion locative (visite des logements, état des lieux) sur une ou plusieurs résidences.
- Contribuer à l'amélioration des performances économiques (vacances, maîtrise des dépenses d'entretien courant, évaluation des fournisseurs, et remise en état des locaux) et au « bien vivre ensemble » de son groupe d'habitation.

### SES QUALITÉS

- autonomie,
- organisation,
- force de proposition,
- sens du service,
- esprit pratique,
- polyvalence,
- qualités relationnelles,
- diplomatie

### PRÉREQUIS

- Être demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi sur l'intégralité des départements franciliens,
- maîtriser le français (écrit et oral) et les mathématiques,
- avoir des compétences informatiques de bases (traitement de texte, tableur, mails)



2

## LE MÉTIER DE GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE

Le gestionnaire d'immeuble est essentiel à la qualité de service et au lien social sur les quartiers.

Au quotidien, près de 1700 agents de proximité interviennent sur les résidences d'Ile-de-France pour maintenir la qualité de vie des locataires et assurer une présence de proximité. Ces métiers sont en pleine évolution au sein des filiales d'Action Logement.

Le métier « Gestionnaire d'immeubles » est polyvalent et nécessite de nombreuses compétences et qualités. Il est essentiel à la qualité de service et au lien social sur les quartiers et ne demande qu'à être mieux connu et valorisé.

### SES MISSIONS

En plus des missions d'écoute, de relation clients et de contribution à l'amélioration des performances économiques, le/la gestionnaire d'immeuble assure la qualité des prestations, la surveillance et la sécurité, la maintenance technique et la gestion locative (visite des logements, états des lieux) sur une ou plusieurs résidences

### SES QUALITÉS

- autonomie,
- mobilité
- organisation,
- force de proposition,
- responsabilité,
- capacité d'adaptation,
- sens du service,
- esprit pratique,
- polyvalence,
- qualités relationnelles,
- diplomatie

### PRÉREQUIS

- formation de Bac à Bac+2 (domaine de la gestion immobilière, du bâtiment, du génie civil),
- une 1ère expérience professionnelle alliant la notion de clientèle, le management (hôtellerie, service de sécurité...),
- à l'aise avec les principaux outils bureautiques (Word, Excel), les chiffres et les écrits professionnels